

多治見市公式 LINE 機能拡張業務委託プロポーザル評価基準書

本プロポーザルについて下記の評価基準書をもとに審査を行う。

審査評価基準

審査項目	評価ポイント
導入実績	過去の主な導入実績数
本業務への取り組み	本市の業務目的を理解し、仕様書に沿った提案となっているか
基本機能	活用事例を踏まえて機能の紹介がされているか、追加提案が行われているか
	(1)リッチメニュー機能 利用者・管理者にとって使いやすく便利なものとなっているか。 視認性及びデザイン性に優れ、利用者がほしい情報にたどり着きやすくなっているか。
	(2)FAQ・チャットボット機能 頻度の高い質問などにはLINEならではのチャット機能を活かして回答する機能が備わっているか 管理者が容易にシナリオを追加、変更、削除することが可能か
	(3)セグメント配信機能 利用者のニーズに合わせた最適な情報を配信できる機能となっているか、利用者が迷いなくほしい情報を登録する機能が備わっているか
	(4)申請・アンケート機能 多様なニーズに応える様式となっているか
	(5)防災機能・ごみ検索・通知機能 災害発生時に使いやすく効果的なものとなっているか ごみの分別について簡単に検索することができるか セグメント配信機能を活用し、収集日前日にLINEで通知する機能があるか
	(6)メール連携機能 エリアの選択や特定のテキストの自動削除・追加など詳細な設定が可能となっているか
	(7)ポイント・スタンプラリー機能 利用者がわかりやすく使いやすい設計となっているか

	(8)管理機能 専門知識のない職員でも直感的に操作できるわかりやすい管理画面となっているか
機能追加	時代の変化に合わせて機能追加が可能な提案となっているか(市DX化に伴うLINE機能の拡張 ex マイナンバーカードの活用など)
スケジュール	公開までのスケジュール・役割分担が明確であり、本市の負担が少なくゆとりのあるスケジュールとなっているか
サポート支援	マニュアルの提供等、業務がスムーズにいく環境が整っているか
セキュリティ	サーバ・ネットワーク構成、データセンターなど24時間365日安定して稼働する仕組みとなっているか
運用・保守	障害発生時、災害発生時等それぞれの場合を想定した対応方法があるか
見積	見積金額が予定金額内で、提案内容と照らして妥当な積算となっているか。
全体評価	提案業者にやる気を感じられたか、また本業務を任せたいと感じたか