

指定管理施設（総合福祉センター）事業評価表
 太平老人福祉センター事業分

項目	区分	具体的内容		目標・ねらい			年度 評価 H28 年度	平成28年度の実施状況		取組み、成果、利用者の満足度・評価、課題分析、自己評価
いきが いづくり、 教養講座 運営事業	1	その他の教室	定員	回数	実施日	ねらい		実施回数 (回)	参加延べ人 数 (人)	
		水彩画教室	15	24	第2・4月曜日	趣味や教養の向上を目的 とするとともに、楽しく充実 した生活が送れるよう、仲 間作りの場を提供する。		24	187	・新規3名を含む11名の応募があった。講師の個別指導が充実し、また利用者同士で出来栄を評価しつつ、交流ができた。 ・作品展での準備、片付け等ボランティアとして協力いただいた。
		健康麻雀教室	40	72	毎週火曜日 第2・4金曜日			72	2090	・40人の定員を上回る52名(内、新規9名)の応募があった。 ・年度途中での問い合わせも多く、とても人気の教室である。 ・できるだけ多くの方が平等に参加できるように、2グループに分かれ、ベテランの方の協力により、準備、片付け等、参加者の役割分担もスムーズに行うことができた。 ・毎回対局相手を変えて楽しんだ。
		絵手紙教室	25	24	第2・4火曜日			24	229	・毎回人気の教室で、新規に10名の応募があったために、継続者の方でサークルを新たに立ち上げた。最終的に17名で実施した。 ・お世話係りが中心となり、参加者で当番を決め、準備、片付け等しっかりされた。
		習字教室	15	24	第1・3水曜日			24	316	・15名の定員を上回り、新規5名を含む17名の応募があり、年度途中での問い合わせも多く、とても人気の教室である。 ・講師の指導を受けながら、受講者同士による仲間づくりもされている。 ・個別の指導のため、受講者が多数の作品を見てほしさに、時間を超えて講師を束縛してしまいがちである。
		ペン習字	15	24	第2・4水曜日			24	171	・今年度から新規に開催し、12名(内、男性1名)の受講者で実施した。 ・一人ずつの個別指導となるが、作品展に向け、日々練習されている方もある。
		編物教室	15	24	第2・4水曜日			24	302	・新規9名を含む16名の応募があり、途中、家の事情で退会される方もあった。 ・講師の指導を受けながら、参加者同士による出来栄の評価もあり、楽しく受講された。
		写真教室	30	12	第3水曜日			12	226	・新規2名を含む23名の応募があった。 ・月1回の教室ではあるが、講師による作品の評価や指導を受けながら技術の向上と、受講者同士の交流ができた。 ・リーダー的な存在の方もみえるので、新たな場での活躍を期待する。 ・講師が高齢のため、今後の教室の継続について不安がある。
		初めての麻雀教室	12	24	第2・4木曜日			24	590	・新規7名を含む30名の応募で、12名の定員を大幅に上回った。 ・男性3名、女性27名と圧倒的に女性が多く、稗の名前、点棒の数え方など丁寧な指導で、とても人気で、途中からの受講希望者もあるが、定員越えのため断っている。 ・初級レベルをおおよそ習得された方同士で、さらに知識を高め地域等で新たな場が作れるようになるとうい。

