

|           |                                                                                                                                |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 指定管理者名 | 公益財団法人多治見市文化振興事業団                                                                                                              |
| 2. 指定期間   | 平成28年4月1日 ～ 平成33年3月31日                                                                                                         |
| 3. 業務の範囲  | (1)ミュージアムの事業の実施に関すること<br>(2)ミュージアムに観覧及び利用の許可に関すること<br>(3)観覧料、利用料金に関すること<br>(4)施設等の維持管理に関すること<br>(5)減免対象者の利用に関すること<br>(6)その他の業務 |

| 採点表  |                     |                                                          |                               |    |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |
|------|---------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 評価項目 |                     | 細目                                                       |                               | 配点 | 採点基準                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                   | 実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          | 委員会採点                                                                                                                                                                                                                                                             | 分析、評価、指示等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 得点  |
| 1    | 運営・利用状況<br>(40点)    | (1)利用状況(10点)                                             | ①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)         | -  | 平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点                                                              | 平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。<br>(1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値<br>(2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用率)<br>(3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値      | 105%以上 5点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |                                                                                                                                                                                                                                                                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |
|      |                     |                                                          | ②利用人数                         | 10 | 平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点                                                              | 平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。<br>(1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値<br>(2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用人数)<br>(3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値 | 105%以上 5点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          | ・24年度 延べ人数 11,138人<br>・25年度 延べ人数 12,614人<br>・26年度 延べ人数 16,993人<br>・27年度 延べ人数 10,852人 24～27年度平均延べ人数12,899人<br>・28年度 延べ人数 15,843人 比較123%<br>・平成28年度は荒川豊蔵展示室のオープンをはじめ、ヴォイス工房や岐阜県現代陶芸美術館との協力強化による観覧料、体験料の割引に係る協定を結んだことも寄与し、前年度比146%の入館者数を記録。また、夜間開放や蕎麦のイベントなども好評であった。 | 10点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |
|      |                     |                                                          | (2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点) |    | -                                                                                                                    | 仕様書以上:15～12点、仕様書に忠実:11～9点、仕様書の一部不実施(軽微):8～7点、仕様書の一部不実施(中程度):6～3点、それ以下:2～0点                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | -   |
|      |                     |                                                          | (3)自主事業の企画・運営・実施(15点)         |    | 30                                                                                                                   | 内容・事業数等が期待以上:15～12点、内容・事業数等が例年通り:11～9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8～7点、内容・事業数等が例年より劣る:6～3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2～0点                                                                                                                           | ・企画展 8回開催。「天国へのやきもの 美濃の蔵骨器と骨壺のいま」「いましの 現代志野の新動向」「美濃焼のみち 今渡街道」「甕(もてなし)の美濃染付 根本焼」「美濃陶芸の明日展2016」「美濃の現代作家による蕎麦猪口展」「陶芸と政治 -そして茶の湯加藤十右衛門展」。<br>・多治見市文化財保護センターと連携し、移動展 3回開催。「土岐川と生きる～江戸時代の治水と窯業～」ほか<br>・収蔵品展示 2回開催。「美濃焼の歴史と現在」「織部いろいろ」<br>・企画展開連イベント、講演会、ワークショップ、お月見コンサートなど7回開催<br>・多治見市×NEXCO中日本コラボイベント「ミュージアムでお蕎麦をたべませんか」開催<br>・その他ギャラリートーク、学社連携事業<br>(仕様書 企画展4回以上、) | 期待以上 13点 |                                                                                                                                                                                                                                                                   | ・企画展「いましの 現代志野の新動向」では美濃の陶芸家15名が作成した近年の志野の作品37点を展示し、現代の志野の多彩な魅力とその新動向を紹介した。「美濃焼のみち 今渡街道」では国鉄開通前の美濃焼輸送ルートの歴史を「多治見市史窯業資料編を読む会」の調査した結果の提供を受けて展示を行い、好評を得た。<br>・常設展では、「荒川豊蔵展示室」を開設し、報道機関の関心も高く、好評である。展示替えも定期的に行い、美濃焼の歴史の流れがよりわかりやすく展示するとともに飽きの来ない仕掛けも行い、来館者数の確保へつなげている。<br>・学芸員自らの質向上のため、スタッフ向け公開研修講座を開催。他施設の学芸員の参加もあり、貴重な学びの場を共有できており評価できる。<br>・小学生を対象とした学社連携も積極的にを行い、次世代に美濃焼に触れ、郷土愛を育む良い機会を作り出している。 | 26点 |
|      |                     |                                                          |                               |    |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |
| 2    | 施設管理状況<br>(25点)     | (1)施設管理業務の実施状況(10点)                                      | ①清掃                           | 10 | ①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する(適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点)<br>②5項目の合計点とする。<br><br>※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点 | 適正に実施されている。                                                                                                                                                                                                                       | 適正(普通) 2点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          | 週に一度の清掃委託しているほか、毎日職員が清掃活動を実施している。                                                                                                                                                                                                                                 | 10点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |
|      |                     |                                                          | ②保守・点検                        |    |                                                                                                                      | 適正に実施されている。                                                                                                                                                                                                                       | 適正(普通) 2点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          | 自家用電気工作物管理の月例点検として月例点検年4回、年次点検年1回実施。空調機器設備保守点検を年4回実施                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |
|      |                     |                                                          | ③保安・警備                        |    |                                                                                                                      | 適正に実施されている。                                                                                                                                                                                                                       | 適正(普通) 2点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          | 日中は、目視及び監視モニターによる警備、夜間は機械警備を委託している。                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |
|      |                     |                                                          | ④小規模修繕                        |    |                                                                                                                      | ①荒川豊蔵展示室壁面展示ケース引き戸のレール修繕②回廊コンセント修繕③危険物標識の修繕④荒川豊蔵展示室のフロアコンセントの修繕⑤空調機オートロールフィルター交換⑥壁面展示ケース隙間修繕⑦展示場内出入口回りおよび上段クロス張替え                                                                                                                 | 適正(普通) 2点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          | ①～⑥は1件30万円以下のため、仕様書により指定管理者負担とした。<br>⑦については30万円以上であったが、指定管理者にて負担した。                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |
|      |                     |                                                          | ⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)               |    |                                                                                                                      | 適正に実施されている。                                                                                                                                                                                                                       | 適正(普通) 2点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          | 開館日に見回りを行い、来場者の安全に努めている。                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |
