

1. 指定管理者名	多治見まちづくり株式会社
2. 指定期間	平成28年 7月 1日 ~ 平成31年 3月31日
3. 業務の範囲	(1) 広場の維持管理に関すること (2) 広場の管理運営に関すること。 (3) 広場の備品の維持管理に関すること。 (4) 広場の監視に関すること。 (5) 広場の利用、利用促進に関すること。

4. 採点表		評価項目	細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)	分析、評価、指示等	得点																																			
1	運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点	通常の時間貸し施設とは少し形態が異なると思われますが、イベント開催率は46.8%。指定管理1年目であることと、類似施設がないことから、比較して評価することはできないが、予想以上の稼働率であると考えられる。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>イベント日数</th> <th>イベント開催割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>7月</td><td>15日</td><td>48.4%</td></tr> <tr><td>8月</td><td>20日</td><td>64.5%</td></tr> <tr><td>9月</td><td>11日</td><td>36.7%</td></tr> <tr><td>10月</td><td>10日</td><td>32.3%</td></tr> <tr><td>11月</td><td>14日</td><td>46.7%</td></tr> <tr><td>12月</td><td>8日</td><td>25.8%</td></tr> <tr><td>1月</td><td>12日</td><td>38.7%</td></tr> <tr><td>2月</td><td>19日</td><td>70.4%</td></tr> <tr><td>3月</td><td>18日</td><td>58.1%</td></tr> <tr><td></td><td></td><td>46.8%</td></tr> </tbody> </table>	月	イベント日数	イベント開催割合	7月	15日	48.4%	8月	20日	64.5%	9月	11日	36.7%	10月	10日	32.3%	11月	14日	46.7%	12月	8日	25.8%	1月	12日	38.7%	2月	19日	70.4%	3月	18日	58.1%			46.8%	105%未満~95% 4点	指定管理1年目で、類似施設がないことから、比較は難しいが、想定以上の結果と判断し、4点とする。積極的に集客につとめ、駅前の賑わい創出に大きく貢献している。夏場のピヤガーデンや、冬のイルミネーション等、季節に合わせたイベントを開催し、市民の満足度も高い。	4点
			月	イベント日数	イベント開催割合																																						
		7月	15日	48.4%																																							
		8月	20日	64.5%																																							
9月	11日	36.7%																																									
10月	10日	32.3%																																									
11月	14日	46.7%																																									
12月	8日	25.8%																																									
1月	12日	38.7%																																									
2月	19日	70.4%																																									
3月	18日	58.1%																																									
		46.8%																																									
②利用人数	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点	~指定管理1年目~ 指定管理1年目であり、他に例のない施設なので、当初の目標集客数で比較。ピヤガーデンや、各種イベントの集客が成功し、予想をはるかに上回る賑わい創出となった。	105%以上 5点	定期的なイベントや定期聖な管理、雰囲気づくりが見事で、駅の利用者を中心に立ち寄る市民が多い。特に子どもが遊んでいたり、学生が立ち寄る光景がよくみられる。	5点																																					
(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)	15	仕様書以上:15~12点、仕様書に忠実:11~9点、仕様書の一部不実施(軽微):8~7点、仕様書の一部不実施(中程度):6~3点、それ以下:2~0点	駅周辺の賑わい創出のため、積極的にイベントを実施。多治見空襲犠牲者慰霊祭の実施、打ち水大作戦、冬季のイルミネーション等	仕様書以上 14点	市のイベントに際し、主体的かつ積極的に取り組んだ。イルミネーション等の急な委託事業にも迅速に対応した。	14点																																					
(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	15	内容・事業数等が期待以上:15~12点、内容・事業数等が例年通り:11~9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8~7点、内容・事業数等が例年より劣る:6~3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2~0点	ピアガーデン、ラーメン居酒屋晩景、多治見よさこい、全国レクリエーション大会、ポニーふれあいイベント等の多種多様な事業を展開し、事業内容も実施回数も、期待を大きく上回る内容でした。	期待以上 14点	まちなか広場イベントについては、全国の事例を参考に、たいへん積極的な事業展開を行っています。行政ではなくTMOならではの手腕であり、高く評価すべきところと考えている。	14点																																					
2	施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する(適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	水路の清掃、植栽管理が実施されている。	適正(普通) 2点	仕様書のとおり、適正に実施。水路の清掃もこまめに行っており、清潔で快適な空間を維持できている。																																			
			②保守・点検			照明や防犯カメラなどの保守・点検が適正に行われている。	適正(普通) 2点	法定点検、日常点検ともに適正に実施されている。																																			
			③保安・警備			防犯カメラの運用、管理、苦情やトラブルへの対応が徹底に行われている。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。																																			
			④小規模修繕			木の軽剪定の実施や、軽い修繕が適正に行われている。	適正(普通) 2点	日常的な見回りにより、劣化や故障は早期に対応し、修繕することで利用者に気持ちよく利用していただいている。																																			
			⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			点検が適正に実施されている。	適正(普通) 2点	日常的な見回りが実施されている。																																			
	(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する(期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	適正に実施されている。	適正(普通) 2点	効率的に業務ができるよう、キャビネットに整理整頓・保管されている。																																				
		②環境への配慮			適正に実施されている。	適正(普通) 2点	従業員はもちろんだが、利用者へも電気等使用に関する呼びかけを行う。(こまめな消灯等)																																				
③バリアフリー	適正に実施されている。	適正(普通) 2点			扱いやすい軽量な台車、清掃用具を揃え、高齢層の利用が多い当施設でのバリアフリーに努めている。																																						
④備品管理	適正に実施されている。	適正(普通) 2点			備品台帳登録品目全ての点検作業の実施および備品台帳の見直し。																																						
⑤個人情報保護	事故なし	適正(普通) 2点			外からは事務所内の机が見えず、個人情報となりうる資料やパソコン画面等が人目に触れないようになっている。																																						
⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)			事故なし	事故なし・対応に不備なし 0点	事故なし	0点																																			
3	当該施設の経営状況 (5点)	①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満~100%:4点、100%未満:3点	収入÷支出=11,542,500/11,542,500=100%	105%未満~100% 4点	4点																																				

4	より良い施設運営のための取組 (30点)	(1)市民・利用者の声の反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10~8点、適正(普通):7~5点、不備あり:4~1点	利用者の声を直接聴取。その都度対応しています。	期待以上 8点	市民ニーズにそったイベントの実施を行い、集客力を伸ばしている。直接利用者とふれあう中で、ニーズや要望について意見を聴取し、対応している。	8点
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3~1点 ※苦情なしは4点とする	苦情無し。	苦情なし・適正(普通) 4点	苦情無し。	4点
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1~3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15~12点、適正(普通):11~9点、普通未満~物足りない:8~0点	多治見市の中心市街地活性化施策を一手に担い、広場を活用した賑わい創出のための事業を展開しています。	期待以上 14点	市の考える範囲を超えて、積極的な施策展開を行っています。自主性、積極性ともに申し分ない。	14点	
5	その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1~△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	提出書類の遅れ等、特になし。	遅れ・不備なし 減点なし	遅れ・不備なし	0点	
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1~△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	指示等なし	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	指示等なし	0点	
合計			100	【4段階評価】 極めて良好 100~85点 良好 84~65点 努力が必要 64~45点 取消し等を検討 44点以下				合計87点	
								全体的な評価 ・良好な管理がされている。 ・利用者の視点に立ち、施設清掃・改善・事業実施が行われている。	極めて良好