指定管理施設（ふれあいセンター姫）事業評価表
南姫老人福祉センター事業分

項目	区分	具体的内容		目標・ねらい			年度	平成28年度の実施状況		取組み、成果、利用者の満足度・評価、課題分析、自己評価	
							評価				
							H28				
							年度				
いきが いづくり、 教養講座 運営事業	1	パソコン教室	定員	回数	実施日	ねらい		実施回数 (回)	参加延べ人 数(人)	●継続希望の受講生が多く大変熱心です。先生は同じテキストを使うのではなく、違うものや先生が作られたテキストなど使い、マンネリにならないように気を配られます。力をつけて他で活かすことだけでなく、頭の体操代わりに頑張っている方も多いです。3老人センターで連携し、基礎を習いたい方は太平老人センターを紹介しています。	
		応用コース	10	48	毎週火曜日	いきがいづくりとして就業や生活に役立つ技術を身につけてゆく。		48	384		
		小計		48				48	384		
				定員	回数	実施日	ねらい		実施回数 (回)	参加延べ人 数(人)	編物・習字・絵手紙など指を使うことは、脳の老化防止にもなります。好きなことをして楽しく過ごすことは、生きがいづくり仲間づくりとなり、高齢者にとって最高の居場所になっています。 ●編物教室は、皆さんとても楽しそう。完成した作品を展示することも更なる喜びです。展示だけではなく、ご自分の作られたものを着て、ファッションショーなども企画できるとよいです。 ●なつメロの会で懐かしい歌を歌うことは、回想療法にもなります。認知症予防にもいいといわれているくらいなので、今後はその辺りをアピールして人数を増やしていきたいです。 ●習字教室は、年々書の腕が上がり素晴らしい作品が出来上がります。その1年のまとめが作品展です。 ●絵手紙教室は、2時間のうち多い人は4～5枚作成され、その集中力が素晴らしいです。暑中見舞いや年賀状など、お互い出し合ったりしており、もらった方は大変喜んでおります。 ●お茶会は、講師が高齢となり受講生も少なくなり廃止しましたが、施設のイベントではお点前を披露するなど協力をしてくれます。 ●ペン習字教室は、熱心に練習される方は上達が早いです。より多くの方に作品展に出品を進めています。 ●フラダンス教室は、先生がお休みされた日にも自主練習され大変熱心です。移動老人北小木サロンで慰問もされており、次年度も活動発表の場を提供したい。
		編物教室	15	24	第1・3木曜日	趣味や教養の向上を目的とするとともに、楽しく充実した生活が送れるよう、仲間作りの場を提供する。		24	324		
		なつメロの会	20	24	第1・2水曜日			24	398		
		習字教室	15	24	第2木曜・第4水曜日			24	309		
		絵手紙教室	10	12	第3水曜日 第4木曜日			24	184		
		ペン習字教室	15	12	第1月曜日			12	161		
		フラダンス教室	15	24	第1・3木曜日			24	251		
		園芸教室	20	3	8・12月			2	46		
		小計		159				134	1,673		
		計		207				11	182	2,057	

