多治見市

相談窓口一覧

高齢者に関する相談

名称	主な相談内容	連絡先
高齢福祉課	高齢者の生活に関すること	0572-23-5821
	高齢者の介護に関すること	0572-23-5211
地域包括支援センター		
太平(昭和・池田・脇之島校区)	高齢者の生活・介護に関すること	0572-25-1135
滝呂(養正・滝呂校区)		0572-24-5562
南姫(南姫・根本校区)		0572-20-2021
笠原(市之倉・笠原校区)		0572-45-0007
精華(精華・共栄校区)		0572-25-2511
北栄(小泉・北栄校区)		0572-27-2211

認知症に関する相談

名称	主な相談内容	連絡先
高齢福祉課	みまもりシール等保険外サービスに関すること	0572-23-5821
認知症の人と家族の会	認知症の相談、支援に関すること	0120-294-456

障がいや難病等に関する相談

名称	主な相談内容	連絡先
福祉課	障がい施策全般、虐待対応に関すること	0572-23-5806
岐阜県身体障害者更生相談所	身体障がいに関すること	058-231-9715
東濃子ども相談センター	障がい児に関すること	0572-23-1111
岐阜県精神保健福祉センター	精神障がいに関すること	058-231-9724
知的障害者更生相談所	知的障がいに関すること	058-231-9723
発達障害者支援センター	発達障がいに関すること	058-233-5106
生きがいサポートセンター	難病に関すること	058-214-8733

こどもに関する相談

名称	主な相談内容	連絡先
こども家庭課	子育て全般や虐待、要保護児童等に関すること	0572-23-5609
子育て支援拠点		
ぽかぽか広場(市役所駅北庁舎内)	子育てに関すること ※「きらきらルーム」は令和7年度休止	0572-23-5551
のびすくルーム(共栄保育園内)		0572-23-2199
にこにこルーム(池田保育園内)		0572-24-7117
きらきらルーム(笠原保育園内)※		0572-44-1971
保健センター	妊娠期から出産、子育て期までに関すること	0572-23-6187
児童発達支援センターわかば	子どもの発達に関すること	0572-25-0783
保育幼稚園課	保育施設、入所等に関すること	0572-23-5947
教育相談室	教育、不登校に関すること	0572-23-5942
東濃子ども相談センター	子どもの発達、非行、虐待に関すること	0572-23-1111
ファミリー・サポート・センター	相互援助活動や育児に関すること	0572-25-2091
24時間子供SOSダイヤル	いじめ、不登校、学習、友だち、親子関係などに関すること	0120-0-78310
東濃地区少年サポートセンター	非行、犯罪被害など20歳未満の方に関すること	0572-22-7822
東濃西部少年センター	青少年からの悩み事、保護者のかたの子育てなどに関すること	0120-873-246

若者の悩み相談

名称	主な相談内容	連絡先
くらし人権課	若者（18歳以上）に関すること	0572-22-1134
岐阜県青少年SOSセンター	子ども・若者に関すること	0120-247-505

生活困窮に関する相談

名称	主な相談内容	連絡先
福祉課	生活保護に関すること	0572-23-5817
生活相談センター（社会福祉協議会）	生活困窮に関すること	0572-23-6332

ひきこもり、孤独・孤立に関する相談

名称	主な相談内容	連絡先
福祉課	ひきこもりに関すること	0572-23-5812
ひきこもり地域支援センター	ひきこもりに関すること	058-231-9724
孤独・孤立に関する支援策・相談窓口	岐阜県ホームページ「孤独・孤立」で検索	

就労に関する相談

名称	主な相談内容	連絡先
ハローワーク多治見	職業紹介、訓練斡旋、雇用保険受給に関すること	0572-22-3384
生活相談センター（社会福祉協議会）	生活困窮者への就労支援に関すること	0572-23-6332
東濃障がい者就業・生活支援センター	障がい者の就労支援に関すること	0572-26-9721
岐阜県若者サポートステーション	若者無業者（49歳以下）の就労支援に関すること	058-216-0125
シルバー人材センター	会員による臨時的、短期的な仕事に関すること	0572-23-6677

人権・成年後見制度に関する相談

名称	主な相談内容	連絡先
人権こまりごと相談	幅広い人権に関すること	0572-22-1128
みんなの人権110番	さまざまな人権に関すること	0570-003-110
こどもの人権110番	こどもの人権に関すること	0120-007-110
女性の人権ホットライン	女性の人権に関すること	0570-070-810
多治見市子どもの権利相談	子どもの権利侵害に関わること	子ども専用 0120-967-866 おとな用 0572-23-8666
東濃成年後見センター	成年後見申立支援、受任等に関すること	0572-22-6248

