

令和3年度(令和2年度実績) 総合評価書 <施設名:坂上児童館>

1 指定管理者名	特定非営利活動法人 ワーカーズコープ
2 指定期間	平成28年4月1日 ~ 令和3年3月31日
3 業務の範囲	1 児童館の事業の実施に関する事。 2 児童館の維持管理に関する事。 3 目的外使用許可にかかる事務に関する事。 4 児童館運営委員会の設置、運営管理に関する事。 5 事業評価に関する事。

4. 採点表

評価項目	細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)	分析、評価、指示等	得点
1 運営・利用状況 (40点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	10	平均値比(注) 105%以上:10点、 105%未満~95%:8点、 95%未満~85%:6点、 85%未満:4~0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1~3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不相当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値	開館時間中(10:00~18:00)は、自由来館としている。 ※新型コロナウイルス感染症対策として消毒時間(13:00~14:00、17:00~18:00)を設けているため、17時閉館、13:00~14:00は児童センター利用をご遠慮いただいている。 ・4/5~5/24 臨時休館 ・5/25~6/30 自由来館のみとし、全ての事業を中止。	-
				②利用人数	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1~3年目の平均利用人数) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不相当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値 平均値比(上記(2)適用) ※今回は指定管理5年目の評価のため、本来は上記(2)を適用する 45%≒利用人数(延べ人数 7,096人)÷15,909人 新型コロナウイルス対応一律8点(令和2年度のみ)	・イベントは人数制限の上実施し、どの事業も定員を満たしている。 ・コロナで小学生のお迎えの保護者の入館が減り大人の人数が減少。 【令和2年度】来館者数 7,096人 乳幼児:1,074人、小学生:4,358人、中学生:183人、大人:1481人 【令和元年度】来館者数 15,848人 乳幼児:2,837人、小学生:7,101人、中学生:231人、大人:5,679人 【平成30年度】来館者数 16,166人 乳幼児:2,774人、小学生:7,184人、中学生:361人、大人:5,847人 【平成29年度】来館者数 13,876人 乳幼児:2,222人、小学生:6,894人、中学生:302人、大人:4,458人 【平成28年度】来館者数 17,745人 乳幼児:3,411人、小学生:8,054人、中学生:342人、大人:5,938人 ※来館者数と事業参加者は異なる数え方をしています。
	(2)市の事業の企画・運営・実施状況 (仕様書内)(15点)	15	内容・事業数等が期待以上:15~12点 例年通り:11~9点、 例年よりやや劣る:8~7点、 例年より劣る:6~3点 例年よりかなり劣る 2~0点	・乳幼児と保護者を対象とした事業(計30回開催、延べ378名参加) ・児童を対象にした事業(計56回開催、延べ524名参加) ・地域交流事業、多世代間交流事業(計1回開催、延べ52名参加) ・中高生事業(計0回開催、延べ0名参加) ・子育て相談事業と子育てネットワークづくりの推進(計4回開催、延べ78名参加) ※別紙:事業評価表 参照	仕様書以上 13点	・前年度実施できなかった児童館まつりを定員制、2部制とし、屋外を活用して開催。 ・一輪車クラブは事業がなくなり、発表の機会がないため、単独の発表会を養正公民館の中庭を借りして、屋外で実施。 ・「子育て相談事業と子育てネットワークづくりの推進」事業ではコロナ禍にあって前年実績を上回っている。 ・中高生ボランティア事業は未実施、評価から除外。
(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	15	仕様書以上:15~12点、 仕様書に忠実:11~9点、 仕様書の一部不実施(軽微):8~7点、 仕様書の一部不実施(中程度):6~3点、 それ以下:2~0点	・乳幼児と保護者を対象とした事業(計23回開催、延べ168名参加) ・児童を対象にした事業(計40回開催、延べ264名参加) ・地域交流事業、多世代間交流事業(計32回開催、延べ517名参加) ・中高生事業(計4回開催、延べ15名参加) ・子育て相談事業と子育てネットワークづくりの推進(計7回開催、延べ66名参加) ※別紙:事業評価表 参照	期待以上 13点	・コロナ禍ではあったが、地域の協力を得ながら可能な範囲で事業を実施している。 ・コロナの中子ども達の楽しみを増やすため様々な事業を企画し、実施している。 ・「子育て相談事業と子育てネットワークづくりの推進」におけるプレベビーズサークルは、次年度のベビーズクラブに繋がっている。	13点

