

平成28年度(27年度実績) 総合評価書 <施設名 かさほら福祉センター>

1. 指定管理者名	(公社)多治見市シルバー人材センター
2. 指定期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日
3. 業務の範囲	(1)福祉センターの事業の実施に関する業務、(2)福祉センターの使用許可業務、(3)福祉センターの維持管理に関する業務、(4)管理運営業務、(5)目的外使用許可に係る事務(6)その他福祉センターの管理運営に必要な業務

4. 採点表		評価項目	細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)	分析、評価、指示等	得点	
1	運営・利用状況(40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	-	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値 平均値比(●●%)=利用率(●●%)÷上記(1)、(2)又は(3)			
			②利用人数	10	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用人数) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値 平均値比(105.3%) = H27利用人数(延べ22,527人) ÷ 4年間平均(21,390人) ※上記(2)を適用	105%以上 5点	・利用人数 23年度 21,655人、24年度 21,094人、25年度 21,402人、26年度 21,412人 4年間平均 21,390人 ・平成27年4月に笠原地域包括支援センターが施設内に開設し、同センターの開催する講習会が増えたことなどにより、利用人数が増えている。	10点
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)	30	仕様書以上:15～12点、仕様書に忠実:11～9点、仕様書の一部不実施(軽微):8～7点、仕様書の一部不実施(中程度):6～3点、それ以下:2～0点	別紙「事業評価書」のとおり	仕様書に忠実 9点	・昨年度に比べ講座の回数、参加人数ともに増加している。 ・講座内容において、参加者からニーズを把握したり、新しい内容を取り入れるなどの工夫がされている。	18点	
		(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	-	内容・事業数等が期待以上:15～12点、内容・事業数等が例年通り:11～9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8～7点、内容・事業数等が例年より劣る:6～3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2～0点	自主事業なし				
2	施設管理状況(25点)	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する(適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	適正に実施。	適正(普通) 2点	仕様書に定める回数、実施されている。	10点
			②保守・点検			適正に実施。	適正(普通) 2点	法定点検、日常点検ともに、適正に実施されている。	
			③保安・警備			適正に実施。なお、管理は、東濃セキュリティに業務委託。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			④小規模修繕			①冷暖房機器本体冷却塔不良部品取替え修繕 ②自家発電機触媒栓交換修理 ③飲料水加圧給水ポンプ修理及び圧カスイッチ取り換え ④館内ルーバーサッシハンドル取り換え工事 ⑤マッサージ機チェア修繕 ⑥掃除機部品取替え修繕 ⑦ボイラー機器本体安全弁・水位検出部品取替え修繕 ⑧男女浴槽浄化装置塩素注入入り口配管移設工事	適正(普通) 2点	修繕箇所が発生した際は、遅滞なく対応されている。	
			⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			適正に実施。(週に一度、危険箇所の有無について、確認を行っている。)	適正(普通) 2点	週に1回の点検及び各作業員が日常業務の中でも確認を行っている。	

2 (つぎ)	施設管理状況 (25点)	(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する (期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	適正に実施。	適正(普通) 2点	報告書、各種伝票等は、文書処理規定により適正に管理されている。	10点
			②環境への配慮			全職員等によりセンター周辺の除草作業の実施、センター玄関周りの花壇の設置整備を行い美化に努めている。	適正(普通) 2点	多治見市の環境方針に準じて実施している。また、施設周辺の美化活動を行うなど、来館者への配慮に努められている。	
			③バリアフリー			バリアフリー化はされているが、介助が必要な場合は、職員が対応。	適正(普通) 2点	バリアフリー化されているが、利用者に高齢者が多いため、手助けが必要な場面があり、職員が対応されている。	
			④備品管理			適正に実施。	適正(普通) 2点	毎年度、全備品を点検し、利用できなくなったもの等については報告されている。	
			⑤個人情報保護			個人情報については、鍵付きのキャビネットにおいて管理。また、各個人のプライバシー保護のため各職員に周知徹底を行っている。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	事故は発生しなかった。	事故なし・対応に不備なし 0点	事故が起こらないよう、職員による館内巡回が随時行われている。	
3	当該施設の経営状況(5点)	①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	収入25,960,114÷支出24,553,935=105.73%	105%以上 5点	指定管理委託料の範囲内で適正に事業が行われている。また、継続して節電に取り組んでいる。	5点	
4	より良い施設運営のため (30点)	(1)市民・利用者の声の反映(15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点、適正(普通):7～5点、不備あり:4～1点	記入式のアンケートは実施していないが、施設管理者、受付担当者により、常時来所者からの意見を聴取し、その都度対応を行っている。	適正(普通) 5点	記入式のアンケートは実施していない。来館者に口頭で意見を聴取し、その都度対応している。また、事業参加者へも口頭で意見を聴取し、次の事業に反映されている。	5点
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点 ※苦情なしは4点とする	苦情は特に受けていない。いつも利用者からは感謝の言葉をいただいている。	苦情なし・適正(普通) 4点	苦情なし。	4点
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15～12点、適正(普通):11～9点、普通未満～物足りない:8～0点	シルバー人材センターが施設を運営することで、地域の中で働く高齢者も施設を利用しやすい。また、福祉センターを利用する健康な高齢者に、福祉センターの利用と合わせて臨時的、短期的な就労を通じた健康維持及び生きがいづくりの場の提供を行った。多少の収入に加え生活にメリハリが生まれ、地域社会への参加を促すことで社会保障費の削減につながるものとする。センター内の各福祉関係事業所と協力し、事業を運営している。	適正(普通) 9点	・働く高齢者に施設利用を促したり、高齢者の就労支援について、定例の相談時間を設けるなど、施設利用と就労支援を併せて行うことにより高齢者の社会参加への支援を担っており評価できる。	9点	
5	その他(減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	提出書類の遅れなし	遅れ・不備なし 減点なし	提出書類は期限内に提出されている。	0点	
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	対応の遅れ等なし	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	指示したことは、即時対応されている。	0点	
合計			100	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下				合計71点	
							全体的な評価 ・良好な管理がなされている。 ・平成27年4月から笠原地域包括支援センターが施設内に開設し、講座開催数の増加や連携した講座開催により、参加者や施設利用者が増加しており評価できる。	良好	