

令和3年度(令和2年度実績) 総合評価書 <施設名 多治見市豊岡駐車場、多治見市豊岡原動機付自転車駐車場 >

1. 指定管理者名	(公財)多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和3年3月31日
3. 業務の範囲	①駐車場の利用許可及び利用制限に関する事②使用料に関する事③減免対象者の利用に関する事④還付に関する事⑤利用券発行に関する事⑥施設及び設備の維持管理に関する事⑦駐車場巡回及び清掃に関する事⑧市営駐車場の利用率向上に関する事⑨定期利用者のデータ管理に関する事⑩経理業務・受付業務・帳簿作成業務・その他必要な業務に関する事

4. 採点表		評価項目	細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)	分析、評価、指示等	得点	
1	運営・利用状況 (25点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点	指定管理期間3年目のため、指定期間における当該評価年の前の2年間(H30~H31(R1))の平均値との比較 《豊岡駐車場》 平均値比 83.84%=今年度実績(¥29,121,200)÷2年間平均(¥34,735,510) 《豊岡原動機付自転車駐車場》 平均値比 173.86%=今年度実績(¥887,510)÷2年間平均(¥510,485) 【加重平均(売上割合)結果】 86.5%=豊岡駐車場(83.84%×97.04%)+豊岡原動機付自転車駐車場(173.86%×2.96%)	95%未満~85% 3点	新型コロナウイルス感染症により、豊岡駐車場利用者の大多数を占める「ヤマカまなびパーク」が休館期間があるとともに利用者が減少したこと等により一般利用台数が大幅に減少したため利用率は減少した。 このような状況下でも、原動機付自転車駐車場は、PRが功を奏し、前年度比7割増と大幅に増加した。	4点
			②利用人数	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点	指定管理期間3年目のため、指定期間における当該評価年の前の2年間(H30~H31(R1))の平均値との比較 《豊岡駐車場》 一般利用 平均値比 48.33%=今年度実績(19,128台)÷2年間平均(39,580台) 定期利用 平均値比 96.80%=今年度実績(49,547台)÷2年間平均(51,185台) 駐車場計 平均値比 75.66%=今年度実績(68,675台)÷2年間平均(90,764台) 《豊岡原動機付自転車駐車場》 平均値比 174.47%=今年度実績(5,159台)÷2年間平均(2,957台) 【加重平均(売上割合)結果】 75.4%=豊岡駐車場(76.66%×97.04%)+豊岡原動機付自転車駐車場(130.91%×2.96%)	85%未満 2~0点	新型コロナウイルス感染症により、豊岡駐車場利用者の大多数を占める「ヤマカまなびパーク」が休館期間があるとともに利用者が減少したこと等により一般利用は前年度比半減したが、定期利用は若干の減少に食い止め全体として25%減と食い止めた。 このような状況下でも、原動機付自転車駐車場は、PRが功を奏し、前年度比7割増と大幅に増加した。	4点
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(0点)	0	仕様書以上:15~12点、仕様書に忠実:11~9点、仕様書の一部不実施(軽微):8~7点、仕様書の一部不実施(中程度):6~3点、それ以下:2~0点					
		(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	15	内容・事業数等が期待以上:15~12点、内容・事業数等が期待通り:11~9点、内容・事業数等が期待よりやや劣る:8~6点、内容・事業数等が期待より劣る:5~3点、内容・事業数等が期待よりかなり劣る 2~0点	中心市街地活性化・まちづくりへの貢献や、駐車場事業と連携した中心市街地活性化・まちづくり活動の実施に対する評価。 周辺の植栽管理や清掃の実施、まなびパークとの連携等	期待以上 12点	11月の「ワン！わんわんマルシェ」では会場の一つである「ヤマカまなびパーク」と連携し案内看板の設置など駐車場への誘導を行うとともに、「土岐川マルシェ」を開催し相乗効果があった。 また、季節に応じたイベント(ハロウィンイベント・クリスマスイベント・イルミネーション)を実施するとともに、テレビアニメ「やくならマグカップも」の横断幕の設置協力いただくなど、まちの賑わい創出に寄与。 さらに、あおり運転防止活動「あしたの豊岡駐車ジョー」としてサンドバックを設置するユニークな取り組みを実施するなど、利用者に喜ばれる工夫を多く実施した。	12点	
2	施設管理状況 (40点)	(1)施設管理業務の実施状況(20点)	①清掃	20	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する(適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:4点、適正(普通):3点、一部不備あり:2点、不備あり1~0点	仕様書に定められた回数に従い、駐車場及び駐車場周辺の巡回及び清掃を行っている。	適正(普通) 3点	いつ駐車場を訪れても清掃が行き届いた状態にある。	
			②保守・点検			機器及び消防設備、昇降機等、定められた保守点検を実施している。	適正(普通) 3点	特に問題なく実施。	
			③保安・警備			昼間の巡回に加え、夜間警備体制については防犯設備を整え、かつ従業員若しくは警備員等による駐車場施設の巡回警備を毎日2回以上行うとともに巡回日報を作成し記録している。	適正(普通) 3点	特に問題なく実施。	
