

1. 指定管理者名	株式会社共栄電炉製作所
2. 指定期間	平成30年4月1日 ~ 平成31年3月31日
3. 業務の範囲	(1)文化工房の施設等の利用許可に関すること (2)文化工房の維持管理に関すること (3)利用料金の収受に関すること (4)展示や企画催事に関すること (5)その他の業務

4. 採点表		評価項目		細目		配点	採点基準		実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)		分析、評価、指示等		得点
1	運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	0	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	10	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点 ※文化工房の配点については、『①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)』5点除外のため、『②利用人数』の得点を2倍する	平均値比(100.2%)=利用人数(延べ) 100.2%=22,441人÷22,383人(上記2)適用)	105%未満～95% 4点	延べ人数 22,441人 (H28～H29平均:22,383人) ・ギャラリー 20,768人 (H28～H29平均:20,692人) ・工房 392人 (H28～H29平均:463人) ・上絵付け 189人 (H28～H29平均:337人) ・自主企画利用者数 1,092人 (H28～H29平均:892人) 総入場者数は毎年微増。	8点	
			②利用人数	10									
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)		0	仕様書以上:15～12点、仕様書に忠実:11～9点、仕様書の一部不実施(軽微):8～7点、仕様書の一部不実施(中程度):6～3点、それ以下:2～0点								
		(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)		30	内容・事業数等が期待以上:15～12点、内容・事業数等が例年通り:11～9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8～7点、内容・事業数等が例年より劣る:6～3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る:2～0点 ※文化工房の配点については、『(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)』15点除外のため、『(3)自主事業の企画・運営・実施』の得点を2倍する		●仕様書では、自主事業企画催事を年4回以上(主要な催事1回、通常催事3回以上)、工房等を活用した各種講座を年5回以上企画としている。 ・企画催事は年間6本実施。[「やきもの現在-青き精神のカタチ-」等を開催し、企画展の間に常設展を開催している。 ・年間16講座(シルバークササリ講座、フェルト講座(2種)、刺繍講座、創作人形講座、セラート講座、美濃のうつわ展示、NEW土で作ろう! オリジナル時計講座、時計作品審査、子どもやきもの創造ワークショップ講座、多治見るこみち(タイルマグネット)、タイル上絵付(養正小学校)、オリジナル土なべを作ろう! 講座、大人向け:オリジナル土なべを作ろう! 講座、土なべ使い始め講座、パンと器と(パン皿上絵付)講座、干支人形・上絵付講座		期待以上 15点	仕様書どおりの事業が不足なく行われている。 毎年好評の「オリジナル時計づくり講座」には今回も多くの子供の参加があった。 新たに子供向けの講座として「オリジナル土なべを作ろう!」講座を開催した。完成した土なべの目止めを行う「土なべ使い始め講座」を行い、陶磁器の使い方を学び、陶磁器の違いを学ぶ機会にもなった。 着地型観光イベントの「多治見るこみち」では短時間作成可能なタイルマグネットの講座を開催した。 企画展においては、「やきもの現在-青き精神のカタチ-」等を開催した。オリジナル時計講座で作った作品の展示NEW土で時計を作ったよ! PartⅡを開催した。 本町オリベストリートや陶都創造館でのイベント(ひな祭り、パンと器等)に合わせた企画展や自主事業を行った。 様々な企画により新たな人たちに美濃焼文化を広くPRできたことは高く評価できる。		30点	
2	施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する(適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	適正に実施されている	適正(普通) 2点	・掃除機、モップによる清掃を毎日実施。 ・業者による床清掃(ワックス塗布)を年2回実施。 ・受付、事務所が常に整頓されている。	10点				
			②保守・点検			適正に実施されている	適正(普通) 2点	照明、空調、給排水などの設備を日常的に点検。照明は、照度低下で随時交換。					
			③保安・警備			適正に実施されている	適正(普通) 2点	監視カメラを設置し、作品の監視、来場者の安全を確保。防火管理者有資格者を配置。					
			④小規模修繕			適正に実施されている	適正(普通) 2点	なし					
			⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			適正に実施されている	適正(普通) 2点	3階テラスや窯場など危険箇所を把握し、安全確保に努めている。					
		(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する(期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	適正に実施されている	適正(普通) 2点	文書はキャビネットやレターケースで適切に管理。	10点				
			②環境への配慮			適正に実施されている	適正(普通) 2点	社内用の文書には、古封筒や裏紙を使用。空調は夏は28℃に、冬は18℃に設定し、エコ活動に取り組んでいる。プリントを利用し、外気の遮断に努めている。工房貸出のないときは、空調を入れない。 交流会での飲食では、美濃焼の食器を積極的に利用。					
			③バリアフリー			適正に実施されている	適正(普通) 2点	通路、展示室、工房の出入り口は、車椅子等に十分対応できる広さが保たれており、また段差もない。					
			④備品管理			適正に実施されている	適正(普通) 2点	管理者備品については、市とは別の台帳で管理されている。					
			⑤個人情報保護			適正に実施されている	適正(普通) 2点	パソコンはウイルス対策ソフトにより、ウイルスチェック等の管理を行っている。 個人情報が含まれる書類等については、鍵のかかるキャビネットで保管している。 個人情報扱を扱うパソコンにおいてはネット環境にはつながらずに管理している。					
			⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	事故なし	事故なし・対応に不備なし 0点	-		0点			
3	当該施設の経営状況(5点)	①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	収入27,362,187÷支出27,760,117＝98.6%	100%未満 3点	1.4%支出が収入を上回っている。	3点					
4	より良い施設運営のための取組(30点)	(1)市民・利用者の声の反映(15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点、適正(普通):7～5点、不備あり:4～1点	要望に合わせた講座を実施 来場者へのアンケートを実施	期待以上 8点	子ども向けで開催した講座に対する大人からの参加要望に対し、大人向け講座を開催し親子で楽しめる講座へとつながることができた。 紙によるアンケートにとどまらず、来場者に適宜声をかけ、コミュニケーションの中で来場者のニーズの把握に努めている。	8点				
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点 ※苦情なしは4点とする	苦情なし	苦情なし・適正(普通) 4点	-	4点				
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)		15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15～12点、適正(普通):11～9点、普通未満～物足りない:8～0点	・陶都創造館テナント会に入会し、創造館全体での集客増加につながる活動をおこなっている ・観光協会、(株)華柳等との連携による事業の実施 ・市内5つの展示施設との意見交換会への参加 ・ホームページのリニューアル	期待以上 12点	他機関主催の本町オリベストリート周辺催事に同時開催の企画を設けるなど、地域の活性化等にも貢献。 市内5つの展示施設による意見交換会に積極的に参加している。とうしん美濃陶芸美術館などその他施設との意見交換も独自で行っている。 企画展開催催事以外でのワークショップを実施。	12点				
5	その他(減点方式)	(1)報告書類の提出状況		0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	遅れや不備なし	遅れ・不備なし 減点なし	-	0点				
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等		0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	指示等なし	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	-	0点				
合計				100	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下			全体的な評価 極めて良好な管理がなされている。		合計85点	極めて良好		