

1. 指定管理者名	太陽築炉工業株式会社
2. 指定期間	平成31年 4月 1日 ~ 令和6年 3月31日
3. 業務の範囲	(1)死体の火葬に関する事。 (2)産褥物及び身体の一部の火葬に関する事。 (3)小動物の火葬に関する事。 (4)小動物の火葬に係る多目的炉の使用許可及び使用料の徴収に関する事。 (5)式場及び待合室の使用許可及び使用料の徴収に関する事。 (6)火葬場の施設及び設備の維持管理に関する事。 (7)その他市長が必要と認める事。

4. 採点表		評価項目	細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)	分析、評価、指示等	得点
1	運営・利用状況 (25点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	0	平均値比(注) 105%以上:5点 95%未満~105%:4点 85%未満~95%:3点 85%未満:0~2点	※利用率を高める施設ではないが、他の類似施設がない。		0点
			②利用人数(火葬件数)	10	目標値比(注) 105%以上:5点 95%未満~105%:4点 85%未満~95%:3点 85%未満:0~2点			
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(0点)	0	仕様書以上:12~15点 仕様書に忠実:9~11点 仕様書の一部不実施(軽微):7~8点 仕様書の一部不実施(中程度):3~6点 それ以下:0~2点			0点	
		(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	15	内容・事業数等が期待以上:12~15点 内容・事業数等が例年通り:9~11点 内容・事業数等が例年よりやや劣る:7~8点 内容・事業数等が例年より劣る:3~6点 内容・事業数等が例年よりかなり劣る:0~2点	・消毒液の設置や健康チェックなど新型コロナウイルス感染症対策を徹底。待合室での密を防止するために席の間隔をあけて運用。 ・駐車場に進路の案内看板と帰路の方面看板を設置し、案内表示の改善を図った。 ・火葬炉の排気ガスの数値測定を適正に実施。(7/3~7/4) ・火葬炉設備の年次点検の適正な実施(11/14~11/16) ・絶滅危惧Ⅱ類イヌセンブリの保全活動へ積極的に参加	期待以上 14点	火葬場建設時における基本コンセプト「心の和む空間、やすらぎを与える尊厳のある施設(葬送の場)」を具現化すべく自主的な取り組みを行った。その結果、「施設に利用のしやすさ」、「設備の快適さ」の満足度の高さにつながり、総合満足度は良い・ほぼ良いが93%を占めている。 具体例:アンケートボックスの設置や会葬後のアンケート協力依頼によって施設内案内表示の改善等を実施。 排気ガスの測定結果は、保証値に適合した結果であった。	14点
2	(1)施設管理業務の実施状況(20点)	①清掃	20	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する 期待以上:4点 適正(普通):3点 一部不備あり:2点 不備あり:0~1点 ②5項目の合計点とする。	令和3年度業務報告書P18(清掃・警備・建物・植物の各管理状況報告)仕様書及び特記仕様書に定められた仕様及び水準に基づいて行っている。	適正(普通) 3点	適正に実施されている。	15点
		②保守・点検			令和3年度業務報告書P15~P16(建物・設備の法定・定期・臨時保守管理業務報告)、P16(火葬炉・多目的炉燃焼状況や排ガス状況等報告)仕様書及び特記仕様書に定められた仕様及び水準に基づいて行っている。	適正(普通) 3点	適正に実施されている。	
		③保安・警備			令和3年度業務報告書P18(清掃・警備・建物・植物の各管理状況報告)仕様書及び特記仕様書に定められた仕様及び水準に基づいて行っている。	適正(普通) 3点	適正に実施されている。	
		④小規模修繕			令和3年度業務報告書P21~P22(建物・設備の修繕状況報告)	適正(普通) 3点	適正に実施されている。	
		⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			施設内、駐車場の巡回パトロール(定時)を適時行っている。 警報等の発令があった場合は、災害等の発生がないか特にパトロールを強化している。	適正(普通) 3点	適正に実施されている。	
	(2)その他管理業務の実施状況(20点)	①文書管理	25	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する 期待以上:5点 適正(普通):4点 一部不備あり:3点 不備あり:0~2点 ②5項目の合計点とする。	申請書類など業務に係る文書を適正に管理している。	適正(普通) 4点	適正に実施されている。	20点
		②環境への配慮			多治見市環境方針に基づき、環境への配慮に留意している。	適正(普通) 4点	適正に実施されている。	
		③バリアフリー			バリアフリー化を心掛け、備品の配置や動線の設定、掲示等に配慮している。	適正(普通) 4点	適正に実施されている。	
	④備品管理	備品管理台帳により備品管理を行っている。	適正(普通) 4点	適正に実施されている。				
	⑤個人情報保護	火葬簿管理の適正実施、各種研修会へ参加。	適正(普通) 4点	適正に実施されている。				
	⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする 事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点 事故等対応に不備あり:△1点	令和3年度業務報告書P56(多治見市火葬場トラブルデータベース) ・火葬中に排気ダクトの一部のダンパーが正常に動作しなくなったが、直ちに圧縮空気を予備経路に切り替えて復旧。影響はほとんどなかった。後日、部品を交換した。 ・日常点検中に火葬炉設備用の圧縮空気配管のレギュレーターからの空気漏れを発見。直ちに支障はないため、点検を強化しつつ、後日部品交換を行った。 ・日常点検中に火葬炉設備用の圧縮空気配管のエアフィルターからの空気漏れを発見。直ちに影響はないため、点検を強化しつつ、後日部品交換を行った。 ・炉室の洗濯機の排水が漏れる事象が発生。バックヤードのため利用者への影響はなし。業者対応で修理した。	事故なし・対応に不備なし 0点	迅速かつ適正な対応を行った。	0点	