項目	区分	具体的内容		目標・ねらい			年度 評価 H28 年度	平成28年度の実施状況		取組み、成果、利用者の満足度・評価、課題分析、自己評価
								実施回数 (回)	参加延べ人 数(人)	
自立生活維持支援事業	1	運動教室	定員	回数	実施日	ねらい 各種運動を通じて、健康増進や体力作りを行うことによって、自立した生活が維持できることを目指す。		実施回数 (回)	参加延べ人 数(人)	高齢者にとっては毎日の生活を維持できることが最も重要です。自分に合った体操や運動を見つけ継続できるよう、楽しく励みになるような企画をしています。 ●健康体操教室は振り付けを思い出し、リズム・テンポを合わせ踊ることで高齢者にはボケ防止に効果的です。 ●らくらく体操は、名前ほど楽ではない体操です。皆さん日ごろの成果で先生にしっかりついて体操されています。健康維持ができる体操は他の体操教室などもそうですが、積極的に参加されています。 ●頭の体操は認知症を防ごうと年々人数が増えています。月1回でも出かけてくると、頭を使うこと、たっぷりお話しもできるので皆さん大満足です。 ●男の運動教室は、男性の来館者が少ない中では貴重な教室です。どんどん宣伝をして1人でも多く来ていただけるようにしたい。口コミでもっと広がるように声がけしたり、教室に体験にも来ていただいています。 ●わくわく健康教室は、80・90歳を対象にした新規教室です。80歳を超えた方に進めています。介護予防教室を卒業された方の受け皿にもなっています。男の運動教室同様に、口コミや体験などをしていただき、受講者を増やしたい。
		健康体操教室	30	24	第2・4月曜日		24	904		
		らくらく体操教室	20	24	第1・3火曜日		24	467		
		ダンベル体操教室	20	24	第2・4木曜日		24	319		
		ヨガ教室	15	12	第1火曜日		12	101		
		らくらく筋力アップ体操	20	12	第4火曜日		12	203		
		健康タオル体操教室	10	12	第3金曜日		12	117		
		頭の体操教室	10	12	第3月曜日		12	183		
		男の運動教室（地域交流から	20	24	第1・3月曜日		24	150		
		わくわく健康教室（80歳以上対象新規）	15	24	第2・4火曜日		24	164		
	小計			168			168	2,608		
	その他の教室		定員	回数	実施日	ねらい 仲間と楽しく料理作りを行うことによって、料理と栄養に関する知識の向上を目指す。		実施回数 (回)	参加延べ人 数(人)	●男の料理教室は社協の広報ふれあいに掲載されたことで、ぐっと申し込みが増え（1年で辞められる方も結構みえるので）PRの大切さを実感しました。皆さん学ぶうちにご飯が炊け、味噌汁や簡単なおかずが作れるようになることは感動だそうです。 ●楽しい料理作りは、女性だけと言うこともあり、料理なんて今やれているから、習わなくてもいいわと、人数が減ってしまったのですが、この教室にしか来られないという方もおり、年4回料理を作る事が大好きな方で続けています。
	男の料理教室	20	12	第2金曜日	12		120			
	楽しい料理作り	20	4	5/20・8/19 12/16・3/17	4		45			
	小計			16			16	165		
計			184			15	184	2,773	—	

項目	区分	具体的内容		目標・ねらい			年度	平成28年度の実施状況		取組み、成果、利用者の満足度・評価、課題分析、自己評価
							評価			
							H28			
							年度			
多世代交流事業	1	各種イベント	定員	回数	実施日	ねらい 子ども・高齢者等誰もが参加できるような事業を開催し、多世代交流や利用者間交流を図る。		実施回数(回)	参加延べ人数(人)	複合施設の利点を最大限に活かすように事業を企画しています。多治見市の高齢者福祉の生きがい対策の一環として推進しています。 ●デイサービス交流は、健康体操教室の方々が踊りを披露し、今年と一緒にゲームも楽しみました。次年度も継続していきたいです。 ●卓球大会は、児童センターの子ども達の参加が少なく1回の開催となりました。 ●夏祭りは、ふれあいセンター姫の部署全部が協力して開催しました。ロビー活動を行うなど一般参加も多数ありました。 ●花餅作り、しめ縄作りは一緒に日に行い、季節行事としては交流ができました。この二つの行事は児童も老人も比較的集まってくさるので、貴重な行事です。ずっと続けていきたいです。 ●節分会は毎年、特徴のある太巻きを考えるのが大変ですが、大事な伝承文化事業の一つだと思っています。 児童との連携事業に高齢者の参加が少ない理由の一つは、自宅で孫たちの面倒を見ている方も多く、老人センターでは自分の学習を楽しみたいという思いもあるようです。ただし高齢者の多くは、子どもとの交流をよろこばれます。 次年度もアンケートや意見を参考に、上記事業の継続や新しい交流事業を計画していきます。
		デイサービス交流		1	5月30日		1	73		
		七夕飾り		1	7月1日～7日		1	135		
		卓球大会		1	4月5日		1	10		
		夏祭り		1	8月5日		1	123		
		花餅作り		1	12月1日		1	28		
		しめ縄作り		1	12月1日		1	48		
		節分会		1	2月2日		1	28		
		小計		15			7	445		
		計		15			11	7	445	
地域交流事業	1	出前教室	定員	回数	実施日	ねらい 身近な地域で健康講座や季節行事を行い、地域の仲間づくりや閉じこもりの予防をする。		実施回数(回)	参加延べ人数(人)	地域交流の中でも、移動老人センターは公共交通の少ないこの地域では、集会所に出かけ仲間とおしゃべりできる重要な事業となっています。老人センター職員としては必ず出かけていく大切な教室です。 ●北小木の皆さんは高齢化が進んでいますが、痛い腰や膝を押して出てこれ、昔の遊びや軽い体操、小物作りなどに一生懸命取り組んでいます。 ●国京の皆さんは集まる人数は少ないですが、喜んで参加されています。 ●希望ヶ丘の皆さんは、参加されるメンバーの年齢が比較的若く、体操などを喜んで行われています。
		明和集会所			4月26日/11月22日		2	32		
		白山集会所			6月14日		1	16		
		国京公民館			7月21日/2月23日/3月23日		3	29		
		希望ヶ丘集会所			8月4日		1	13		

