

多治見市就職セミナー

2021/4/23/Fri

多治見市役所 市民健康部
保険年金課 収納G

自己紹介



◆ **出身** : 多治見市

◆ **入庁** : 5年目 (平成29年入庁) **事務職採用**

◆ **経験部署** : 水道課・窓口G (H29~H30.3)
上下水道課・窓口G (H30.4~31.3)

※水道課、下水道課が合併

保険年金課 収納G (H31.4~)

保険年金課の仕事

国民健康保険は、都道府県及び市町村が保険者となって運営する、**公的な医療保険制度**。

加入者の皆さんが**病気やけが**で経済的負担にみまわれたとき、お互いに助け合い負担を分かち合うため、普段から**保険料**を出し合って、これに国や県、市町村が税等を支出して

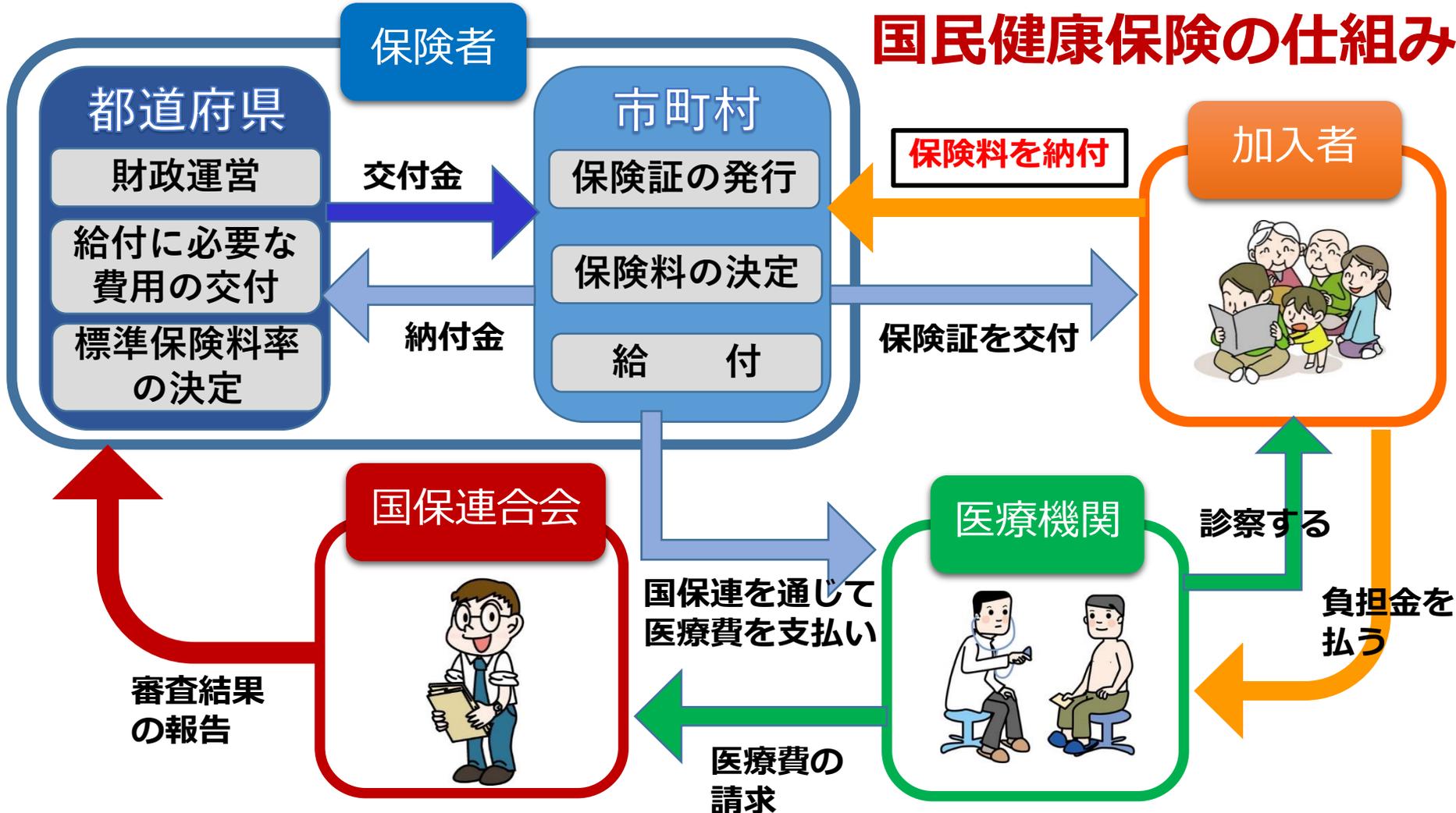
医療費を負担する制度



独自性が強い政策ではなく、どこの市町村にもある制度

保険年金課の仕事

国民健康保険の仕組み



保険料を納めないでいると

1 納期限を過ぎると督促が行われます。
