

|           |                                                                                                                                                              |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 指定管理者名 | 公益財団法人　多治見市文化振興事業団                                                                                                                                           |
| 2. 指定期間   | 平成28年　4月　1日　～　平成33年　3月31日                                                                                                                                    |
| 3. 業務の範囲  | (1) 図書館法第3条各号に規定する事項に関すること。<br>(2) 図書館の施設及び設備の維持管理に関すること。<br>(3) 市史販売等に係る料金の徴収に関すること。<br>(4) 読書の普及活動及び読書団体の支援に関すること。<br>(5) 図書館法第2条に掲げる目的のために必要な事業の運営に関すること。 |

| 4. 採点表 |                  | 評価項目         |                       | 細目                           |                                                         | 配点                                                                                                                                                                                                                                | 採点基準                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)                                                                                                                                 |    | 分析、評価、指示等                                                                                                                                                                                                                                |     | 得点 |
|--------|------------------|--------------|-----------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|
| 1      | 運営・利用状況<br>(40点) | (1)利用状況(10点) | ①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間) | 5                            | 平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点 | 平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。<br>(1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値<br>(2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用率)<br>(3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値      | 105%未満～95%<br>点                                                                                         | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 年次報告書P233(利用冊数)<br>※平均値比●% =(H28度実績)÷(過去5年間実績平均値))<br>開館日数:日(H23:295日、H24:298日、H25:299日、H26:301日、H27:300日)<br><1日当たりの貸出冊数><br>図書館本館 :平均値比102% =2,233冊÷2,190冊 | 4点 |                                                                                                                                                                                                                                          |     |    |
|        |                  |              |                       |                              | ・図書館本館:平均値比(102%)=利用冊数(669,967冊)÷654,843冊(上記(1)適用)      |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                              |    |                                                                                                                                                                                                                                          |     |    |
|        |                  |              | ②利用人数                 | 5                            | 平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点 | 平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。<br>(1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値<br>(2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用人数)<br>(3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値 | 105%未満～95%<br>点                                                                                         | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 年次報告書P.233(貸出人数)<br>※平均値比●% =(H28度実績)÷(過去5年間実績平均値))<br>開館日数:日(H23:295日、H24:298日、H25:299日、H26:301日、H27:300)<br><1日当たりの利用人数><br>図書館本館 :平均値比103% =564人÷545人     | 4点 |                                                                                                                                                                                                                                          |     |    |
|        |                  |              |                       |                              | ・図書館本館:平均値比(104%)=利用人数(延べ169,185人)÷162,123人(上記(1)適用)    |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                              |    |                                                                                                                                                                                                                                          |     |    |