評価項目	細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)	分析、評価、指示等	得点	
2 施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する 適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点 ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり:2点	屋内・トイレの清掃:毎日 備品の清掃:毎日 ガラス・照明器具の清掃:随時 館庭の清掃:週2~3回等の定期清掃、日常清掃を実施。 駐車場、児童館周辺、公園等も、定期的に清掃している。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点
		②保守・点検		電気工作物・運動器具・保守点検:委託により実施	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
		③保安・警備		非常通報装置・消防用設備:委託により実施	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
		④小規模修繕		・火災通報装置予備電池交換(19,250円) ※10万円未満であったため、仕様書の定めにより、指定管理者の負担で修繕・修理を行った。	適正(普通) 2点	修繕箇所が発生した場合は、遅滞なく対応されている。	
		⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)		・毎月の定期点検により危険箇所の有無について確認。	適正(普通) 2点	日常の業務の中で危険箇所を把握し、適正に対応されている。	
	(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する 期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点 ②5項目の合計点とする。	文書目録を作成し、重要書類はすべて、鍵のついたスチール棚に保管。	適正(普通) 2点	文書目録を作成し、それに基づき適正に管理されている。	10点
		②環境への配慮		・「節電・節水に努める」 利用者のいる部屋のみ照明をつける、使用していない電化製品のプラグは抜く、冷房の設定温度を28度に設定。夏は高窓を開け風通しを良くする、冬は床にマットやじゅうたんを敷くなど、季節に合わせた環境設定でエネルギーの浪費を抑えている。 ・「廃材や消耗品の再利用」 コピー等は館内のものでできる限り裏紙を使う。 乳幼児クラブや館内の工作行事では、期限切れのチラシや牛乳パック、豆腐の入れ物、トイレトーパーの芯、トレイ、ペットボトル等、様々な物を活用し、その便利さに気付かされる事もあった。 関係機関への連絡はメールを利用。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
		③バリアフリー		玄関に手すりを設置しており、トイレは洋式化している。 廊下に障害物を置かない様に努めている。 廊下のガラス戸に飛散防止フィルムを貼る。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
		④備品管理		備品台帳の原本は子ども支援課で保管。コピーを適正に管理している。年1回照合。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
		⑤個人情報保護		特定非営利活動法人ワーカーズコープとして『個人情報保護規定』を作成し、情報は施錠保管のうえ管理している。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
		⑥事故等への対応		事故等への対応は減点対象とする 事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等の対応に不備あり:△1点	事故なし	事故なし・対応に不備なし 0点	
3 当該施設の経営状況(5点)	①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満~100%:4点、100%未満:3点	収入 10,283,300円 ÷ 支出 9,650,146円 ≒ 107%	105%以上 5点	経営努力により経費削減を行っている	5点

