

1. 指定管理者名	公益財団法人 多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	平成 23年 4月 1日 ~ 平成 28年 3月 31日
3. 業務の範囲	(1) 学習館の施設及び設備の維持管理に関すること。 (2) 学習館の利用許可及び市内施設の受付業務に関すること。 (3) 市民一人一人の学習・文化活動を支援促進し、市民文化の向上に寄与するために必要な生涯学習に係る事業の運営に関すること。

4. 採点表

評価項目	細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)	分析、評価、指示等	得点	
1 運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	5	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間) 5 平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1~3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値	105%以上 5点 平均値比(105%)=利用率(30.6%)÷29.1%(上記(2)適用)	年次報告書P.157(利用率・利用人数) ※平均値比●%=(H27度実績)÷(過去4年間実績平均値)) 学習室101:31.3%(平均値比104% =31.3%÷30.2%) 学習室501北:32.2%(平均値比87% =32.2%÷36.9%) 学習室501南:42.5%(平均値比96% =42.5%÷44.1%) 学習室502:47.9%(平均値比112% =47.9%÷42.6%) 学習室503:27.6%(平均値比119% =27.6%÷23.1%) 学習室504:42.3%(平均値比128% =42.3%÷33.2%) 学習室505:34.3%(平均値比95% =34.3%÷36.1%) 学習室506:19.8%(平均値比112% =19.8%÷17.8%) 学習室401:22.3%(平均値比162% =22.3%÷13.8%) 学習室402:30.7%(平均値比82% =30.7%÷37.7%) 学習室403:11.4%(平均値比215% =11.4%÷5.3%) 視聴覚室:16.9%(平均値比80% =16.9%÷21.1%) 美術室:31.8%(平均値比120% =31.8%÷26.5%) 工作室:25.1%(平均値比107% =25.1%÷23.4%) 音楽室:47.6%(平均値比121% =47.6%÷39.4%) 和室 志野:22.5%(平均値比95% =22.5%÷23.6%) 和室 織部:27.5%(平均値比96% =27.5%÷28.7%) 陶芸室:16.5%(平均値比100% =16.5%÷16.5%) 多目的ホール:51.1%(平均値比103% =51.1%÷49.7%)	5点
			5	②利用人数 5 平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1~3年目の平均利用人数) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値	105%以上 5点 平均値比(111%)=利用人数(延べ119,129人)÷107,017人(上記(2)適用)	年次報告書P.157(利用率・利用人数) ※平均値比●%=(H27度実績)÷(過去4年間実績平均値)) 学習室101:3,845人(平均値比96% =3,845人÷4,022人) 学習室501北:9,186人(平均値比97% =9,186人÷9,518人) 学習室501南:11,574人(平均値比100% =11,574人÷11,540人) 学習室502:8,513人(平均値比123% =8,513人÷6,906人) 学習室503:1,925人(平均値比111% =1,925人÷1,735人) 学習室504:4,622人(平均値比105% =4,622人÷4,398人) 学習室505:3,963人(平均値比85% =3,963人÷4,663人) 学習室506:2,150人(平均値比118% =2,150人÷1,826人) 学習室401:1,573人(平均値比167% =1,573人÷940人) 学習室402:4,787人(平均値比75% =4,787人÷6,390人) 学習室403:177人(平均値比148% =177人÷119人) 視聴覚室:2,436人(平均値比71% =2,436人÷3,447人) 美術室:5,968人(平均値比114% =5,968人÷5,217人) 工作室:3,156人(平均値比107% =3,156人÷2,953人) 音楽室:7,350人(平均値比111% =7,350人÷6,606人) 和室 志野:3,636人(平均値比85% =3,636人÷4,272人) 和室 織部:4,028人(平均値比86% =4,028人÷4,681人) 陶芸室:1,342人(平均値比91% =1,342人÷1,470人) 多目的ホール:24,113人(平均値比104% =24,113人÷23,260人)
	(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15)	15	仕様書以上:15~12点、仕様書に忠実:11~9点、仕様書の一部不実施(軽微):8~7点、仕様書の一部不実施(中程度):6~3点、それ以下:2~0点 ①多治見市桔梗大学 350人参加 「教養コース」「健康コース」「芸術鑑賞コース」体力測定、長寿を祝う会 桔梗大学文化祭「文化祭」展示部門 11クラブ 160点 900人、ステージ部門 6クラブ 300人参加 ②多治見市美術展 2,032人 ・学校作品展 絵画・書 (市内幼稚園、保育園、小学校が参加) 1,627点の出品 ③まなびの散策関連事業(市産業観光課連携事業)	仕様書以上 13点	・高齢化の進む桔梗大学において、細やかな支援ができています。 ・市の施策を理解し、連携して事業の展開ができています。 ・セラミックパーク美濃で行われる美術展において、何事もなくスムーズに行うことを当たり前に思いがちがうではないことを理解したい。	13点	

