

1. 指定管理者名	公益財団法人 多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	平成 28年 4月 1日 ～ 平成 33年 3月 31日
3. 業務の範囲	(1) 学習館の施設及び設備の維持管理に関すること。 (2) 学習館の利用許可及び市内施設の受付業務に関すること。 (3) 市民一人一人の学習・文化活動を支援促進し、市民文化の向上に寄与するために必要な生涯学習に係る事業の運営に関すること。

4. 採点表									
評価項目		細目		配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)		分析、評価、指示等	得点
1 運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値	105%以上 5点	年次報告書P.191(利用率・利用人数) ※平均値比●% =(H28度実績)÷(過去5年間実績平均値)) 学習室101:38.3%(平均値比126% =38.3÷30.4%) 学習室501北:33.4%(平均値比93% =33.4÷36.0%) 学習室501南:45.0%(平均値比103% =45.0÷43.8%) 学習室502:44.6%(平均値比102% =44.6÷43.7%) 学習室503:27.8%(平均値比116% =27.8÷24.0%) 学習室504:40.0%(平均値比114% =40.0÷35.0%) 学習室505:39.0%(平均値比109% =39.0÷35.7%) 学習室506:19.4%(平均値比107% =19.4÷18.2%) 学習室401:22.1%(平均値比143% =22.1÷15.5%) 学習室402:30.5%(平均値比84% =30.5÷36.3%) 学習室403:18.1%(平均値比278% =18.1÷6.5%) 視聴覚室:16.8%(平均値比83% =16.8÷20.2%) 美術室:32.2%(平均値比117% =32.2÷27.6%) 工作室:26.3%(平均値比111% =26.3÷23.8%) 音楽室:48.9%(平均値比119% =48.9÷41.0%) 和室 志野:13.9%(平均値比59% =13.9÷23.4%) 和室 織部:23.6%(平均値比83% =23.6÷28.4%) 陶芸室:16.1%(平均値比97% =16.1÷16.5%) 多目的ホール:51.1%(平均値比102% =51.1÷50.0%)	5点	
				平均値比(106%)=利用率(31.1%)÷29.4%(上記(1)適用)					
		②利用人数	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用人数) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値	105%以上 5点			年次報告書P.157(利用率・利用人数) ※平均値比●% =(H28度実績)÷(過去5年間実績平均値)) 学習室101:4,654人(平均値比117% =4,654人÷3,986人) 学習室501北:9,387人(平均値比99% =9,387人÷9,452人) 学習室501南:12,223人(平均値比106% =12,223人÷11,547人) 学習室502:7,912人(平均値比109% =7,912人÷7,227人) 学習室503:1,870人(平均値比105% =1,870人÷1,773人) 学習室504:4,112人(平均値比93% =4,112人÷4,443人) 学習室505:4,311人(平均値比95% =4,311人÷4,523人) 学習室506:1,818人(平均値比96% =1,818人÷1,891人) 学習室401:1,375人(平均値比129% =1,375人÷1,067人) 学習室402:4,810人(平均値比79% =4,810人÷6,069人) 学習室403:136人(平均値比104% =136人÷131人) 視聴覚室:2,797人(平均値比86% =2,797人÷3,244人) 美術室:6,104人(平均値比114% =6,104人÷5,367人) 工作室:3,372人(平均値比113% =3,372人÷2,993人) 音楽室:7,544人(平均値比112% =7,544人÷6,755人) 和室 志野:2,652人(平均値比64% =2,652人÷4,145人) 和室 織部:3,514人(平均値比77% =3,514人÷4,551人) 陶芸室:1,374人(平均値比95% =1,374人÷1,445人) 多目的ホール:21,958人(平均値比94% =21,958人÷23,432人)
				平均値比(105%)=利用人数(延べ114,800人)÷109,439人(上記(1)適用)					
	(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)	15	仕様書以上:15～12点、仕様書に忠実:11～9点、仕様書の一部不実施(軽微):8～7点、仕様書の一部不実施(中程度):6～3点、それ以下:2～0点	年次報告書P195～222(文化事業一覧) ①多治見市桔梗大学 300人参加「教養コース」「健康コース」「芸術鑑賞コース」全体学習、長寿を祝う会 桔梗大学文化祭「文化祭」展示部門 10クラブ 145点 800人、ステージ部門 6クラブ 300人 ②多治見市美術展 1,607人 ・学校作品展 絵画・書 (市内幼稚園、保育園、小学校が参加) 1,198点の出品 ③大学連携講座(名城大学、中京大学 3回 62人)	仕様書以上 14点	・桔梗大学において、高齢の方の学びたい気持ちを大切にし、細やかな支援ができています。 ・近隣自治体(土岐、瑞浪、可児、春日井市)の美術展担当者との会議を行い、意見交換を行いノウハウの共有ができた。今後の発展に期待する。 ・学校作品展では、より多くの方に見ていただけるように開催時間を延長し、好評を得ることができた。	14点		
			(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	15	内容・事業数等が期待以上:15～12点、内容・事業数等が例年通り:11～9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8～7点、内容・事業数等が例年より劣る:6～3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2～0点	年次報告書P195～222(文化事業一覧) ・子育てママ予備校 ～楽しみながら学び、母として生きる「私」を考える～ 10回 148人 ・ウエルカム1 28講座 ・たじみオープンキャンパス(春・夏・秋・冬) ・オープンキャンパス アドバイザー研修会 2回 71人 ・夏休みなりきり体験講座 たじみごっこ(10講座) ・生涯学習講座 まなびの森(春・夏・秋・冬)27講座 ・まなバ〜フェスティバル(展示・体験部門/飲食ブースほか) ・60代倶楽部 31講座 ほか	期待以上 14点	・「子育てママ予備校」について、NPO法人と連携した新たな事業として、市の政策に沿った事業展開ができた。 ・数多くの講座を行うことで、自分にあったまなびの楽しさを見つけることができる。 ・アドバイザーの研修を行うことにより、講師に刺激を与え、一定のレベルを保つことができた。 ・たじみごっこにおいて、子どもたちに多治見ならではの貴重な経験をする支援ができた。 ・元気な60代を対象とした60代倶楽部は、毎年ニーズに応えた講座が増え、受講者も増えている。	