暮らしに関する相談

名称	主な相談内容	連絡先
法律相談		
法律相談（くらし人権課）	弁護士による法律相談	0572-22-1134
法テラス岐阜	法律に関すること	050-3383-5471
消費生活相談		
くらし人権課	消費生活全般に関すること	0572-22-1134
県民生活相談センター	消費生活全般に関すること	058-277-1003
金融ホットライン	金融サービスに関すること	052-951-9620
多重債務相談窓口	多重債務に関すること	052-951-1764
交通事故相談		
県民生活相談センター	交通事故トラブルに関すること	058-277-1001
犯罪被害者等支援相談		
くらし人権課	犯罪被害に関すること	0572-22-1128
ぎふ犯罪被害者支援センター	犯罪被害に関すること	0120-968-783

こころやからだの健康に関する相談

名称	主な相談内容	連絡先
保健センター	心と身体の健康や不調に関すること	0572-23-5960
東濃保健所	心と身体の健康や不調に関すること	0572-23-1111 （内線361）
法律とこころの相談会	包括的なこころの悩みに関すること（弁護士・臨床心理士）	東濃保健所（内線376） 0572-23-1111
精神科医によるこころの相談	こころの悩みに関すること（精神科医）	東濃保健所（内線361） 0572-23-1111
		保健センター 0572-23-5960
岐阜いのちの電話	死にたいくらいつらい気持ちに関すること	058-277-4343
		（フリーダイヤル） 0120-783-556
#いのちSOS	死にたいくらいつらい気持ちに関すること	0120-061-338
こころの健康相談統一ダイアル	死にたいくらいつらい気持ちに関すること	0570-064-556
こころのダイアル119番	死にたいくらいつらい気持ちに関すること	058-233-0119
岐阜県精神保健福祉センター	精神保健全般に関すること	058-231-9724
「こころの耳」 働く人の メンタルヘルス・ポータルサイト	「こころの耳」で検索	

家庭、ひとり親、女性、ヤングケアラーに関する相談

名称	主な相談内容	連絡先
家庭児童相談	親子間・子どもに関すること	こども家庭課 0572-23-5609
ひとり親相談	ひとり親家庭の方に関すること	
女性相談	女性に関すること	
ヤングケアラー	ヤングケアラーに関すること	

その他の相談

名称	主な相談内容	連絡先
建築住宅課	市営住宅・空き家に関すること	0572-22-1312
税務課	納税相談に関すること	0572-23-5836
人口対策戦略室	移住・定住相談に関すること	0572-22-1376
都市政策課	公共交通に関すること（バスチケット65など）	0572-22-1392
くらし人権課	外国人住民や国際交流に関すること	0572-22-1134
保険年金課	保険料の納付相談に関すること	0572-23-5735
多治見年金事務所	年金相談全般に関すること	0572-22-0255

地域の居場所

多治見市内で、相談や交流ができる、安心して居られる「場」を紹介します。

居場所ほっと

気軽に立ち寄れる、「ただ居るだけ」でいい、そんな安心して居られる場です。

日時 毎月第2火曜日
13:30～15:30
場所 総合福祉センター4階 和室
電話 0572-24-3502
対象 16歳以上65歳未満の市内在住の方
及び家族（高校生は対象外）

障がい者福祉センター

障がい者に関する各種相談、交流、レクリエーションなどに参加できる場です。

日時 毎週月～金曜日
9:00～17:00
場所 総合福祉センター2階
電話 0572-25-1134
対象 18歳以上の市内在住者で、障がい者手帳をお持ちの方

ひまわりサロン

地域住民が主体となって、定期的に住民同士の交流を行う場です。

日時 週1回～月1回程度
場所 集会所、公民館等
電話 0572-25-1134
対象 ひとり暮らしの高齢者、高齢者世帯、
地域住民、障がい児・者と家族、
子育て中の親と子

認知症カフェ

認知症の方や家族が気軽に出かけて過ごせる場です。

＜拠点カフェ＞
日時 毎月第2土曜日（8月は休み）
9:15～11:15（出入り自由）
場所 総合福祉センター1階 ママズカフェ

＜さんあいカフェ＞
各地域で開催。地域包括支援センターへお問い合わせください。

こども食堂

こどもが安心して過ごせる場です。
詳しくは、こども家庭課へお問い合わせください。

電話 0572-23-5958

令和7年4月
多治見市役所 福祉課作成