延滞金を徴収される場合もあります。

督促

2 それでも納めないでいると、通常の保険証の代わりに有効期限の短い保険証が交付される場合があります

短期証

3 納期限から1年を過ぎると、保険証を返却し、代わりに医療費が一旦全額自己負担となる資格証明書が交付されます。

資格証

4 納期限を更に過ぎると、国保の給付が全部、又は一部差し止めになります。

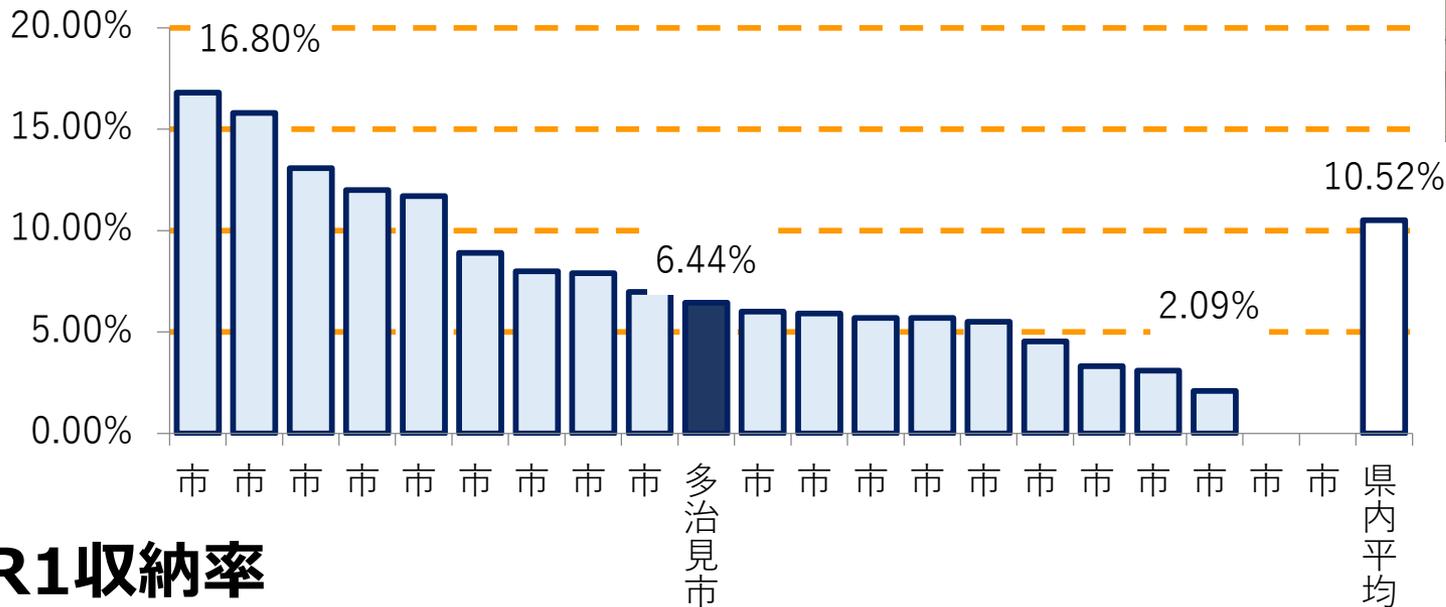
差し止め

5 それでも納めないでいると、財産の差押などの処分を受けることがあります。

滞納処分

R1滞納世帯の割合

岐阜県内 19市中 (2市集計不能) **上からも下からも10番目**



R1収納率

岐阜県内 42市町村中 **上から8番目**

	1位	2位	3位	4位	5位	7位	8位	9位	10位	
R1	村	市	村	町	町	町	町	多治見市	市	市
	99.06	98.74	98.69	98.32	97.74	97.74	97.49	97.44	97.01	97.00



