

市政一般質問発言通告書（会派代表・個人）

令和 7 年 11 月 25 日

多治見市議会

議長 篠原

- 7.11.25

第

号

会派名 オールたじみ

20番議員 氏名 石田 浩 司

質問題名	大分市で起きた大規模火災にみる多治見市の課題について
質問要旨	大分市佐賀関で起きた大規模火災から市としても改めて防災・減災体制を強化していく必要があると考え質問します。
質問項目①	住宅密集地の火災予防と地域防災力の向上について 市内には老朽化した建物や、道路が狭く消防車両が入りにくい住宅密集地が存在すると思われます。こうした地域の危険性について、市はどの程度把握し、改善計画を進めているのかお伺いします。
質問項目②	住宅密集地の町内会との協力による初期消火体制づくりや高齢者世帯への火災予防啓発活動は？
質問項目③	大規模火災の教訓を踏まえ、市としてどのように総合的な防災政策を進めていくのか伺います。
質問項目④	
質問項目⑤	
質問項目⑥	
質問の相手方	市長・消防長・都市計画部長

市政一般質問発言通告書（会派代表・個人）

令和 7 年 11 月 25 日

多治見市議会 議長 様



会派名 オールたじみ

20番議員 氏名 石田 浩 司

質問題名	カスタマーハラスメントについて
質問要旨	近年、自治体窓口や委託事業者、公共施設の職員に対し、社会的許容範囲を超える要求や暴言、長時間のクレームなど、いわゆる「カスタマーハラスメント」が増加しています。市民サービス向上は重要な使命ではありますが、職員の心身の健康を損なうような行為は決して許容されるものではありません。本市としても、持続可能な行政サービスを維持するため、適切な対策が求められていると考え質問します。
質問項目①	本市におけるカスハラの実態を把握していますか？ 対応マニュアルの有無と研修の実施は？
質問項目②	本市として独自のカスハラ防止方針やガイドライン策定（条例化も含め）の予定はあるか伺います。
質問項目③	
質問項目④	
質問項目⑤	
質問項目⑥	
質問の相手方	市長・総務部長