2	施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する (適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	年次報告書P224(維持管理業務) 定期清掃、日常清掃を実施。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点
			②保守・点検			年次報告書P224、225(維持管理業務) ・自家用電気工作物保安管理(月1回) ・エレベータ設備保守点検(月1回) ・消防設備点検を実施(年2回) ・空調機器設備保守点検(年4回) ・直流電源装置保守点検(年2回) ・駐車管理装置保守点検(年4回) ・音響保守点検(年2回)	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			③保安・警備			機械警備業務を委託して実施。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			④小規模修繕			年次報告書P225～227(有償修理の内訳) ・有償修理 全34件 総額 8,030,512 円	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			館内及び敷地の巡視点検(毎日)	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
		(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する (期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	市に準拠した方法で管理している(ファイリングシステム)。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点
			②環境への配慮			・人工知能AIによる館内空調の適正化。及び館内照明のLED化を進め電力使用量の削減に取り組んでいる。 ・ゴミの分別徹底や資源化に加え、印刷時の裏紙利用などで資源の有効活用に努めている。 ・環境負荷の少ない製品の購入(グリーン購入)を推進。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			③バリアフリー			・高齢者や障がい者の移動を妨げないように、動線の確保に努めている。 ・1階エントランスと地下駐車場入口に車椅子を複数台設置。 ・A階段一階部に照明を増設。C階段踊り場に点鉤を設置し、段差を識別しやすくなるようにした。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			④備品管理			備品台帳に基づき、各備品を適切に管理。また、利用者ニーズに応えるための備品の更新を的確に行っている。 ・始業前巡回点検時に、机やいすなど什器類の点検を実施し、不具合がある場合は設備員による原則即日修理対応。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			⑤個人情報保護			・(公財)多治見市文化振興事業団において「個人情報保護に関する方針」を策定し、その基準に基づき取り扱っている。 ・個人情報を含む書類等をキャビネットや引き出しに保管し、廃棄する際はシュレッダーで裁断、直接処分場へ持ち込み焼却処分を行っている。 ・裏紙を利用する場合は、個人情報が含まれないか確認し使用。 ・個人情報を含む書類等を必要以上に作成しないようにし、業務中もできる限り机上に置かないよう注意を払っている。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	・駐車場内での自損事故→破損箇所は柱を保護資材のラバーの浮きがあった程度であったため、施設にて修理を行った。	事故なし・対応に不備なし 0点	適正に対応されている。	0点
3	当該施設の経営状況 (5点)	①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	収入286,635,970円÷支出295,152,839円＝97%(図書館、子ども情報センター、市民活動交流支援センター含む)	100%未満 3点	事業収支は、97%となっているが、修繕の費用増によるもの。	3点	