一日のタイムスケジュール

8 : 1 5	出勤→業務準備
8 : 3 0	朝礼（本日のスケジュール確認等）
↓	○通常業務 ・ 内部事務（月報作成、還付処理等） ・ 電話や窓口来客対応 ・ 滞納整理（調査、差押等）、現地調査 ・ 研修等へ参加．．．
1 2 : 0 0 昼食	
↓	
1 7 : 1 5	業務終了
1 7 : 4 5 頃	退社（業務片付けや周辺整理など）

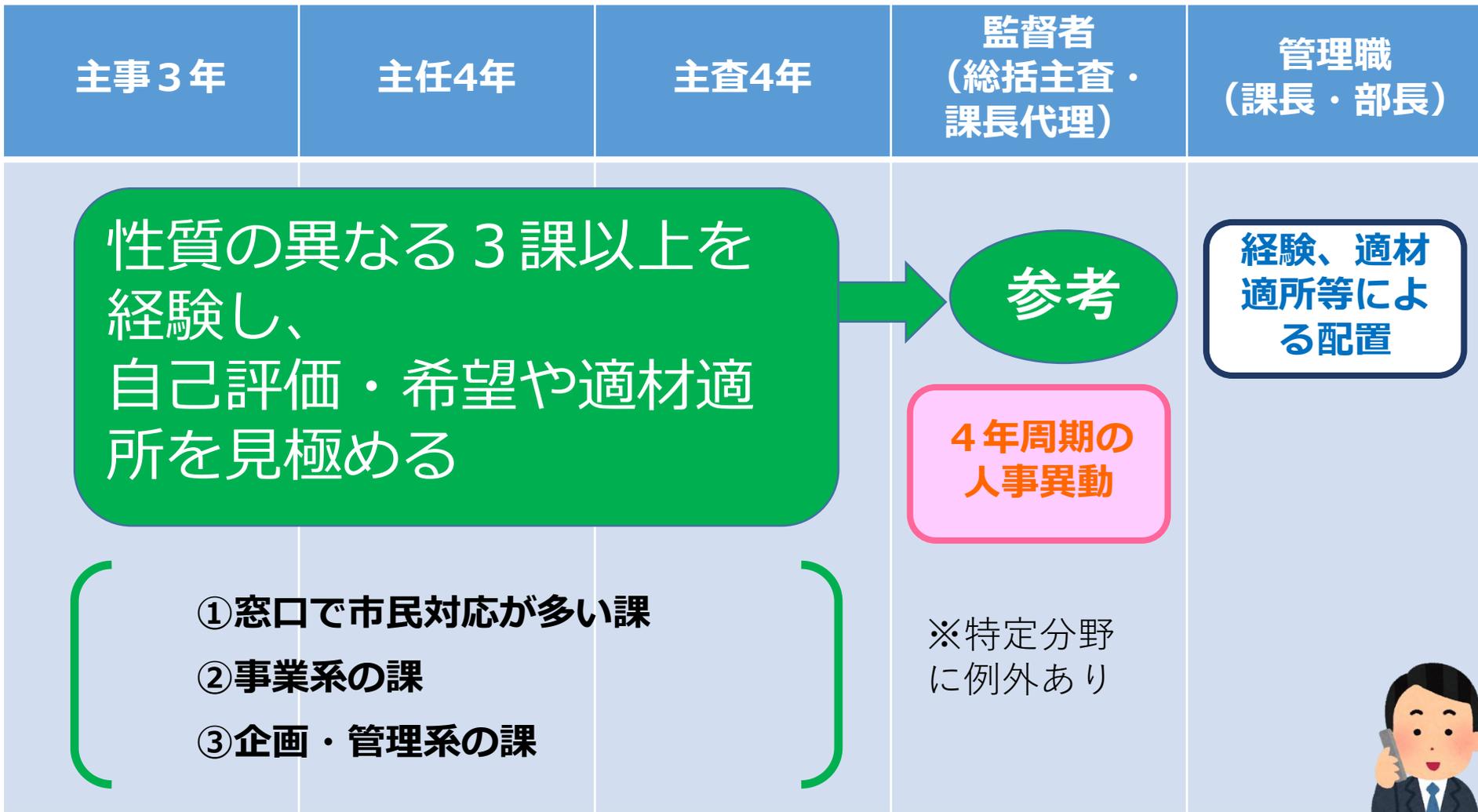
- ・ デスクワーク、窓口対応が中心
- ・ 調査のため多治見市内外の官公署、滞納者の家の現地確認などで外出する場合もある
- ・ 残業は、2～10時間／月 程度（担当業務により個人差有り）