項目	区分	具体的内容		目標・ねらい			年度 評価 H28 年度	平成28年度の実施状況		取組み、成果、利用者の満足度・評価、課題分析、自己評価
いきがづくり、 教養講座運営事業（続き）	1	青空小物作り教室	20	24	第1・3金曜日			24	339	・新規2名を含む17名の応募があった。 ・細かい作業であるが、講師の指導と参加者同士で作り方を教えあい、楽しく参加された。 ・参加者の中には道具や小物の準備をされているので、さらに技術やアイデアを活かし、新たな場での活躍を期待する。
		詩吟教室	30	24	第1・3金曜日			24	333	・新規5名を含む21名の応募があり、途中から1名の追加参加があった。 ・発表会に向けて個別で指導を受け、声の出し方、独特な節回しなど熱心に皆で聞いていた。 ・準備、片付け、セッティング等出来る方が積極的に活躍する姿がみられる。
		民謡教室	20	24	第1・3金曜日			24	216	・新規1名を含む13名の応募があり、中途から1名の追加参加などもあった。 ・男性の力強い歌声と、女性のしなやかな歌声で発表会に向けた練習を熱心にされた。 ・老人センターまつりや他の発表会に向け日々練習し、新たな社会参加での活躍を期待する。
		唱歌教室	140	24	第2・4金曜日			24	1772	・新規4名を含む106名の応募があり、最終的に112名で懐かしい曲の思い出話をしつつ、唱歌を楽しんだ。 ・老人センターの新規登録者に紹介するとともに見学を勧め、教室参加に繋げている。
		おじんの唱歌教室	40	24	第2・4金曜日			24	508	・新規3名を含む26名の応募があり、男性ばかりということで和気あいあいと楽しく参加された。 ・広報誌「ふれあい」に教室紹介を載せ、募集を呼び掛けて途中3名の申込みがあった。
		パソコン教室 （初級コース）	10	48	毎週月曜日	いきがづくりとして 就業や生活に役立つ技 術を身につけてゆく。		47	504	・6ヶ月のコースを2回実施した。 ・前期は新規5名を含む14名の応募があり、10名の定員を超えて受け入れた。後期も新規3名を含む11名の応募があり、10名の定員を超えて実施した。 ・継続される方はレベルが高く、本来の対象者との差が大きくなっているが、利用者同士で教え合う姿がみられた。
		パソコン教室 （中級コース）	10	48	毎週木曜日			48	501	・6ヶ月コースを2回実施した。 ・前期は新規9名含む14名の応募があり、10名の定員を超えて受け入れた。 ・後期は新規10名の応募で、ワードの応用を学んだ。
		パソコン教室 （上級《レベルアップ》 コース）	10	48	毎週金曜日			48	485	・6ヶ月コースを2回実施した。 ・前期は新規3名を含む11名の応募があり、後期は新規4名を含む14名の応募があり、それぞれ10名の定員を超えて実施した。
		小計		540	—	—		491	8769	—

項目	区分	具体的内容		目標・ねらい		年度 評価	平成28年度の実施状況		取組み、成果、利用者の満足度・評価、課題分析、自己評価
						H28 年度			
いきがいきづくり、 教養講座運営事業（続き）	1	はつらつ体操		48	毎週月曜日	個々の趣味や教養の向上を目的とするとともに、サークル活動が、楽しく充実した生活が送れるようサポートする。	28	120	・参加者が高齢のため欠席される方も目立ち、活動予定日が無しになる事が多かった。 ・運動教室の案内や、週に一度外出する場として「わいわい教室」を勧めた。
		水彩画さくら		24	第1・3月曜日		23	226	・作品展に出展するために個別で指導を受けたり、代表も3ヶ月交代にしたり、作品展の準備ボランティアに参加して活動的な為地域でも活躍されるとよい。
		習字スマレ会		24	第1・3火曜日		21	208	・和気あいあいとした雰囲気、作品展への出展を目指して講師の丁寧な指導を受けている。
		ひまわりの会		22	第1・3火曜日		22	279	・教室の継続希望者が多く、新しくサークルを立ち上げられた。徐々にレベルアップし、作品の出来栄を皆で評価し合っている。
		さざんか句会		11	第2火曜日		11	113	・長年代表者を務めている方を皆が頼られ、おしゃべりしながら和やかに活動されている。
		水彩画水曜会		24	第1・3水曜日		24	181	・ゆったりとした雰囲気の中、作品展への出展を目標に個別で指導を受け、また積極的に作品展準備ボランティアに参加された。
		習字サークルこぶし		24	第2水曜日 第4金曜日		20	145	長年代表者を務めている方を皆が頼られ、講師の丁寧な指導で、出展に向け日々活動されている。
		土曜表装		48	毎週土曜日		28	136	長年代表者を務めている方を皆が頼られ、活動にまとまりがある。
		七宝焼		24	第1・3日曜日		19	72	参加者が高齢で人数も徐々に減ってはいるが、年間通して2件の問い合わせがあった。作品展での展示をきっかけに参加者が増えるといふ。
		小計		249	—	—	196	1480	—
		計		789	—	—	687	10,249	
自立生活維持支援事業	1	フラダンス教室	40	24	第2・4月曜日	各種運動を通じて、健康増進や体力作りを行うことによって、自立した生活が維持できることを目指す。	24	425	・新規3名を含む21名の応募があった。途中から3名の追加参加があった。 ・新規に参加される方も時間とともに馴染み、年間をととして健康づくりと仲間づくりができた。 ・老人センターまつりや他の発表の場があることで、日々の練習の成果を発揮できている。
		卓球クラブ	20	24	第2・4月曜日		22	338	・20名の定員を大幅に上回り、26名(内、新規12名)の応募があり、年間を通じて問い合わせも多く、大変人気の教室である。 ・特に指導者はなく、世話役の方が中心となって運営し、当番制で協力して準備・片づけもされた。 ・地域でもリーダーシップを発揮し、活躍が期待される。