4	より良い施設運営のための取組 (30点)	(1)市民・利用者の声の反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点、適正(普通):7～5点、不備あり:4～1点	<施設管理について> ・学習室502のフローリングの一部が割れているので改善してほしいとの要望→施設にて割れている床面にヤスリがけをして、ウレタン舗装をし直し修復。 ・パイプ椅子やパネル台車をどのように倉庫内に戻したらいいのかわからない→倉庫内の床にパイプ椅子や台車を戻す場所の区画を色分けで明示し、 <u>収納方法を示した写真を掲示</u> 。 ・暑さ対策として空調温度を下げてほしいとの要望を受けました。→当館では全館空調で室温を制御しており、館内では実情を考慮して冷房温度を26℃に設定していると回答。この要望を受け、 <u>遮熱効果が高いプラスチックダンボールを学習コーナー窓枠に設置し、遮光効果を高める取り組みを開始</u> 。 ・駐車場の入庫高さ制限を越える軽自動車が入場し、防災垂幕の一部を破損を契機→ <u>駐車場入口に「入庫高さ制限2.1m」の看板を新設</u> 。 <事業面> ・託児付講座をしてほしいとの要望→NPO法人Mama's Cafe と連携した託児付年間講座「 <u>子育てママ予備校</u> 」を開催。 ・60代倶楽部事業“うたcafé”について、要望を受け当初計画になかった脇之島公民館で事業を実施。	期待以上 8点	要望に対し、迅速かつ適正に対応した。	8点
		②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点 ※苦情なしは4点とする	・豊岡駐車場を初めて利用した方が、出庫の際に精算機での無料券の挿入方法がわからず結果無料券1時間分の駐車料金を実費で支払ったとの苦情がメールで寄せられた。→豊岡駐車場と情報共有し、無料券を渡す際に、精算の手順がわかりにくいと申し出があった場合は職員が説明するよう対応。	苦情なし・適正(普通) 4点	苦情に対し、迅速かつ適正に対応した。	4点	
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15～12点、適正(普通):11～9点、普通未満～物足りない:8～0点	・安心・安全を約束する取組みを行っている。 ・利用者がますます増えることを見据えた投資を積極的に実施した。 ・学習館・図書館・市民活動交流支援センターの連携を深化させます。 (施設運営面)全館で展開できるサービスの開発や環境整備の提案、不審者情報の共有など同一管理者のメリットを最大限生かす施設運営を行います。 (事業面)3施設合同事業を継続します。これまでの同日開催の全館イベントは継続しますが、あるテーマやターゲットを特化させ、 <u>3施設がそれぞれ持ち味を生かした提案型の事業展開に発展させます</u> 。 ・今後も幅広い世代に向け、まなぶ喜びを感じていただくため、生涯学習事業の充実を図り、ヤマカまなびパークの施設価値向上に努めます。 ・今後ますます館内設備の劣化や汚れなども目立ってくる時期でもあり、特に基幹設備については多額な更新費用が発生するため、長期的な視点での改修計画が必要となります。大規模修繕提案を進めるほか、施設価値の低下を最小限にとどめるため、職員の接遇力向上をさらにすすめ、ソフト・ハード両輪でお客様がいつでも安全に利用できる施設を目指します。	期待以上 14点	・修繕や施設環境整備を期待以上行っている。 ・同一建物の中にある施設として、管理を含めての連携を期待する。 ・より良い提案がされている。	14点	

5	その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする (遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	適正に実施されている	遅れ・不備なし 減点なし	0点
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	なし	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	0点

合計	100	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下					合計87点
							全体的な評価 ・桔梗大学や多治見美術展など確実に実施している。 ・美術展について、近隣市との意見交換を行い、より良いものを目指している。 ・NPO法人との連携で新たな事業展開ができ良かった。商業施設との連携も視野に入れたこれからの事業展開に期待する ・本当に数多くの事業が実施されている。 ・「まな美・プロジェクト」による施設整備で、より良い施設となった。 ・施設の故障等に対しては迅速な修繕を行っている。 ・利用者の意見や要望に真摯な態度で対応し、迅速に処理している。 ・全体的な施設の管理運営については、良好に行われている。