4. 採点表		評価項目	細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求めるときは、小数点第1位を四捨五入)	分析、評価、指示等	得点	
3	当該施設の経営状況 (0点)		①事業収支	0	当該年度の収入÷支出が、 105%以上:5点 100%未満～105%:4点 100%未満:3点			0点	
4	より良い施設 運営のための 取組 (30点)	(1)市民・利用者の声の 反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:8～10点 適正(普通):5～7点 不備あり:0～4点	令和3年度業務報告書P49～51(多治見市火葬場 会葬者満足度調査) ・駐車場が分かりにくいので、看板を増やしてほしい。→表示の内容見直しと看板の増設を実施。 ・飲食店やコンビニを設置してほしい。→利用者数から採算面で厳しいこと、施設の構造上、設置に適したスペースの確保は難しい旨を丁寧に説明。 ・紙コップの自販機を設置してほしい。→自販機は多治見市による入札で業者が決まり、その内容は採算性を考慮して業者が決定することを丁寧に説明。 ・ペットの供養塔を作してほしい。→地元合意で作らないことを丁寧に説明。 ・ある葬儀社から式場の利用がない時間帯に技術向上のため、新人に設営練習をさせてもらえないかと打診があった。多治見市と相談の上、技術が向上し当施設の利用促進に寄与すると判断して認めることとなった。この待遇は全葬儀社にも適用している。	期待以上 8点	要望に対し、丁寧に説明をするともに迅速に対応している。	8点
			②苦情対応	5	期待以上:5点 適正(普通):4点 不備あり:0～3点 ※苦情なしは5点とする	令和3年度業務報告書P19～P21(意見・苦情・トラブル及び対応報告) ・式場の僧侶控室について、エアコンの効きがあまりよくなく寒いとの声があった。機器そのものに異常はないので、電気ヒーターを設置して解決に至った。 ・動物告別室のカーテン奥の機械音が気になった。→告別室は個室であるものの、炉室とつながっており、火葬炉の機械音が聞こえてしまうのは構造上止むを得ないことをご理解していただいた。	期待以上・苦情なし 5点	苦情や検討事項に対しても、丁寧にに対し、迅速かつ適切に対応している。	5点
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:12～15点 適正(普通):9～11点 普通未満～物足りない:0～8点	・市内一斉清掃に合わせ、火葬場周辺の草刈・清掃、火葬場入口付近のカーブミラー・歩道周辺の伐木・除草を行った。 ・地域の清掃作業に合わせ、火葬場周辺の清掃作業を実施。 ・定期的に施設周辺での清掃活動(除草と伐採)を実施。 ・年2回の防災訓練実施(5/28、12/13)。 ・職員の資質向上のための職員教育の実施と研修への参加。	期待以上 14点	地元の方々の苦渋の決断により受け入れていただいた施設ということから、地元との関係構築と地域に配慮した運営に努めている。 ※火葬場入口付近の県道の道路清掃や枝打ちを実施して安全面の確保を行った。	14点	
5	その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1 一部遅れ・不備あり(中程度):△2 一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	書類提出の遅れ、不備は特になし。	遅れ・不備なし 減点なし	適切に実施されている。	0点	
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし 対応等が期待以下(軽微):△1 対応等が期待以下(中程度):△2 対応等が期待以下(それ以下):△3	指示事項への対応不備等特になし。	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	なし	0点	
合計				100	【4段階評価】 極めて良好 85～100点 良好 65～84点 努力が必要 45～64点 取消し等を検討 44点以下		全体的な評価 指定管理者制度導入7年目(平成28年4月1日共用開始)。 地元との良好な関係構築に向けた取り組みを行っている。 アンケート結果から、会葬者や葬儀業者への対応や配慮も十分できていた。 葬儀業者との関係も7年目となり落ち着いてきていること、地域の風習等への配慮もできている。 火葬場の運営管理はもとより、火葬炉等の運用・管理・メンテナンスも良好であった。	合計86点  極めて良好	

5. 来年度の管理運営(事業執行)に対する指示事項等、評価委員会において出された意見	特になし。
--	-------