実際に働いている中で思うことⅠ

- 納付相談 = 一人ひとりの「生活」にとっても深く関わる仕事
- 収納率として個人にノルマはない (が、全体では気にしている)
- むしろ、役所全体の仕事は、
成果が数字等でパッと見てわかる仕事は少ない
- しかし、どんな仕事も全てが市民の皆さんの生活を守り、豊かにすることにつながっている = 大きなやりがい
- コロナ禍でイレギュラーなことが多くすべての人にとって我慢を強いられる中で、何が出来るかを見極めながら進めていく
- 国民健康保険料を徴収することは、制度運営の根幹となる財源を確保すること。一方、制度や滞納処分等の法律を詳しく知る必要がある
→ でも、ひとりの職員がすべての部署を異動し、知識や経験を得ることはできない



多治見市の人事異動サイクルイメージ



今までの
職場の
先輩
後輩

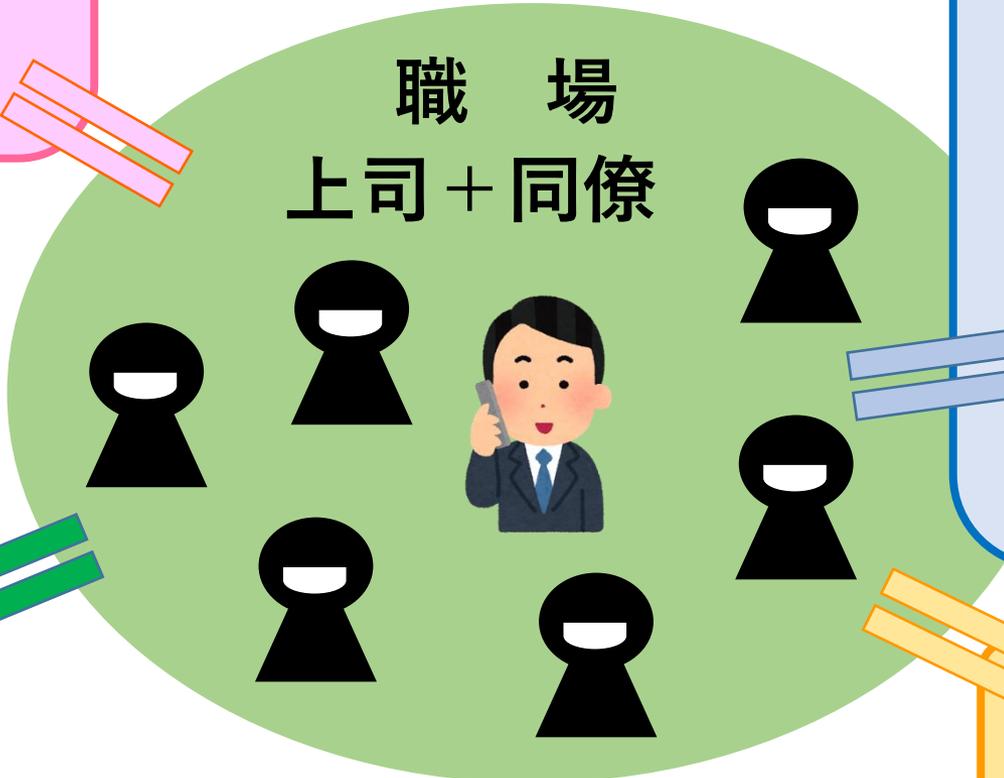
職場の
フットサル
チーム
の仲間

先輩
同期
後輩

職場
上司+同僚

同期

後輩
(組合など)



実際に働いている中で想うことⅡ

残業

職場環境

休暇

休日出勤

給与



就職活動にあたってのアドバイス

- 面接は質問に対する返答、その返答に対する質問まで**想定**しておく
- ここで働きたいという気持ちを**前面**に！！
- **元気**よく！！



最後に・・・

みなさまと共にお仕事ができることを、

「**楽しみ**」にしています。