項目	区分	具体的内容		目標・ねらい			平成28年度の実施状況		取組み、成果、利用者の満足度・評価、課題分析、自己評価
自立生活維持支援事業（続き）	1	男のバランスボール教室	20	24	第1・3水曜日		24	245	・新規3名を含む16名の応募があった。途中、体調不良や家の事情で退会された方が5名あったが、新たに利用者の紹介で1名の追加申し込みがあった。 ・運動を継続する重要性をPRする必要がある。
		バランスボール教室	30	24	第2・4水曜日		24	485	・新規7名を含む28名の応募があり、途中2名が追加参加された。 ・バランスボールを持参しての教室なので、家でも運動できるメニューを教えてもらい、運動習慣を身に着け、健康づくりに取り組めるとよい。
		ヨガ教室	40	24	第2・4水曜日		24	753	・新規7名を含む42名の応募があり、40名の定員を上回った。途中で体調不良や家の事情で退会された方が5名あったが、新たに3名の方が参加された。 ・女性同士、気兼ねなくおしゃべりしながら健康づくりに取り組んでいた。
		男のヨガ教室	30	24	第2・4水曜日		24	218	・新規2名を含む14名の応募があった。途中で体調不良で2名退会されたが、新規2名の方から申し込みがあった。 ・男性だけということで、和気あいあいと参加いただけた。 ・受講生の知り合いを誘って見学に来られる方もあり、仲間づくり、健康づくりの重要性をもっとアピールする必要がある。
		軽運動教室	50	24	第1・3木曜日		24	600	・新規4名を含む33名の応募があった。出席率はよく、軽く体を動かしながら、受講者同士でおしゃべりも楽しんでいる。 ・準備、片付けを担当制にし、自主性を高めることで地域でも新たな社会参加に繋がるよう工夫している。
		健康アップ体操教室	60	48	毎週金曜日		45	1924	・新規9名を含む57名の応募があった。 ・週1回の開催に欠かさず参加される方も多く、楽しくおしゃべりしながら健康づくりに取り組んだ。
		座ってガッツリ体操教室	20	24	第1・3水曜日		24	375	・新規2名を含む20名の応募があった。途中、体調不良による退会や、欠席される方もあったが、都合や体調に合わせながら参加され、交流も深まった。
		小計		240	—	—	235	5363	—
		その他教室		回数	実施日	ねらい	実施回数（回）	参加延べ人数（人）	—
		男の料理教室	20	12	第2木曜日	仲間と楽しく料理作りを行うことによって、料理と栄養に関する知識の向上を目指す。	12	220	・新規6名を含む23名の応募があった。20人の定員を上回ったが、体調不良による退会された方が4名あった。 ・開始時にストレッチ体操をしたり、他の事業の紹介のほか、新規参加者を分散したグループ編成などの工夫をしている。 ・調理だけでなく、高血圧や、理想の体脂肪率、大腸のしくみと働きや食物繊維の大切さなど健康、栄養に関する講話や資料の提供した。
		小計		12	—	—	12	220	—
		計		252	—	—	11	247	5,583

