

|           |                                                                                                            |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 指定管理者名 | 公益財団法人多治見市文化振興事業団                                                                                          |
| 2. 指定期間   | 令和7年4月1日 ～ 令和12年3月31日                                                                                      |
| 3. 業務の範囲  | (1)養正交流センターの施設及び設備の維持管理に関すること。<br>(2)養正交流センターの使用許可に関すること。<br>(3)使用料の徴収に関すること。<br>(4)公民館事業及び児童館事業の実施に関すること。 |

| 採点表                   |                  |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |    |
|-----------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|
| 評価項目                  |                  | 細目                                                                                     | 配点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 採点基準                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 分析、評価、指示等 | 得点 |
| 1                     | 運営・利用状況<br>(40点) | (1)利用状況(10点)                                                                           | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 平均値比<br>105%以上:5点、105%未満～95%:4点<br>95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点                                                          | 平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。<br>①指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値<br>②2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用率)<br>③新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により①、②によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値                                                                                                                                                                                                                              | 95%未満～85%:3点                 | 平均値比(%)=(R7年度実績)÷(R5年度実績の平均値)<br>※R6年度は改修工事で閉館していたため、R5年度と比較する。<br>・大ホール :38.7% (平均値比:76.6%=38.7%÷50.5%)<br>・研修室1 :34.1% (平均値比:84.8%=34.1%÷40.2%)<br>・研修室2 :37.3% (平均値比:90.5% =37.3%÷41.2%)<br>・和室 :32.2% (平均値比:103.9%=32.2%÷(和室①37.2%+和室②24.7%)÷2)<br>・多目的実習室 :18.3% (平均値比:225.9%=18.3%÷8.1%)<br><br>※児童館該当なし                                                                                                                                                                                                   | 3点        |    |
|                       |                  |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     | 平均値比(94%)=利用率(32.1%)÷34.2%(上記①適用)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |    |
|                       |                  | (2)市・県の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)                                                        | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 平均値比<br>105%以上:5点、105%未満～95%:4点<br>95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点                                                          | 平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。<br>①指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値<br>②2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用人数)<br>③新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により①、②によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値                                                                                                                                                                                                                         | 105%未満～95%:4点                | 【公民館】平均値比(%)=(R7年度実績)÷(R5年度実績の平均値)<br>※R6年度は改修工事で閉館していたため、R5年度と比較する。<br>・大ホール :10,927人 (平均値比:71.8% =10,927人÷15,209人)<br>・研修室1 :5,305人 (平均値比:86.5% =5,305人÷6,135人)<br>・研修室2 :5,228人 (平均値比:90.4% =5,228人÷5,728人)<br>・和室 :2,247人 (平均値比:68.3% =2,247人÷(和室①3,887人+和室②2,693人)÷2)<br>・多目的実習室 :2,038人 (平均値比:277.0% =2,038人÷736人)<br>・遊戯室 :6,083人<br>・図書貸出 :1,086人 (平均値比:78.2% =1,086人÷1,389人)<br><br>【児童館】平均値比(%)=(R7年度実績)÷(R6年度実績の平均値)<br>87.4%=12,382人÷14,165人(坂上児童館)<br><br>公民館:4点 児童館:3点 総合点:3.5点 ※点数の比率は[公民館1:児童館1] | 4点        |    |
|                       |                  |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     | 【公民館】平均値比(101%)=利用人数(延べ32,912人)÷32,487人(上記①適用)<br>【児童館】平均値比(87%)=利用人数(延べ12,382人)÷14,165人(上記①適用)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |    |
| (3)自主事業の企画・運営・実施(15点) | 15               | 仕様書以上:15～12点<br>仕様書に忠実:11～9点<br>仕様書の一部不実施(軽微):8～7点<br>仕様書の一部不実施(中程度):6～3点<br>それ以下:2～0点 | ①養正交流センターまつり(600人)<br>②防災イベント(47人)<br>③多治見市協働事業:らくらく筋力アップ体操(16回495人)、認知症サポーター養成講座(16人)、理学療法士から学ぶ認知症予防(2回36人)<br>④他館連携「囲碁将棋交流会」(34人)<br>⑤クリスマスコンサート(77人)<br>⑥伝承遊び＆ポッチャ(43人) 他<br>【児童館】<br>①乳幼児と保護者を対象とした事業(30回345人)<br>②児童を対象とした事業(63回637人)<br>③地域交流・多世代間交流事業(7回823人)<br>④中高生事業(33回132人)<br>⑤子育て相談と子育てネットワークづくりの推進(30回90人)                        | 仕様書以上 14点                                                                                                           | 【公民館】<br>①交流センターまつりでは展示・ステージを同日開催に変更し、参加者交流の促進に努めた。市民会議や中高生ボランティアも多数参加し、多世代が活躍、連携できる場となり、地域全体の活性化に貢献している。<br>②他機関と連携して健康、認知症予防、防災講座を実施。地域住民が地域で安心して健康な生活を送ることができるように努めている。<br>【児童館】<br>①坂上児童館から引き継いだ、地域の子どもたちによる獅子舞の伝統行事を支援し、交流センターまつりでの発表の機会を設けるなど、公民館の強みを生かした子どもの居場所づくりに取組んでいる。<br>②日々の清掃やイベントの手伝い等のボランティア、交流センターまつりや行事への参加を通して、小学生・中学生・高校生の子どもたちが「自分事」として館のことを考え、自主的に取り組む姿がみられる。<br><br>公民館:14点 児童館:13点(13.20点) 総合点:13.5点 ※点数の比率は[公民館1:児童館1] | 14点                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |    |
