

平成30年度(29年度実績) 総合評価書 <施設名 多治見市多治見駅北広場>

1. 指定管理者名	多治見まちづくり株式会社
2. 指定期間	平成28年 7月 1日 ~ 平成31年 3月31日
3. 業務の範囲	(1) 広場の維持管理に関すること (2) 広場の管理運営に関すること。 (3) 広場の備品の維持管理に関すること。 (4) 広場の監視に関すること。 (5) 広場の利用、利用促進に関すること。

4. 採点表		評価項目	細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)	分析、評価、指示等	得点	
1	運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点	通常の時間貸し施設とは少し形態が異なり、常時利用者がいる状態。イベントの形態も多種多様であり、一概に回数で比較することは難しいが、イベントの開催率は36.7%。前年比は、81.7%  【イベント実施状況】 H28年7月~H29年3月 127回 イベント開催率 46.4% H29年7月~H30年3月 104回 イベント開催率 37.9% H29年4月~H30年3月 134回 イベント開催率 36.7%	85%未満 2点	前年に比べ、広場上段の単独飲食店利用が減ったため、イベント回数は減っているものの、秋冬に音楽イベント等の大規模なイベントが広場下段で増加しており、数字には図れない部分で効果を上げている。	2点
			②利用人数	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点	イベント参加者数を利用人数とし、前年度と比較すると、153.3%。  【イベント参加者数】 H28年7月~H29年3月 参加人数 12,965人 1日あたり47.3人 H29年7月~H30年3月 参加人数 21,475人 1日あたり78.3人 H29年4月~H30年3月 参加人数 26,475人 1日あたり72.5人	105%以上 5点	イベントの参加者は1.5倍となり、広場での賑わいづくりに貢献。定期的なイベントや定期的な管理、雰囲気づくりが見事で、駅の利用者を中心に立ち寄る市民が多い。特に子どもが遊んでいたりと、学生が立ち寄る光景がよくみられる。	5点
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)	15	仕様書以上:15~12点、仕様書に忠実:11~9点、仕様書の一部不実施(軽微):8~7点、仕様書の一部不実施(中程度):6~3点、それ以下:2~0点	駅周辺の賑わい創出のため、積極的にイベントを実施。虎渓陶酔広場の実施、打ち水大作戦、ゴーヤ・アサガオのグリーンカーテン、冬季のイルミネーション等	仕様書以上 15点	市のイベントに際し、主体的かつ積極的に取り組んだ。新たに暑さ対策事業として、環境課と連携し、朝顔プロジェクトを実施。市民や子どもたちの参加を募り、ひまわりの栽培、広場の水路清掃も実施。	15点	
		(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	15	内容・事業数等が期待以上:15~12点、内容・事業数等が例年通り:11~9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8~7点、内容・事業数等が例年より劣る:6~3点、内容・事業数等が例年より劣る 2~0点	大道芸見本市、ピアガーデン、サンデーマーケット、YONDAY Book Picnic、、イルミネーションの際のTajimination フォトコンテスト、ポニーふれあいイベント等の多種多様な事業を展開し、事業内容も実施回数も、期待を大きく上回る内容である。	期待以上 15点	平成28年度は27回、平成29年度は70回の自主事業を実施。中心市街地活性化事業として、参加人数も1.5倍になり、広場の目的に沿った運営努力を行っている。	15点	
2	施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する(適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	水路の清掃、植栽管理が実施されている。	適正(普通) 2点	仕様書のとおり、適正に実施。水路の清掃もこまめに行っており、清潔で快適な空間を維持できている。 法定点検、日常点検ともに適正に実施されている。 BMXなど競技自転車の利用等について、適切な指導、注意を行い、段階を踏んで乗り入れ不可とする等の処置を講じた。 日常的な見回りにより、劣化や故障は早期に対応し、修繕することで利用者に気持ちよく利用していただいている。 日常的な見回りが実施されている。	10点
			②保守・点検			照明や防犯カメラなどの保守・点検が適正に行われている。	適正(普通) 2点		
			③保安・警備			防犯カメラの運用、管理、苦情やトラブルへの対応が適正に行われている。	適正(普通) 2点		
			④小規模修繕			木の軽剪定の実施や、軽い修繕が適正に行われている。	適正(普通) 2点		
			⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			点検が適正に実施されている。	適正(普通) 2点		
		(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する(期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	適正に実施されている。	適正(普通) 2点	効率的に業務ができるよう、キャビネットに整理整頓・保管されている。 従業員はもちろんだが、利用者へも電気等使用に関する呼びかけを行う。(こまめな消灯等)	10点
			②環境への配慮			適正に実施されている。	適正(普通) 2点		
		③バリアフリー		適正に実施されている。	適正(普通) 2点	扱いやすい軽量化な台車、清掃用具を揃え、高齢層の利用が多い当施設でのバリアフリーに努めている。			
		④備品管理		適正に実施されている。	適正(普通) 2点	備品台帳登録品目全ての点検作業の実施および備品台帳の見直し。			
		⑤個人情報保護		事故なし	適正(普通) 2点	外からは事務所内の机が見えず、個人情報となりうる資料やパソコン画面等が人目に触れないようになっている。			
		⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	事故なし	事故なし・対応に不備なし 0点	事故なし	0点	
3	当該施設の経営状況(5点)	①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満~100%:4点、100%未満:3点	収入÷支出=15,494,359/15,494,359=100%	105%未満~100% 4点	適切な管理を行い、自主事業を展開するなかで、収支のバランスも良好に維持している。	4点	
4	より良い施設運営のための取組(30点)	(1)市民・利用者の声の反映(15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10~8点、適正(普通):7~5点、不備あり:4~1点	利用者の声を直接聴取。その都度対応している。	期待以上 10点	自主事業を行う中で、市民の意見を聴取し、広場利用者にわかりやすい看板の設置や、Webの管理、パンフレットの作成等、利用促進に向けた努力を行っている。	10点
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3~1点 ※苦情なしは4点とする	苦情無し。	苦情なし・適正(普通) 4点	苦情無し。	4点
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1~3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15~12点、適正(普通):11~9点、普通未満~物足りない:8~0点	多治見市の中心市街地活性化施策を一手に担い、広場を活用した賑わい創出のための事業を展開している。	期待以上 15点	市の考える範囲を超えて、積極的な施策展開を行っている。ピアガーデンの際にも音楽や大道芸イベントを盛り込み、イルミネーションの際には、フォトコンテストを開催するなど、楽しんで過ごしていたく工夫を続けている。	15点	
5	その他(減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1~△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	提出書類の遅れ等、特になし。	遅れ・不備なし 減点なし	遅れ・不備なし	0点	
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1~△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	指示等なし	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	指示等なし	0点	
		合計	100	【4段階評価】 極めて良好 100~85点 良好 84~65点 努力が必要 64~45点 取消し等を検討 44点以下			全体的な評価 ・良好な管理がされている。 ・利用者の視点に立ち、施設清掃・改善・事業実施が行われている。	極めて良好	