			④小規模修繕			施設及び設備並びに備品等が破損・消耗した場合、原則1件20万円未満の修繕等は指定管理者が負担。 仕様書に定められた回数に従い、駐車場及び駐車場周辺を巡回する中で、危険個所の確認を行っている。	期待以上 4点	昭和52年完成の古い施設であるため修繕箇所が増えているが速やかに対応いただくとともに、利用者がより使いやすいものに変えている。	
			⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)				適正(普通) 3点	毎月状況を報告している。	
		(2)その他管理業務の実施状況(20点)	①文書管理	20	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する(期待以上:4点、適正(普通):3点、一部不備あり:2点、不備あり:1~0点) ②5項目の合計点とする。	ファイリングシステム(文書管理システム)の維持管理を行っている。	適正(普通) 3点	市のファイリングシステムに準じ、適正に実施。	
			②環境への配慮			多治見市環境方針に基づき環境への配慮に留意している。	適正(普通) 3点	多治見市環境方針に基づいた施設運営を実施。 「COOL CHOICE」のポスター掲示によりエコドライブの啓発活動を実施。	
		③バリアフリー		バリアフリー化を心がけ、設備の配置や掲示等に配慮している。	適正(普通) 3点	バリアフリーを意識し、使い勝手の良い駐車場運営に努めている。 岐阜清流おもいやり駐車場利用証制度「おもいやり駐車場区画」を1箇所設けた。			
		④備品管理		貸出備品等を常に良好な状態に保っている。	適正(普通) 3点	貸出備品等については適正に管理している(そもそも対象備品が少ない)。			
		⑤個人情報保護		定期利用者データ管理の実施。	適正(普通) 3点	定期利用者等顧客管理については厳格な管理を行っている。			
		⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	特になし。	事故なし・対応に不備なし 0点	特になし。		
3	当該施設の経営状況 (5点)	①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満~100%:4点、100%未満:3点	100.8% = 収入(¥30,100,523)÷支出(¥29,874,485) 事業収入とは別に多治見市指定管理者緊急支援金¥4,343,897の支給あり	105%未満~100% 4点	新型コロナウイルス感染症の影響により売上が15%減少したが、黒字を維持することができた。	4点	
4	より良い施設運営のための取組 (30点)	(1)市民・利用者の声の反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10~8点、適正(普通):7~5点、不備あり:4~1点	利用者との触れ合いの中で意見を聴取。	期待以上 8点	利用が増えている原動機付自転車駐車場の照明器具(LED)・防犯カメラの追加、夜間でもはっきり確認できる駐車場監視カメラシステムの更新(リース)、階段の照明のLED化など安全安心な施設にする取組を実施。	8点
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3~1点 ※苦情なしは5点とする	トラブル等に迅速に対応。	苦情なし 5点	苦情を未然に防ぐ接客を実践したこと等により、苦情なし	5点
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1~3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15~12点、適正(普通):11~9点、普通未満~物足りない:8~0点	修繕対応、美化推進、地域活動団体との交流、地域イベントへの参加協力等自発的に活動している。	期待以上 12点	新型コロナウイルス感染症の基本的な感染防止策(飛沫防止シートや消毒液の設置等)だけでなく、トイレ手洗い場の蛇口を自動水栓に切り替えるなど利用者の不安を最大限軽減させる取組がみられた。コインパーキングとの差別化を図るため、前年度から明るく綺麗な駐車場にする「トヨタカ・ピカッとプロジェクト」を継続いただき、照明の新設やLED化や、利用者が不快に感じる蜘蛛の巣の速やかな撤去などを実施。	12点	
5	その他(減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1~△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	書類提出の遅れ、不備は特になし。	遅れ・不備なし 減点なし	書類提出の遅れ、不備は特になし。	0点	
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1~△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	指示事項への対応不備等特になし。	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	指示事項への対応不備等特になし。	0点	
合計				100	【4段階評価】 極めて良好 100~85点 良好 84~65点 努力が必要 64~45点 取消し等を検討 44点以下		全体的な評価 ・良好な管理がされている。 ・利用者の視点に立ち、施設清掃・改善・事業実施が行われている。	合計80点 良好	