|                       |                  |                                                                                        | ①地域交流・多世代間交流事業<br>コンサート(2回284人)、養正オープンサークル(6回31人)、イケメン健康塾(21回526人)、健康づくり(30回418人)、大人の大学(37回955人)、高齢者サロン(44回1,095人)、幼稚園交流(4回)、中学生交流(1回)、ハーブde顔ヨガ(3回15人) 他<br>②ギャラリー養正(21回5,075人)<br>③ようせい美術部(8回2,806人)<br>【児童館】<br>①乳幼児と保護者を対象とした事業(11回185人)<br>②児童を対象とした事業(14回262人)<br>③地域交流・多世代間交流事業(50回8220人)<br>④中高生事業(1回0人)<br>⑤子育て相談と子育てネットワークづくりの推進(8回31人) |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |    |
| (1)施設管理業務の実施状況(10点)   | 10               | ①清掃                                                                                    | ①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する<br>適正(普通):2点<br>一部不備あり:1点<br>不備あり:0点<br><br>②5項目の合計点とする。                                                                                                                                                                                                                                                                 | ①施設内清掃(毎日)<br>②多目的室実習室利用後のダブルチェック<br>③拡大された第二、三駐車場の保全(地域ボランティアと協働)                                                  | 適正(普通) 2点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 適正に実施されている                   | 10点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |    |
|                       |                  | ②保守・点検                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ①開館期間中の法定点検等の実施<br>②新設された設備、エレベーター、電気調理器など操作、点検方法の周知共有<br>③中庭の保全(土蜂営巣防止など)                                          | 適正(普通) 2点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 適正に実施されている                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |    |
|                       |                  | ③保安・警備                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ①機械警備業社による24時間体制、学校の長期休暇期間の夜間巡回<br>②職員による一日3回の巡視、安全確認のルーティン化<br>③防犯カメラによる不審者発見、事故予防                                 | 適正(普通) 2点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 適正に実施されている                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |    |
|                       |                  | ④小規模修繕                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ①2件205,700円の修繕実施(ホールカーテンレール、研修室会議机買替)                                                                               | 適正(普通) 2点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 適正に実施されている                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |    |
|                       |                  | ⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ①朝、夕方、閉館時に巡視。建物の屋内外と第2,3駐車場の目視点検<br>②多治見市公共施設チェックシートの活用、定期点検、法定点検からの早期発見<br>③児童館エリアで想定されるヒヤリハット視点から予防(乳幼児・児童の特性に配慮) | 適正(普通) 2点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 適正に実施されている                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |    |
|                       |                  |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |    |

|    |                         |                            |                |                                                                                                                |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                  |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |
|----|-------------------------|----------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 2  | 施設管理状況<br>(25点)         | (2)その他管理業務の実施状況(15点)       | ①文書管理          | 15                                                                                                             | ①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する<br>期待以上:3点<br>適正(普通):2点<br>一部不備あり:1点<br>不備あり:0点<br><br>②5項目の合計点とする。 | 年次報告書P86<br>①市ファイリングシステムに準じ、児童館と公民館のキャビネットを分けて適正に管理<br>②児童館業務における個人情報の取り扱いに注意し職員間で共有<br>③最新情報を共有し、円滑な窓口業務や計画的な掲示などの情報提供を実施                                                                                       | 適正(普通) 2点                                      | 適正に実施されている                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10点   |
|    |                         |                            | ②環境への配慮        |                                                                                                                |                                                                                             | 年次報告書P86<br>①5Sの徹底による安全・安心・快適な施設づくりを実施<br>②SDGsを冠にした寄せ植え講座の継続実施(他館合同開催)<br>③リサイクルコピー機の活用、100%再生紙等グリーンラベル商品購入、裏紙の再利用<br>④LINE公式アカウントの活用などペーパーレス化を図り環境負荷の軽減                                                        | 適正(普通) 2点                                      | 適正に実施されている                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |
|    |                         |                            | ③バリアフリー        |                                                                                                                |                                                                                             | 年次報告書P86<br>①高齢者や車いすの方にエレベーターが新設されていることを周知<br>②多目的・ファミリートイレの機能充実と周知<br>③障がい者用、思いやり駐車場の確保、館内の動線の確保<br>④障がい者と健常者が一緒に参加できる卓球交流会の継続開催                                                                                | 適正(普通) 2点                                      | 適正に実施されている                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |
|    |                         |                            | ④備品管理          |                                                                                                                |                                                                                             | 年次報告書P86<br>①利用前、貸出前の備品の点検と利用後のメンテナンス<br>②オール電化機器、音響機器、印刷機など更新された備品の丁寧な取り扱い説明<br>③遊具備品の定期点検とメンテナンス、おもちゃ病院への活用(寄附受入れと事前点検)                                                                                        | 適正(普通) 2点                                      | 適正に実施されている                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |
|    |                         |                            | ⑤個人情報保護        |                                                                                                                |                                                                                             | 年次報告書P86<br>①個人情報の適正な取り扱い、外部流出防止<br>②個人情報の収集は必要最小限に、写真掲載や情報提供の際は事前承諾を徹底<br>③個人情報のデータは制限区域内で、紙媒体は施錠されたキャビネット で保管し、災害時の持ち出しルールを決め共有                                                                                | 適正(普通) 2点                                      | 適正に実施されている                                                                                                                                                                                                                                                                                |       |
|    |                         |                            | ⑥事故等への対応       | 0                                                                                                              | 事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)                                        | 事故なし                                                                                                                                                                                                             | 事故なし・対応に不備なし 0点                                | 事故なし                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0点    |
| 3  | 当該施設の経営状況<br>(5点)       | ①事業収支                      | 5              | 当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点                                                                 | 収入32,908,604円÷支出35,537,247円＝93%                                                             | 100%未満 3点                                                                                                                                                                                                        | 【参考】養正公民館:令和2年度92%、3年度98%、4年度96%、5年度95%、6年度95% | 3点                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |
| 4  | より良い施設運営のための取組<br>(30点) | (1)市民・利用者の声の反映<br>(15点)    | ①ニーズの把握・事業への反映 | 10                                                                                                             | 期待以上:10～8点<br>適正(普通):7～5点<br>不備あり:4～1点                                                      | 事業報告書P88<br>①地域団体のニーズや課題への取り組み<br>②新規サークルの立ち上げや既存サークル支援(健康マージャン・オープンサークル)<br>③小中学生や地域ボランティアの活動を支援<br>④認知症に関する講座を小学生～大人世代に開催(高齢福祉課・地域包括支援)<br>⑤高齢者サロン事業「お茶の時間ですよ+」の活性化への取り組み<br>⑥希望者による活躍の場の創出し、地域人材の育成へ(コーディネート) | 期待以上 9点                                        | ①少子化で地域行事の担い手となる子どもが減ったため、区からの依頼で、「獅子舞ボランティア」を公募した。定員を上回る子どもが集まり、区の祭りで活躍し、子どもの郷土愛を育むことにつながった。<br>②大人が作成したチラシよりも子どもの意見を取り入れて作成したものの方が子どもの参加者が多かったことは、子どもの視点、考えが大事であることを改めて気づかせられる契機となり、子どもたちとの関わりに良い影響を与えた。<br>③既存サークルの人数減少の声と、新規サークルの立ち上げ希望の声を受け、オープンサークルを開催。サークルの活性化に努め、地域拠点としての役割を果たした。 | 9点    |
|    |                         | ②苦情対応                      | 5              | 期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点 ※苦情なしは5点とする                                                                        | 苦情なし                                                                                        | 苦情なし・期待以上 5点                                                                                                                                                                                                     | 苦情なし                                           | 5点                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |
| 5  | その他<br>(減点方式)           | (1)報告書類の提出状況               | 0              | 提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1～△3点)<br>一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3            | 不備なし                                                                                        | 遅れ・不備なし<br>減点なし                                                                                                                                                                                                  | 不備なし                                           | 0点                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |
|    |                         | (2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等 | 0              | 指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点)<br>指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3 | 指示等なし                                                                                       | 指示等なし・対応等が期待どおり<br>減点なし                                                                                                                                                                                          | 指示等なし                                          | 0点                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |
| 合計 |                         |                            | 100            | 【4段階評価】<br>極めて良好 100点満点<br>良好 100～85点<br>良好 84～65点<br>努力が必要 64～45点<br>取消し等を検討 44点以下                            |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                  |                                                | 全体的な評価<br>①4月に複合施設としてオープンし、施設のPRや地域との協働に努め、世代を問わず全ての地域住民の拠点となるよう取り組み、地域の活性化に寄与している。<br>②複合施設となったことで、新たな利用者の層が広がっており、今後に期待ができる。                                                                                                                                                            | 極めて良好 |