		(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	15	内容・事業数等が期待以上:15~12点、内容・事業数等が例年通り:11~9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8~7点、内容・事業数等が例年より劣る:6~3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2~0点	<p>年次報告書P161~183(文化事業一覧) WELCOME1(22講座) たじみオープンキャンパス(春・夏・秋・冬) 夏休みなりきり体験講座 たじみごっこ(10講座) 生涯学習講座 まなびの森(春・夏・秋・冬)27講座 まなびフェスティバル(ステージ部門、展示部門、ギャラリー展示) 60代倶楽部(22講座) 大学連携講座(4講座) ほか</p>	期待以上 14点	・「60代倶楽部」事業の講座数が増えて、元気な60代を益々応援することができた。 ・夏休みなりきり体験講座は子どもたちの生き生きとした目の輝きに触れることができました。 ・大学連携事業において、普段の学校での勉強とは違ったことを知ることができた。	14点
2 施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	<p>①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する (適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点</p>	年次報告書P180(維持管理業務) 定期清掃、日常清掃を実施。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点
		②保守・点検			<p>年次報告書P180(維持管理業務) ・自家用電気工作物保安管理(月1回) ・エレベータ設備保守点検(月1回) ・消防設備点検を実施(年2回) ・空調機器設備保守点検(年4回) ・ガスタービン発電設備保守点検(年2回) ・直流電源装置保守点検(年2回) ・駐車管理装置保守点検(年4回) ・館内音響照明機器保守点検(年1回)</p>	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
		③保安・警備			機械警備業務を委託して実施。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
		④小規模修繕			<p>年次報告書P181~183(有償修理の内訳) ・有償修理 全53件 総額 14,552,066 円</p>	適正(普通) 2点	「まな美・プロジェクト」の実施	
		⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			特になし	適正(普通) 2点		
	(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	<p>①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する (期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。</p>	市に準拠した方法で管理している(ファイリングシステム)。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点
		②環境への配慮			<p>・館内照明のLED化。館内共用部のほぼ全ての照明の切り替えが終了。昨年度比2.3%の電力使用量の削減。第2期の指定管理期間を合計すると181,981Kwh(1年間の電力使用量の約5分の1)の削減を達成。 ・ゴミの分別徹底や資源化。印刷時の裏紙利用などで資源の有効活用。 ・環境負荷の少ない製品の購入(グリーン購入)を推進。</p>	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
		③バリアフリー			<p>・高齢者や障がい者の移動を妨げないように、動線の確保に努めている。 ・1階エントランスと地下駐車場入口に車椅子を複数台設置。 ・館内トイレの洋式化。洋式化したトイレに手すりの設置。</p>	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
		④備品管理			・備品台帳に基づき、各備品を適切に管理。利用者ニーズに応えるための備品の更新を的確に行っている。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
		⑤個人情報保護			<p>・(公財)多治見市文化振興事業団において「個人情報保護に関する方針」を策定し、その基準に基づき取り扱っている。 ・個人情報を含む書類等をキャビネットや引き出しに保管し、廃棄する際はシュレッダーで裁断、直接処分場へ持ち込み焼却処分を行っている。 ・裏紙を利用する場合は、個人情報が含まれないか確認し使用。 ・個人情報を含む書類等を必要以上に作成しないようし、業務中もできる限り机上に置かないよう注意。</p>	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
⑥事故等への対応	0	<p>事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)</p> <p>・泥酔した外国人がたびたび来館し、他の利用者に声がけをし隠れて飲酒をしたりする事案が発生。→警察とも相談し、飲酒して来館した場合には即通報し退館してもらった。 ・外壁タイルの崩落→補修工事実施) ・大雨による緑地の冠水(7/20) ・怪文書の投げ込み(9/24) ・桔梗大学クラブ活動に参加していた受講生が、急に机に倒れ込み意識を失った。→救急車で病院に搬送。職員が同行。 ・地下駐車場の入庫高さ制限を越える自動車が入場し、防災垂幕3枚に衝突、うち2枚を破損する事故発生。→被害は弁償・現況復帰。</p>	事故なし・対応に不備なし 0点	適正に対応されている。	0点			

