

平成30年度(29年度実績) 総合評価書 <施設名 多治見市美濃焼ミュージアム >

1. 指定管理者名	公益財団法人多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	平成28年4月1日 ～ 平成33年3月31日
3. 業務の範囲	(1)ミュージアムの事業の実施に関すること (2)ミュージアムに観覧及び利用の許可に関すること (3)観覧料、利用料金に関すること (4)施設等の維持管理に関すること (5)減免対象者の利用に関すること (6)その他の業務

採点表		評価項目		細目	配点	採点基準		実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)		分析、評価、指示等		得点
1	運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	-	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値	105%以上 5点			-		
			②利用人数	10	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用人数) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値 平均値比(129%)=利用人数(延べ20,507人)÷15,843人 (上記(2)適用)	105%以上 5点	・28年度 延べ人数 15,843人 ・29年度 延べ人数 20,507人 比較129%(H28比) ・平成29年度は4つの企画展に加え、小企画展も複数開催。企画展に併せてギャラリートークや講演会、実演なども実施し、リピーターにも喜ばれる特徴ある企画を実施した。 また、受贈作品の展示も行った。 恒例行事になりつつある蕎麦イベントは満足度も高く、様々な客層の方で賑わった。初めて来館する方も多く、ミュージアムの魅力を広めるきっかけとなった。 国際陶磁器フェスティバルの開催年であったが、前回の開催年を上回る入館者数を記録することができた。	10点			
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)		-	仕様書以上:15～12点、仕様書に忠実:11～9点、仕様書の一部不実施(軽微):8～7点、仕様書の一部不実施(中程度):6～3点、それ以下:2～0点				-			
		(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)		30	内容・事業数等が期待以上:15～12点、内容・事業数等が例年通り:11～9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8～7点、内容・事業数等が例年より劣る:6～3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2～0点	・企画展 4回開催。「幻のナカヤマ 華麗なる洋食器の世界」「美濃陶芸の明日展2017」「荒川豊蔵 三つの喜び」「永久の世界 ー古代中国の明器ー」 ・小企画展 2回開催。「受贈記念 日根野作三茶碗展」「武将とやきもの ー土岐明智氏×古瀬戸系施釉陶器ー」 ・多治見市文化財保護センターと連携し、移動展 2回開催。「幕末の陶器商 西浦屋」ほか ・随時、展示作品の追加や展示替えを実施 ・企画展関連イベント、講演会、ワークショップ、実演披露など7回開催 ・多治見市×NEXCO中日本コラボイベント「ミュージアムでお蕎麦をたべませんか」を昨年に続き2回目の開催 ・その他ギャラリートークを実施(仕様書 企画展4回以上)	期待以上 13点	・企画展「幻のナカヤマ 華麗なる洋食器の世界」では、関連イベントとして、元ナカヤマの絵付責任者であった講師を招き、実演披露を行うとともに、参加者に体験していただくことで高評価を得た。学芸員によるギャラリートークも実施した。「美濃陶芸の明日展2017」では大きな作品を露出展示し、大きさや質感をまじかで楽しめる企画とし、個性豊かな作品を感じられる内容とした。「荒川豊蔵 三つの喜び」は国際陶磁器フェスティバルに併せて開催するとともに、様々な美術館等から資料を借用して充実した内容とした。「永久の世界 ー古代中国の明器ー」はお客様からの要望を受け、展示紹介を実施した。 ・常設展では、「荒川豊蔵展示室」にて好評だった作品を期間を延長して展示するなど、来館者の要望に応じている ・「Night at 美濃焼ミュージアム」に併せて茶室にて茶会を実施。特別な呈茶サービスを行った。 ・文化財保護センターとの協業の観点から、ミュージアムにて広く市民に郷土品を公開。文化財保護センターへの問い合わせも増え、センターの誘致にも繋がっている。 ・蕎麦イベントは満足度も高く、様々な客層の方で賑わった。初めて来館する方も多く、ミュージアムの魅力を広めるきっかけとなった	26点			
2	施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する(適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	適正に実施されている。	適正(普通) 2点	週に一度の清掃委託しているほか、毎日職員が清掃活動を実施している。	10点			
			②保守・点検			適正に実施されている。	適正(普通) 2点	自家用電気工作物管理の月例点検として月例点検年4回、年次点検年1回実施。空調機器設備保守点検を年4回実施。不調確認時には建築住宅課や業者に連絡をして確認を実施。				