項目	区分	具体的内容		目標・ねらい			年度 評価	平成28年度の実施状況		取組み、成果、利用者の満足度・評価、課題分析、自己評価
							H28 年度			
多世代交流事業	1	各種イベント		回数	実施日	ねらい		実施回数 (回)	参加延べ人数 (人)	
		七夕		1	7月7日	子ども、高齢者、障がい者等、誰もが参加できるような事業を開催し、多世代交流や利用者間交流を図る。		1	260	老人センターのロビーに笹を置き、来館者が短冊に願い事を書いたり、折り紙で彦星や織姫、天の川や星を飾った。短冊には自分や家族の健康を願うものが多くあった。
		でこぼこ夏祭り		3	8月1日 3日 5日			3	180	・子どもたちに人気のうながっぱ音頭、高齢者は曲が鳴ったら自然とリズムにのってしまう炭坑節など、2日間にわたり講師に指導を受けた。 ・夏祭り当日は、乳幼児親子、小学生、中学生ボランティア、デイサービス利用者、老人センター利用者が的あて、魚釣りゲームなど楽しんだり、盆踊りの練習の成果を発揮できた。
		母子・父子福祉センター交流会		2	8月4日 22日			2	33	・小学生の夏休みを利用して、高齢者と雑巾作りをしたり、新聞紙を使ったゲームをして、親交を深めることができた。
		でこぼこ大運動会		1	10月6日			1	42	乳幼児親子と高齢者で紅白のチームに分かれ、ボール運びや手をつないでかけっこなどして交流が出来た。
		花餅作り		1	12月19日			1	38	・乳児親子と高齢者で和気あいあいとした雰囲気の中、柳型やリース型などいろいろな形の花餅が出来上がった。 ・ボランティア3名による準備、見本作りをしていただき、季節行事を通じて世代間交流が図れた。 ・材料の確保や準備に時間と労力を要し、ボランティアにも協力をいただいた。
		新春お茶会		1	1月5日			1	208	・お茶サークルの方の協力により抹茶を振る舞った。 ・ボランティアの協力で、琴の調べを聴きながら福笑いなどで楽しみ、お正月らしいひと時をお過ごしていただけた。 ・近隣施設にも案内し、参加を促した。
		卓球大会		1	3月27日			1	20	小学生の春休みを利用して、子どもと高齢者の混合チームで対戦し、点数のカウントやラケットの振り方など、教え合ったり、チームの応援をしたり、楽しく交流できた。
		計		10	—	—	12	10	781	—
地域交流事業	1	移動老人センター		回数	実施日	ねらい		実施回数 (回)	参加延べ人数 (人)	
		わいわい教室		48	毎週木曜日	身近な地域で健康講座や、季節行事を行い、地域の仲間づくりや閉じこもりを予防する。		41	647	・事前の申し込みを必要とせず、一般来館者を対象に実施し、職員による話や軽作業などを参加者同士もおしゃべりしながら楽しんだ。
		移動老人センター		4	第3水曜日			4	35	・「まんさくクラブ池田」の参加者に対し、老人福祉センターのPRと、簡単なストレッチ体操、折り紙、伝言ゲームなど楽しんでもらった。
		小計		52	—	—		45	682	—