3	当該施設の経営状況 (5点)	①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、 105%未満~100%:4点、100%未満:3点	収入148,454,050円÷支出156,966,116円=95%	100%未満 3点	事業収支は、95%となっているが、修繕の費用増によるもの。	3点	
4	より良い施設 運営のための 取組 (30点)	(1)市民・利用者の声 の反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10~8点、適正(普通):7~5点、不備あり:4~1点	<事業について> ・来館した際にいつでも参加できるイベントを実施して欲しい。→開館日の朝9時から5時まで自由に参加していただける「ウェルカム1」のミニイベントやオープンギャラリーを利用して地域の作家・コレクションを紹介する「熱中ギャラリー」などを継続して実施。 [実施事業] 春季:みんなであらう!大きなぬりえ/満開 あじさいおりがみ/parupunte 夏季:まなびの畑は大豊作/最濃黒無/風景の記憶 秋季:作ろうみんなで コスモスフィールド/まなびのツリーを着飾って 冬季:タイルをさがそう!/みんなのフェイスフラッグ/版と刷 そのあいだ 他 ・アクティブシニアをターゲットに、新しい人生の楽しみを発見してもらおう「60代倶楽部」を継続・発展させて実施。これからの人生に新しいチャレンジとプラスαを提案。 ・館内で利用できる公共無線LANサービスを継続して実施。 ・全館イベント「まなぱ〜フェスティバル」において飲食ブースを継続実施。 <施設管理について> ・建物敷地内に開館時間がわかる案内看板が無いとの指摘。→1階各出入口自動扉内側に出入口を開錠する開館日毎日午前8時30分まで開館時間を案内する看板を設置。休館日の月曜日には「休館」案内板を設置。 ・7階多目的ホールフローリング割れの補修。 ・地下駐車場の区画の狭い部分を改善し、出し入れをしやすくした。 ・乳幼児同伴の利用者が使いやすいように、館内トイレの2箇所にはベビーキープを設置。	期待以上 9点	さまざまな要望に対し、迅速かつ適正に対応した。	9点
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3~1点 ※苦情なしは4点とする	・館内の設備や貸し部屋の配置が分かりにくい→エレベーターホールの館内ガイドを刷新すると共に、新たに天井からのつり看板やサイン看板を設置。 ・4階を巡回中の警備員の挙動や対応が不適切であるとの苦情。→巡回は業務であることを理解いただくよう説明した上で、警備員の対応に不備がなかったか確認を行っている。	苦情なし・適正(普通) 4点	さまざまな苦情に対し、迅速かつ適正に対応した。	4点
	(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1~3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15~12点、適正(普通):11~9点、普通未満~物足りない:8~0点	・省エネ化に向けた対応の継続実施 ・駐車場混雑時の対策 ・職員研修の推進(防災、事故対応、救急救命、ホール設備、予約システム等) ・施設環境整備事業の実施(10,344,801円)	期待以上 14点	・まなびパークたじみりニューアル事業「まな美・プロジェクト」の実施により、施設環境がよりよくなった。 ・公民館を統括する立場を理解し、意見の集約等積極的に行うことができた。	14点		
5	その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1~△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	適正に実施されている	遅れ・不備なし 減点なし		0点	
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1~△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	なし	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし		0点	
合計			##	【4段階評価】 極めて良好 100~85点 良好 84~65点 努力が必要 64~45点 取消し等を検討 44点以下			全体的な評価 ・桔梗大学や多治見美術展など確実に実施している。 ・桔梗大学では、受講生である高齢者に対して細やかな配慮をしている。いくつになっても学びたいと思う気持ちを大切にしている。 ・本当に数多くの事業が実施されている。 ・「まな美・プロジェクト」による施設整備で、より良い施設となった。また、管内サインがとてわかりやすい。 ・施設の故障等に対しては迅速な修繕を行っている。 ・利用者の意見や要望に真摯な態度で対応し、迅速に処理している。 ・全体的な施設の管理運営については、良好に行われている。	合計87点 極めて良好	