項目	区分	具体的内容		目標・ねらい		年度	平成28年度の実施状況		取組み、成果、利用者の満足度・評価、課題分析、自己評価	
						評価				
						H28				
						年度				
地域交流事業 (続き)	1	根本集会所				12月15日		1	17	●根本・北丘は責任者の方がしっかりされているので順調に進んでいます。 ●大針の皆さんは人数がとて多いです。呼ばれば何度でも行きたいです。 移動老人センターは、各サロンから依頼を受けて行くのですが、次年度からはこちらから伺う日にちなみ積極的に連絡して、行く回数を増やしたいと思います。
		北丘集会所				6月9日/ 10月13日		2	26	
		北小木集会所				毎月第1金 曜日		11	95	
		大針集会所				8月4日		1	27	
		小計						22	255	
			各種	定員	回数	実施日	ねらい	実施回数 (回)	参加延べ人 数(人)	地域交流事業は自由来館者も気軽に参加できるような単発事業や、季節に合った伝承行事などで、高齢者が楽しみながら体や頭をつかえるものを考えて実施しています。 ●お花見は毎年雨にたたられていましたが、今回は曇りではありましたが桜の木の下で、歌を唄いお弁当を食べゲームをして楽しみました。 ●こけ玉作りも毎年恒例ですが待ち望んでいる方もいて、毎回違った作品を作っています。 ●骨格体操は、骨の歪みを治す体操でとても体によく続けていきたい。 ●包括支援センターと連携して開催した「将来に備える法律の話」は、身近な内容で希望者が多く真剣に取り組んでいました。 ●五平餅作り、健康教室は児童センターとの交流事業として企画しましたが、人数が集まらず老人センターのみの事業となりました。 ●ウイナー飾り切り教室は初めての企画でしたが、料理やお弁当づくりに活かすことができると好評でした。 ●絵馬遊びは新たな気持ちで1年のスタートを切ってもらおうと、昨年に引き続き実施したところ、多くの利用者が新年の願い事を書かれました。 ●ふれあいセンター姫祭りは施設全体の一大イベントで、各部署が協力して1年かけて企画します。太鼓の演奏、武将隊の演技、ミニSL乗車体験、老人センターで活動するグループのフラダンス発表もあり盛り上げました。
			お花見会			4月1日	身近な地域で健康講座や季節行事を行い、地域の仲間づくりや閉じこもりの予防をする。	1	21	
			骨格体操			5月31日/8月30日/ 2月24日		3	27	
			こけ玉作り			6月30日		1	13	
			映画会			7月29日/ 10月21日		2	11	
			将来に備える法律の話			9月29日		1	37	
			五平餅作り(多世代交流から変更)			10月6日		1	17	
			健康教室(多世代交流から変更)			11月4日		1	37	
			ウイナー飾り切り教室			11月16日		1	16	
			年末交流(大掃除)			12月28日		1	24	
		初釜			1月6日		1	22		
		絵馬遊び			1月4日~14日		1	50		