項目	区分	具体的内容		目標・ねらい			年度 評価 H28 年度	平成28年度の実施状況		取組み、成果、利用者の満足度・評価、課題分析、自己評価
地域交流事業（続き）	1	各種イベント		回数	実施日	ねらい		実施回数 (回)	参加延べ人数 (人)	
		敬老週間		1	9月5日～ 9月10日	誰もが参加できるような事業を開催し、利用者間交流を図る。季節行事を行い、地域の仲間づくりや閉じこもりを予防する。		1	637	・6日間ボランティアによる催し物を開催した。フラダンス、よさこい踊りなどに手拍子をされる姿があったり、特に土曜日に行った多治見市消防音楽隊による演奏を楽しみにされている方が多く大勢の来場者があった。 ・高齢者の方に楽しく参加いただけるような内容を計画することに苦心した。
		合同二吟発表会		1	10/18/2017			1	38	・詩吟教室の日頃の練習の成果を発表し、また地域の方が参加することにより、新規で教室に受講していただくきっかけづくりの場となった。
		ふれあい作品展		1	10月26日～ 11月1日			1	1705	・市内の福祉施設等に出展を呼びかけ、多くの申し込みがあった。 ・会場の準備や片付けの作業のほか、展示期間中の受付当番は事前の説明会にて周知し、ご協力いただいた。 ・開催期間中は駐車場が混雑するため、近隣の施設に協力いただいた。 ・各施設・団体の期間中の来館予定をあらかじめ日程調整し、駐車場やエレベーターの混雑を避けるよう努めた。
		楽友会コンサート		1	12/9/2017			1	117	・冬をテーマにした曲や民謡、クリスマスソングを披露いただき、素敵なコンサートになった。 ・毎月発行している「いこい」に案内を掲載し、大勢の参加を得た。
		老人センターまつり		1	2月28日～ 3月3日			1	544	・ステージ部門としてフラダンスや民謡、詩吟など、教室に通っている方々による日頃の練習の成果を披露したほか、ボランティアによるギター演奏やマジックショーを楽しみ、対局部門では囲碁や将棋、健康麻雀大会で交流を深めた。 ・近隣の福祉施設にも案内し参加を呼びかけた。 ・スケジュールの関係から、多悠連合同作品展と同日に開催することとなり、進行管理が大変であった。
		多悠連合同作品展		1	2月28日～ 3月2日			1	693	・多治見市悠光クラブ連合会の会員による手作り作品と、老人福祉センターで開いている教室（習字、絵手紙、編物など）で制作した作品のほか、教室OBの方たちにより自主的に活動しているサークルからも俳句や表装、水彩画などを出展し、来場された方は、細かな装飾や力強い筆遣いなどに関心を持って見入っていた。 ・会場設置、撤去、開催期間の受付当番等、出品者にボランティアとして協力を得た。
		小計		6	—	—		6	3734	—
		計		64	—	—	14	51	4,416	—

項目	区分	具体的内容		目標・ねらい			年度評価		平成28年度の実施状況	取組み、成果、利用者の満足度・評価、課題分析、自己評価
							H28年度			
個人利用	1	各種		回数	実施日	ねらい		実施回数(回)	参加延べ人数(人)	—
		ヘルストロン				誰もが自由に訪れ、憩い、楽しめる空間づくり、仲間づくりができる場を提供する。		—	15498	・個人利用者が全体的に減少傾向にある。 ・常連の利用者が多い。 ・天候により利用者数が左右される。 ・利用受付簿に記入しないで利用している方もあり、声掛けや掲示等での記入漏れを呼び掛けた。 ・ヘルストロンの適切な利用を呼び掛けた。 ・自動血圧計を設置したことで、利用者数の把握が確実にできるようになった。 ・運動器具の適正管理に努め、利用の促進と事故防止に努めた。 ・初めて来館される方には、施設の案内をするとともに、季節行事や、単発事業、途中参加できる教室の案内をし、気軽にいつでも利用いただけるよう適切な接遇に努めた。
		運動器具						—	1984	
		血圧測定						—	2391	
		囲碁、将棋						—		
		ビリヤード						—		
		カラオケ						—	6725	
		その他						—	10050	
		計		—	—	—	10	—	36,648	—
老人クラブの支援	1	各種		回数	実施日	ねらい		実施回数(回)	参加延べ人数(人)	
		カラオケ教室			不定期	多治見市悠光クラブ(多悠連)の事業が円滑に行われるよう連携を図る。		23	641	・多悠連の事業に参加・協力し連携を図った。 ・社協が地域福祉事業を推進していく中で、関係団体の1つとして連携を強化している。 ・多悠連事務局の不在時におけるカラオケの取り扱いや雑用について、できる範囲で協力した。
		多悠連理事会		1	偶数月第3金曜日			—	—	
		多悠連総会		1	5月12日			—	—	
		多悠連軽スポーツ大会		1	5月26日			—	—	
		多悠連合同作品展								
		多悠連演芸大会			9月24日			—	—	
		計		3	—	—	10	23	641	—
各種相談事業	1	各種相談事業		回数	実施日	ねらい		実施回数(回)	参加延べ人数(人)	
		各種相談事業			随時	高齢者の生活や健康に関する相談に応じ、適当な援助、関係機関と連携を図っていく。		—	26	・定期的に外出するために教室や仲間作りなどできる事はないかとの問い合わせが圧倒的に多かった。 ・年度途中では気軽に参加できる行事や、単発事業などの紹介を行う。
		計		—	—	—	11	—	26	—