|        |                  |              |                       | (2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15) |                                                         | 15                                                                                                                                                                                                                                | 仕様書以上:15～12点、仕様書に忠実:11～9点、仕様書の一部不実施(軽微):8～7点、仕様書の一部不実施(中程度):6～3点、それ以下:2～0点                              | 【図書館】<br>年次報告書P235～247(文化事業一覧)<br>・第50回記念多治見市文芸祭 一般の部 525人 小中学生の部 6,827人<br>・第50回多治見市文芸祭記念事業「紺野美沙子朗読会」 186人<br>・企画展示事業<br>【郷土資料室】<br>・古文書ミニ展示<br>・古文書講座                                                                                                                                                    | 仕様書以上 14点                                                                                                                                                    |    | ・文芸祭は、50回記念ということもあって、盛大なものとなり、今後のひろがりを期待できるものとなった。<br>・文芸祭小中学校の部の出展を増やすため、指導者を派遣し、指導を行った結果、成果がでた。<br>・企画展示は、関心ごとや季節にあったもので利用者が本を手にしたくなる様な工夫がみられる。<br>・郷土資料室での収集した資料をを展示や講座などでうまく活用できている。                                                 | 14点 |    |
|        |                  |              |                       | (3)自主事業の企画・運営・実施(15点)        |                                                         | 15                                                                                                                                                                                                                                | 内容・事業数等が期待以上:15～12点、内容・事業数等が例年通り:11～9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8～7点、内容・事業数等が例年より劣る:6～3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2～0点 | 【図書館】<br>年次報告書P235～247(文化事業一覧)<br>・ブックスタート 24回 734組<br>・学校への図書館ガイダンス 小学校 5校 中学校 1校 保育園 1園<br>・英語多読講座 2回 82人・読書会 11回 68人・第3回シンポジウム「図書館多読への招待」in多治見 141人<br>・本とあなたの出会いプロジェクト こだわりの本棚他<br>・やさしすと文庫 オープニングセレモニー 90人 おはなしのへや、家庭介護コーナーの新設<br>・まなパ～フェスティバル 「ひゃっかじてんを使って図書館クイズをしよう!!」23人<br>・団体貸出の取組み 延べ75校 2,142冊 | 期待以上 14点                                                                                                                                                     |    | ・ブックスタートや図書館ガイダンスにより、これまで図書館を利用してこなかった方へのアプローチをすることができた。<br>・「やさしすと文庫」について、寄付者の意図をよく理解し、寄付者にも利用者にも満足のいくものを整備することはできた。<br>・まなぱフェスティバルにおいて、図書館としての役割を果たす事業展開をすることができた。<br>・団体貸出において、学校授業をサポートする貸出を増やすことができた。また、公民館の図書の貸し出しの充実に協力して、よろこばれた。 | 14点 |    |

|   |                      |                 |    |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                      |                                                                                                                                                                                                               |     |
|---|----------------------|-----------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2 | (1)施設管理業務の実施状況(10点)  | ①清掃             | 10 | ①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する<br>(適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点)<br>②5項目の合計点とする。<br><br>※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点 | 本館:年次報告書P224(維持管理業務)学習館と同じ定期清掃、日常清掃を実施。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 適正(普通) 2点                                            | 適正に実施されている。                                                                                                                                                                                                   | 10点 |
|   |                      | ②保守・点検          |    |                                                                                                                          | 本館:年次報告書P224、225(維持管理業務)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 適正(普通) 2点                                            | 適正に実施されている。                                                                                                                                                                                                   |     |
|   |                      | ③保安・警備          |    |                                                                                                                          | 本館:学習館があわせて実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 適正(普通) 2点                                            | 適正に実施されている。                                                                                                                                                                                                   |     |
|   |                      | ④小規模修繕          |    |                                                                                                                          | 本館:年次報告書P249(有償修理の内訳)<br>有償修理 全3件 総額 3,014,505円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 適正(普通) 2点                                            | 適正に実施されている。                                                                                                                                                                                                   |     |
