

令和8年7月1日

多治見市役所 企画部 秘書広報課

多治見市公式 LINE 機能拡張業務委託質疑回答書

No.	該当資料名	項目番号等	質問事項	回答
1	仕様書	3-3 機能要件 (1) リッチメニュー機能	②「タップ可能な領域は最大 20 件まで登録でき、その領域をマウスで自由に指定できること」とありますが、タップ可能領域の設定について、画像編集ソフト等で座標を確認し、その座標情報をシステムへ設定する方式での対応でも問題ないでしょうか。	見た目に差異がなく、利用者に負担を与えないものであれば可とします。
2	仕様書	3-3 機能要件 (3)	①「利用者がセグメント配信設定を登録～」 ⑥「利用者は、年齢(世代)、性別、居住地～」 ⑦「利用者が設定したセグメント配信設定は～」 上記仕様につきまして、運用開始後の保守対応として実施する想定でも問題ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
3	仕様書	3-3 機能要件 (6) メール連携機能	②「転送元メールに記載された特定のテキスト以降を、メッセージ配信時に自動で削除する機能を有すること」につきまして、本機能は、メール本文の文頭または文末から指定した行数を削除する機能との認識で問題ないでしょうか。	特定のテキストを削除できたほうがより望ましいですが、メール本文の文頭または文末から指定した行数での削除のみが可能ということであれば、その点を企画提案書に明記のうえご提出ください。

4	仕様書	3-3 機能要件 (7)ポイント・スタンプ ラリー機能	弊社提案システムでは、観光スタンプラリー機能(QRコードによるスタンプ取得、スタンプ数に応じた景品交換等)を提供しております。一方、スタンプとは別にポイントを付与・管理する機能は有しておりません。本業務において、上記スタンプラリー機能による運用で要件を満たすとの認識でよいでしょうか。	ポイントを付与・管理する機能があった方が望ましいですが可とします。 将来的に機能拡張が可能な場合はその旨を提案書に明記してください。
5	仕様書	3-3 機能要件 (8)管理機能	①「職員が使用する管理者用アカウントは、追加費用不要で無制限に設定できること」について、配信用アカウントは無制限に発行可能ですが、設定用アカウント(チャットボットのログ確認、申請フォーム作成等に使用)については10アカウントまでが基本料金となります。このような構成で本要件を満たしますでしょうか。あわせて、本業務において想定されている設定用アカウント数をご教示いただけますと幸いです。	お見込みのとおりです。 当市では10アカウント未満での運用を考えておりますが、受託事業者決定後の打ち合わせで最終決定いたします。

6	仕様書	3-3 機能要件 (8)管理機能	④「公開用 L I N E 公式アカウントの友だち数、ブロック数、リッチメニュー操作数などの統計情報を確認できること。」につきまして、友だち数(友だち属性)、ブロック数、流入経路、配信メッセージ通数の確認が可能です。 これらの統計情報を確認できる構成であれば本要件を満たすとの理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	仕様書	4-4 サポート支援 (3)	「友だち数の増減、開封率、クリック率、チャットボット利用率などデータ分析を行いレポートを提出すること」につきまして、レポート提出の頻度(月次、四半期ごと等)および提出時期についてご教示ください。	月毎の提出をお願いいたします。 なお、提出時期については受託事業者決定後の打ち合わせの中で相談いたします。
8	募集要項	12 プレゼンテーション 審査 (2)実施場所	プレゼンテーションについて、提案業者が現地へ行き製品の提供元はZ o o m等オンライン会議を用いて参加することは可能でしょうか。	募集要項に記載の通り、オンラインでの参加は不可といたします。