|      |                     | (2)その他管理業務の実施状況(15点)                                     | ①文書管理                         | 15 | ①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する(期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点)<br>②5項目の合計点とする。                                         | 適正に実施されている。                                                                                                                                                                                                                       | 適正(普通) 2点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          | ファイリングシステムを導入し、キャビネットを使用し保管することで誰でも文書が探せるようになっている。                                                                                                                                                                                                                | 10点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |
|      |                     |                                                          | ②環境への配慮                       |    |                                                                                                                      | 適正に実施されている。                                                                                                                                                                                                                       | 適正(普通) 2点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          | 古封筒や裏紙を利用している。                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |
|      |                     |                                                          | ③バリアフリー                       |    |                                                                                                                      | 適正に実施されている。                                                                                                                                                                                                                       | 適正(普通) 2点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          | 多目的トイレや身体障害者用駐車場を設置している。                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |
|      |                     |                                                          | ④備品管理                         |    |                                                                                                                      | 適正に実施されている。                                                                                                                                                                                                                       | 適正(普通) 2点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          | 市保有備品について、整備済。                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |
|      |                     |                                                          | ⑤個人情報保護                       |    |                                                                                                                      | 適正に実施されている。                                                                                                                                                                                                                       | 適正(普通) 2点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          | ・個人情報の記された紙類は、鍵付のキャビネットを使用し保管している。<br>・個人情報のデータは極力持ち出さないなど、個人情報保護に努めている。                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |
|      |                     |                                                          | ⑥事故等への対応                      | 0  | 事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)                                                                 | 適正に実施されている。                                                                                                                                                                                                                       | 事故なし・対応に不備なし 0点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          | 事故なし                                                                                                                                                                                                                                                              | 0点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |
| 3    | 当該施設の経営状況(5点)       |                                                          | ①事業収支                         | 5  | 当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点                                                                       | 収入32,181,691÷支出31,862,953＝101%                                                                                                                                                                                                    | 105%未満～100% 4点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |
| 4    | より良い施設運営のための取組(30点) | (1)市民・利用者の声の反映(15点)                                      | ①ニーズの把握・事業への反映                | 10 | 期待以上:10～8点、適正(普通):7～5点、不備あり:4～1点                                                                                     | ・企画展においてアンケートを実施。<br>・HP内や館内掲示物の英語表記の充実。<br>・公式ブログを開設。                                                                                                                                                                            | 期待以上 9点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          | ・外国人入館者の増加に加え、国際陶磁器フェスティバルに向け、HP内の英語表記を充実させ、管内掲示物も英語表記を増やした。<br>・公式ブログを開設し、SNSとの連携による情報拡散に取り組んでいる。                                                                                                                                                                | 9点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |
|      |                     |                                                          | ②苦情対応                         | 5  | 期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点<br>※苦情なしは4点とする                                                                           | 適正に実施されている。                                                                                                                                                                                                                       | 苦情なし・適正(普通) 4点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          | ・苦情なし                                                                                                                                                                                                                                                             | 4点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |
|      |                     | (2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点) |                               | 15 | 提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15～12点、適正(普通):11～9点、普通未満～物足りない:8～0点                                                      | ・ミュージアムとしての機能の強化                                                                                                                                                                                                                  | 期待以上 12点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          | ・展示環境改善のため、UVカット蛍光管への取り換えや調湿剤の設置、展示ケースの害虫対策などを実施。館入口の自動ドアの二重機能回復やクロスの張替えにより観覧者が落ち着いて鑑賞できる環境を整備した。<br>・ミュージアムショップの商品選定を担当者が行ったり、要望を取引先に伝えるなどしてショップの見直しを実施している。                                                                                                     | 12点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |

|    |               |                            |     |                                                                                                                |          |                      |  |                          |                    |
|----|---------------|----------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|--|--------------------------|--------------------|
| 5  | その他<br>(減点方式) | (1)報告書類の提出状況               | 0   | 提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1～△3点)<br>一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3            | 遅れや不備はない | 遅れ・不備なし 減点なし         |  |                          | 0点                 |
|    |               | (2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等 | 0   | 指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点)<br>指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3 | 指示等ない    | 指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし |  |                          | 0点                 |
| 合計 |               |                            | 100 | 【4段階評価】<br>極めて良好 100～85点<br>良好 84～65点<br>努力が必要 64～45点<br>取消し等を検討 44点以下                                         |          |                      |  | 全体的な評価<br>・良好な管理がなされている。 | 合計85点<br><br>極めて良好 |