|   |                      | ⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵) |    |                                                                                                                          | 館内の巡視点検(毎日)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 適正(普通) 2点                                            | 適正に実施されている。                                                                                                                                                                                                   |     |
|   | (2)その他管理業務の実施状況(15点) | ①文書管理           | 15 | ①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する<br>(期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点)<br>②5項目の合計点とする。                                         | 市に準拠した方法で管理している(ファイリングシステム)。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 適正(普通) 2点                                            | 適正に実施されている。                                                                                                                                                                                                   | 10点 |
|   |                      | ②環境への配慮         |    |                                                                                                                          | ・2階及び3階開架の蛍光灯をLEDに更新。<br>・結露防止シートを施し、暖房効果を高めている。<br>・夏季の冷房稼働時は、壁掛扇風機を併用し冷気を循環させることで冷房効果を高めている。<br>・職員間で共有する資料や直ぐに廃棄する帳票にはチラシ等の裏紙を利用。<br>・除籍資料はリサイクルフェアで活用するとともに、リサイクルセンターへ運搬。                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 適正(普通) 2点                                            | 適正に実施されている。                                                                                                                                                                                                   |     |
|   |                      | ③バリアフリー         |    |                                                                                                                          | ・「図書館利用における障害を理由とする差別の解消に関する日本図書館協会宣言」及び「図書館における障害を理由とする差別の解消の推進に関するガイドライン」に基づき、全てのの人にすべての図書館サービス・資料を提供するよう努めている。<br>・開架に「車いす優先席」を2箇所設置。<br>・A階段(総合受付横)の上り口には照明器具、C階段(図書館中央)には各踊り場に点鉾を施し、階段での足の踏み外しや転倒をしないよう対策を施した。<br>・「コミュニケーションボード」を設け、構音障がい者や聴覚障がい者、外国人等へスムーズな応対が行える体制を整えている。<br>・視覚障がい者には、1階総合受付から連絡を受け、職員が1階から案内できる体制を整えている。<br>・文字が見づらい利用者には、音訳図書や大活字本を案内。来館が困難な視覚障がい者へは、施設等へ出向き図書の郵送サービス等を案内。<br>・県病院患者図書室と連携し、入院患者の方が寝ながらでも読書が楽しめる大活字本を3ヶ月毎に団体貸出。視覚障がい者に関わるボランティアの活動や音訳図書の紹介。 | 適正(普通) 2点                                            | 適正に実施されている。                                                                                                                                                                                                   |     |
|   |                      | ④備品管理           |    |                                                                                                                          | ・経年劣化し不具合のみられる機器は更新。4階コンピュータ室の空調機及び2階・3階のOPAC用椅子の更新、デジタル録音機の修繕を実施。<br>・ベビーカート(エンジェルワゴン)を3台配置。<br>・開架図書の充実を図るため、回転書架を2基増設。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 適正(普通) 2点                                            | 適正に実施されている。                                                                                                                                                                                                   |     |
|   |                      | ⑤個人情報保護         |    |                                                                                                                          | ・必要以上に収集せず、業務完了後にはシュレッダーで粉碎処理を行い、直接焼却場で廃棄。<br>・全てのパソコンにパスワードを設け、起動の制限を行っている。<br>・施錠が可能なキャビネットで保管。<br>・カウンターでの利用者の呼び出しは、番号札を用いて個人名は呼ばない。<br>・個人情報へのアクセスを必要とする際は、施設長の確認のもと、取扱者を明確にしている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 適正(普通) 2点                                            | 適正に実施されている。                                                                                                                                                                                                   |     |
|   |                      | ⑥事故等への対応        |    |                                                                                                                          | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点) | ・閉館作業時、2階階段横にある防火シャッターに誤って荷台を挟む事故を起こし、シャッターの開閉動作が行えなくなった。→多治見市と協議し、シャッタースラットを撤去し落下防止を施したのち、防火ガラスへ構造変更。<br>・インターネット環境の不具合で、利用者から図書館ホームページにアクセスできず資料検索が行えない等のトラブルが不規則に発生。→保守対応を行い、複数あるルータを1機ずつリセットすることで回線状況を復旧。 |     |
| 3 | 当該施設の経営状況(5点)        | ①事業収支           | 5  | 当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点                                                                           | 収入286,635,970円÷支出295,152,839円＝97%<br>学習館、子ども情報センター、市民活動交流支援センター含む。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 100%未満 3点                                            | 事業収支は、97%となっているが、備品の整備等のための費用増によるもの。                                                                                                                                                                          | 3点  |