項目	区分	具体的内容		目標・ねらい			年度 評価 H28 年度	平成28年度の実施状況		取組み、成果、利用者の満足度・評価、課題分析、自己評価
援 生 事 業 業 及 び 就 労 支	1	相談事業		回数	実施日	ねらい		実施回数 (回)	参加延べ人 数 (人)	
		高齢者就業相談		12	第2金曜日	高齢者の生業及び就労等について指導を行う。		12	4	・シルバー人材センターの協力を得て、相談事業を実施した。 ・直接に職業の斡旋することはできないため、シルバー人材センターやハローワークの紹介にとどまる。
		計		12	—	—	10	12	4	—
独 自 事 業	2	その他教室		回数	実施日	ねらい		実施回数 (回)	参加延べ人 数 (人)	
		チャレンジ企画			随時	様々な企画を提供する中で、老人センターのPR及び教室の立ち上げに繋げていく。		11	204	・専門の講師を依頼して実施するものと、職員が講師となり季節感を取り入れたものを実施した。 ・老人センターを利用したことがない方や年間通して教室に通えない方が、単発事業に参加することにより、利用のきっかけになっている。 ・高齢者の関心が高く、参加につながるような題材探しに努めている。 6月 園芸・骨盤底筋体操 8月 おなか元気教室・骨格体操 10月 園芸 11月 押絵作り・脳の若返り講座 12月 園芸 1月 3日体操・骨格体操 2月 おなか元気教室
		小計		0	—	—		11	204	
		計		0	—	—	11	11	204	—
		介護予防教室		回数	実施日	ねらい		実施回数 (回)	参加延べ人 数 (人)	
		あいあい教室（受託事業）		48	毎週月曜日	二次予防事業対象者と決定されたものが、介護予防を目的に通所して運動を実地する。		46	355	・地域包括支援センターと連携して6ヶ月コースを2回実施した。 ・体調不良で欠席される方も多かったが、体調に合わせて参加された。 ・必要に応じて利用者の送迎するとともに、専門スタッフによる機能低下防止のための運動と定期的な評価を実施し、介護予防を図った。 ・今年度で委託事業が終了となるため、現参加者や新規の対象者のための新たな受託事業が必要である。
		小計		48	—	—		46	355	
		計		48	—	—	11	46	355	—

（留意事項） ※「区分欄」は、指定管理者の協定書・仕様書で定められた事業は「1」、協定書等でない自主事業は「2」を記入。

「年度評価欄」は、仕様書以上：15～12点、仕様書に忠実：11～9点、仕様書の一部附実施（軽微）：8～7点、仕様書の一部附実施（中程度）：6～3点、それ以下：2～0点