項目	区分	具体的内容		目標・ねらい		年度 評価	平成28年度の実施状況		取組み、成果、利用者の満足度・評価、課題分析、自己評価	
						H28 年度				
地域交流事業（続き）	1	ふれあいセンター姫祭り			3月4日		1	269	●老人センター利用の皆さんの作品展は、ふれあいセンター姫祭りに合わせて1週間行いました。家族や友人と連れ立って見にこられたり、お祭りの合間に見学される方があり、広く周知することができよかったです。	
		作品展			3月4日～9日			202		
		小計						15		746
		計					13	37		1,001
個人利用	1	各種	定員	回数	実施日	ねらい	実施回数 (回)	参加延べ人 数(人)	●マッサージ機器を専用のように利用していた方が来館されなくなり、一般のご利用者がぐっと増えました。ヘルストロンを利用し体調が良くなったと話す方が多く、マッサージを受ける方や健康相談をしなくても良くなった方が増えました。 ●その他は、相談にみえたり、職員と話をされてほっとされて行かれる方が多いです。また図書の方も充実しており、借りに来られる方も多いです。	
		マッサージ				誰もが自由に訪れ、憩い、楽しめる空間づくり、仲間づくりができる場を提供する。		187		
		ヘルストロン						2,840		
		健康相談						55		
		その他						113		
		小計						0		3,195
		計					13	0		3,195
ひまわりサロン支援	1	各種	定員	回数	実施日	ねらい	実施回数 (回)	参加延べ人 数(人)	●誰でも気軽に集まって楽しめるものをと工夫してはじめた事業です。5年目となり利用者も内容も定着。簡単なお惣菜作りの時には、家でもう一度作ってみたという方が、どんどん増えています。安い、簡単、美味しいをモットーにこれからも頑張ります。	
		やぶちゃんと作っちゃおう	20	12	第4水曜日	地域の方が自由に集まれるサロンを支援	12	190		
		小計				12		12		190
		計				12		12		190
独自事業	2	介護予防教室	定員	回数	実施日	ねらい	実施回数 (回)	参加延べ人 数(人)	●参加者の方が、どんどん元気になって行くのがとても嬉しい。歩けるようになった、腰痛や膝痛が軽くなったと言うはなしを聞くと、やっつけてよかったと痛感します。 次年度の総合事業に繋げることができました。	
		のびのび教室		45	毎週月曜日	要介護状態となることを予防し、運動器の機能低下の防止・向上することを目的とする。	46	337		
		小計			45			46		337

項目	区分	具体的内容		目標・ねらい			年度 評価 H28 年度	平成28年度の実施状況		取組み、成果、利用者の満足度・評価、課題分析、自己評価
								実施回数 (回)	参加延べ人 数(人)	
独自事業 (続き)	2		定員	回数	実施日	ねらい いきがづくりとして サークル活動をサポ ートする。				●サークルでは手芸クラブが一番人気で、2クラスに分かれて活動しています。作品は小物から大きなバックまで様々ありますが、わいわいおしゃべりしながら作るのが楽しいようです。 ●囲碁クラブは、皆さん毎回休まずに出席されます。男性が参加される貴重なサークルで、1週間に1度でも出かけてくるのは、とてもいいことだと思います。 ●卓球クラブは一時減っていた人数も増え、体を動かして練習ができて楽しそうです。 ●詩吟クラブは人数は少ないですが、声の出し方節回しなど先生の熱のこもった指導を受けることができ、独特な活動になっています。このクラブでは男性の方が多いのが特徴です。
		パソコンクラブ(B)		24	第1・3月曜日		24	133		
		パソコンクラブ(C)		24	第1・3火曜日		24	140		
		詩吟クラブ(教養講座運営事業)		6	第2・4火曜日		24	144		
		なつメロクラブ		12	第1金曜日		12	215		
		囲碁クラブ		51	毎週木曜日		47	379		
		手芸クラブ		48	第2・4月曜、木曜日		48	568		
		卓球クラブ		24	第2・4金曜日		24	125		
		土曜のパソコン		24	第2・4土曜日		24	103		
		小計		213				227	1,807	
計		258			12	273	2,144			

(留意事項) ※「区分欄」は、指定管理者の協定書・仕様書で定められた事業は「1」、協定書等がない自主事業は「2」を記入。

「年度評価欄」は、次の内容で記入。

・仕様書以上:15~12点、仕様書に忠実:11~9点、仕様書の一部附実施(軽微):8~7点、仕様書の一部附実施(中程度):6~3点、それ以下:2~0点