|    |                         |                                                          |                |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |
|----|-------------------------|----------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 4  | より良い施設運営のための取組<br>(30点) | (1)市民・利用者の声の反映<br>(15点)                                  | ①ニーズの把握・事業への反映 | 10                                                                                                             | 期待以上:10～8点、適正(普通):7～5点、不備あり:4～1点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ・机を増やしてほしい→3階開架にキャレルデスク(一人用机)を10台設置。<br>・子どもが騒ぐので図書館には行きにくい→「やさしすと文庫」の取組みの一つとして、おはなしのへや内に本棚と絵本を配置。授乳用スペースやビーズクッション、空気清浄器付き空調機を配置し、家族や友人同士が長時間でもおしゃべりや読みきかせを楽しめる空間を作った。<br>・OPAC(検索機)を増やしてほしい→スマホ版OPACを公開。来館前に資料の検索や予約を行う利用者、館内での利用も増え、設置するOPACの混雑解消につながった。<br>・文庫本の時代劇シリーズを楽しみにしているのでシリーズのリストがほしい→当館で所蔵するの人気作家のシリーズ本について巻数タイトルを掲載したりリストを作成し配布。 | 期待以上 8点                                                                                                                                                        | ニーズに迅速かつ適切に対応している。                                                                                                                                                                                                                                   | 8点                 |
|    |                         | ②苦情対応                                                    | 5              | 期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点<br>※苦情なしは4点とする                                                                     | ・テスト期間中は学習コーナーの利用者が増えるため、もっと学習スペースを開放してほしい→学習館と協議し、4階施設で開放できる部屋があるときは提供を行い、子ども情報センターではテスト期間中に学習スペースを拡大していることを案内。<br>・本の返却をどのフロアでも行えるようにしてほしい→返却された本はいち早く本棚に戻し図書の回転率を高めるように努めているため、2階、3階分けての返却をお願いしている。お急ぎの場合や体の不自由な方は、申し出いただくよう言葉を添えている。<br>・夜間、返却ポストを利用したいが、ポストのあるロータリーに若者が集まっていて怖い→学習館と協議し、警察へ巡回依頼。                                                                                            | 苦情なし・適正(普通) 4点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 適切に対応されている。                                                                                                                                                    | 4点                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |
|    |                         | (2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点) | 15             | 提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15～12点、適正(普通):11～9点、普通未満～物足りない:8～0点                                                | ・やさしすと文庫の取組みを活用し、2階のおはなしのへやでおしゃべりや読みきかせを楽しみ、子育て世代の出会いの場、地域の子育て情報を知る場となるよう環境づくりを進めます。<br>・これからも市民の生活に役立つ情報をわかりやすく図書館から発信していきます。<br>・図書館を応援してくださる人々の力と知恵で、全ての人へ多治見の魅力を伝えられるようにしていきます。<br>・郷土資料室で所蔵する多治見の昔の写真から、当時を知る人の生の声を集めました。驚きのエピソードから身近な方との深い思い出、写真だけでは感じることのできない時の流れや生活の匂いなど、市史には書かれていない多治見の日常風景を未来へと遺す取組みとなりました。施設での聞き取り調査を経て、何度も郷土資料室を訪れ当時の様子を更に加えてくれる人もあり、市民とつくる貴重な記録を多治見の宝にして未来へ遺していきます。 | 期待以上 14点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ・施設環境整備により、より良い施設が保たれている。(キャレルデスクの設置)<br>・寄付によるきっかけで、子育て世代を中心とした、市民の方の役立つ図書館として、より良い整備がされた。今後の整備についてもより良いものが提案がされている。<br>・市民の方と創り出す、郷土資料室の未来へ遺す取組みの成果を今後も期待する。 | 14点                                                                                                                                                                                                                                                  |                    |
| 5  | その他<br>(減点方式)           | (1)報告書類の提出状況                                             | 0              | 提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1～△3点)<br>一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 遅れ・不備なし 減点なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                | 0点                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |
|    |                         | (2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等                               | 0              | 指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点)<br>指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                | 0点                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |
| 合計 |                         |                                                          | 100            | 【4段階評価】<br>極めて良好 100～85点<br>良好 84～65点<br>努力が必要 64～45点<br>取消し等を検討 44点以下                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                | 全体的な評価<br>・寄附による「やさしと文庫」の整備について、図書館職員の提案により、子ども関連、介護関連の本が充実し、市民目線での整備となり、よろこばれている。<br>・図書館の利用者を確実に増やしている。<br>・節目となった文芸祭では、取組の成果により、未来につながるものとなった。<br>・利用者のスタイルを考慮した、備品等の設置により、ニーズに合わせた利用がより行われるようになった。<br>・ハード面でのバリアを高齢者等に配慮するように施設の安全性を考えた改善がされている。 | 合計85点<br><br>極めて良好 |