			③保安・警備			適正に実施されている。	適正(普通) 2点	日中は、目視及び監視モニターによる警備、夜間は機械警備を委託している。				
			④小規模修繕			①UVカットフィルム施工 ②ミュージアムショップの照明 ③給湯室の改修による呈茶 ④男子トイレ小便器センサーの改修 ⑤網戸の設置 ⑥空調ロールフィルターの交換	適正(普通) 2点	①③については30万円以上であったが、指定管理者にて負担した。				
			⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			適正に実施されている。	適正(普通) 2点	開館日に見回りをを行い、来場者の安全に努めている。公共施設点検研修に参加。今後定期点検を行っていく予定。				
		(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する(期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	適正に実施されている。	適正(普通) 2点	ファイリングシステムを導入し、キャビネットを使用し保管することで誰でも文書が探せるようになっている。	10点			
			②環境への配慮			適正に実施されている。	適正(普通) 2点	古封筒や裏紙を利用している。				
			③バリアフリー			適正に実施されている。	適正(普通) 2点	多目的トイレや身体障害者用駐車場を設置している。				
			④備品管理			適正に実施されている。	適正(普通) 2点	市保有備品について、整備済。				
			⑤個人情報保護			適正に実施されている。	適正(普通) 2点	・個人情報の記された紙類は、鍵付のキャビネットを使用し保管している。 ・個人情報のデータは極力持ち出さないなど、個人情報保護に努めている。				
⑥事故等への対応		0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	適正に実施されている。	事故なし・対応に不備なし 0点	事故なし	0点					
3	当該施設の経営状況(5点)		①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	収入33,970,982÷支出34,253,208＝99%	100%未満 3点		3点			
4	より良い施設運営のための取組(30点)	(1)市民・利用者の声の反映(15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点、適正(普通):7～5点、不備あり:4～1点	・来館者アンケートの実施 ・バイリンガル表記の推進 ・要望に応じ学芸員の解説	期待以上 9点	・来館者の希望に応えた作品展示なども実施している。 ・外国人来館者の増加に対応するため、HP内の英語表記を充実させるとともに、管内掲示物、展示室内の作品キャプションにも英語表記を増やした。 ・来館者の要望に応え、随時学芸員のギャラリートークを実施している。	9点			
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点 ※苦情なしは4点とする	適正に実施されている。	苦情なし・適正(普通) 4点	・空調不調に伴う苦情が多数寄せられた。その都度、うちわを配布するなどの対応をとるとともに、市への連絡を密に実施していた。	4点			
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)		15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15～12点、適正(普通):11～9点、普通未満～物足りない:8～0点	・展示環境の改善 ・呈茶サービスの満足度向上 ・照明器具のリニューアル ・学社連携の取り組み	期待以上 13点	・大切な資料を保管・展示するためUVカットフィルムを窓に施工し、展示室に加湿器を導入。温湿度計を用いたデータの収集と環境整備に取り組んでいる。 ・毎月選べる茶碗を入れ替え、満足度向上を図っている。 ・照明器具をリニューアルし、統一感を出すとともに、紫外線の波長が少ないLEDを採用し、作品にも考慮している。 ・学社連携にも積極的に取り組み、小学生の社会見学、中学生の職場体験、高校生の課外学習を受け入れると	13点			
5	その他(減点方式)	(1)報告書類の提出状況		0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3 指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点)	遅れや不備はない	遅れ・不備なし 減点なし		0点			
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等		0	指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	指示等ない	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし		0点			
合計				100	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下				全体的な評価 ・良好な管理がなされている。	極めて良好		