評価項目	細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)	分析、評価、指示等	得点	
4 より良い施設運営のための取組 (30点)	(1)市民・利用者の声の反映 (15点)	10	①ニーズの把握・事業への反映 期待以上:10~8点、 適正(普通):7~5点、 不備あり:4~1点	・クラブ終了時や事業開催後などに、感想や意見を聞く場を設け、参考にしている。ちびっこクラブでは保育園訪問をしているが、他のクラブでも希望する方は一緒に出掛けるようにしている。 ・一輪車クラブの人数増加に伴い、施設の広さ、安全性、モチベーション等考慮し、チームに分けて時間を区切り、練習日も増やして対応。 ・毎年開催する公民館共催事業のクッキングに代え季節の工作を実施し好評だった。 ・まちづくり市民会議と共催で、乳幼児と小学生のクリスマス会を開催している。乳幼児は平日、小学生は土曜日に行うが、園児への開催要望があり今後対応していく。	期待以上 8点	利用者の意見を聞く機会を設け、事業に反映させている。 コロナの為に中止になった事業は中身を変えて実施している。	8点
	②苦情対応	5	期待以上:5点、 適正(普通):4点、 不備あり:3~1点 ※苦情なしは4点とする	苦情なし。	苦情なし・適正(普通) 4点	ワーカーズコープとして、苦情解決第三者委員を設置している。	4点
	(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1~3の評価に反映されないその他の成果ポイント (15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が 期待以上:15~12点、 適正(普通):11~9点、 普通未満~物足りない:8~0点	坂上児童館の建物は坂上公民館の機能も備えており、地域の方の拠点にもなっている。地域の会議等も行われる為、地域にとって児童館は関わりの深い場所になっており、日々の運営や行事等についても協力的である。また第2区には行事指導委員の方々がいてくださり、地域の行事だけでなく児童館事業にも協力いただいている。隣接する坂上公園は子ども達とごみ拾い等を行っている。公園内での子どものケガ等は勿論のこと、樹木の枝折れ等の危険、トイレ、遊具、水道の不具合、忘れ物等は児童館に連絡がくるので、都度できる範囲内で対処し、必要があれば関係機関に繋いでいる。施設管理に一番重要な人員確保の為に、常時勤務する以外の臨時有資格者を登録し、大きな事業や学校休業日・長期休暇中など来館者の多い場合や急な職員の欠勤に対応できるようにした。 ・職員の資質向上①法人内『全国子ども・子育てケアPJ』を組織し、子育て・子育て・障がい児支援の研究交流を行っている。「全国子育てWEBミーティング」を毎月開催。10/19「子ども子育てケアPJ会議」2/13「地域子育てフォーラム」7/27・11/29「体験体感PJ全国会議」11/14~15「実践交流集会」2/27~28「全国事業推進会議」子育て分科会他、年間全国規模の研究交流会実施した。②「東海事業本部子育てPJ会議」毎月開催。10/14「東海子育てPJ特別研修会」日本福祉大学伊藤修毅先生講義などエリアブロックにおいても研究交流会および経理研修を開催。令和2年度はすべてオンラインで実施した。③ワーカーズ児童館職員全員参加研修を毎月第2月曜日を基本に開催した。(普通救命救急法・新型コロナ対策・次亜塩素酸水活用・密を避ける遊び・公共を担う仕事・熱中症予防健康管理・SDGs・児童館ガイドライン・リスクマネジメント・子どもの権利・ぎふ木育など専門性を高める研修)④その他…10/13館長研修会中部学院大学宮嶋淳先生・11/17東濃地区児童館職員等研修会【主催:岐阜県児童館連絡協議会】・11/19ぎふ木育施設研修【主催:岐阜県恵みの森づくり推進課】	期待以上 14点	・地域行事へ職員の参加や、地域との積極的な連携を行っている。 ・隣接する坂上公園の清掃、公園内での子どものケガなどにも配慮されていた。 ・施設管理の人員確保の為に、臨時有資格者を登録している。	14点
5 その他(減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1~△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、 一部遅れ・不備あり(中程度):△2、 一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	提出書類の遅れなし。	遅れ・不備なし 減点なし	適正に実施されている。	0点
	(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1~△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、 対応等が期待以下(軽微):△1、 対応等が期待以下(中程度):△2、 対応等が期待以下(それ以下):△3	市からの指示等なし。	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	適正に実施されている。	0点
合計		100	【4段階評価】 極めて良好100~85点 良好 84~65点 努力が必要 64~45点 取消し等を検討44点以下			85点	
						全体的な評価 ・極めて良好な管理が行われている。 ・地域との連携協力ができている。 コロナ禍でのニーズに対応し積極的に事業を行っている。	極めて良好