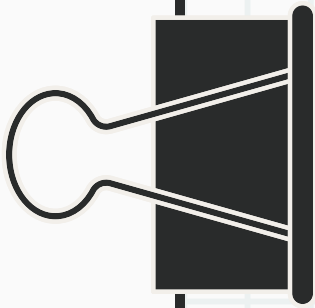


多治見市職員が語る

# 市役所の仕事について

2026年3月13日

企画部デジタル推進課 西尾和真



## 目次

- 01 自己紹介・入庁のきっかけ
- 02 業務について
- 03 プライベートについて
- 04 就職活動のコツ

01

## 自己紹介

かんたんに

名前：西尾和真（26歳）

部署：デジタル推進課（2年目）

趣味：ランニング，キャンプ，  
海外旅行，読書，お香...



○ 2022.03

大学 卒業

○ 2022.04

民間企業 に就職

○ 2023.09

民間企業 を退職

○ 2024.04

多治見市役所 に入庁



01

## 入庁のきっかけ

転職の決め手

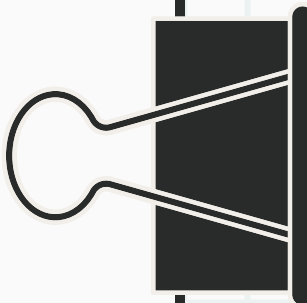


この働き方で定年までやっていける...?

自分に合った働き方って何だろう...

- ・ 幅広い知識習得 ができる職場
- ・ プライベートも楽しめる環境

『ワークライフバランス』のとれた  
市役所 ってありなんじゃない？



02

## 業務の全体像（ざっくり）

ジャンル	部署の具体例
窓口事務 (フロントオフィス)	市民課・福祉課・保険年金課 ...
内部事務 (バックオフィス)	総務課・企画政策課・デジタル推進課 ...
対外事務	商工観光課・企業誘致課 ...

・他にもたくさん部署あり。



02

## デジタル推進課の業務

大まかな業務内容

難易度

易

- ・ 庶務（申請の受領，支払い業務，電話対応）

- ・ 庁内のハードウェア（パソコン等）の定期更新

- ・ デジタルツール（生成AI・電子フォーム等）の導入・提案

難

- ・ 情報セキュリティの整備，基幹システムの管理

02

## デジタル推進課の業務

業務①：庁内のハードウェア（パソコン）更新

概要：パソコンのハード・ソフト（OS）等の更新作業（1,000台弱）

### 手順①

- ・対象となるパソコンの把握
- ・スケジュールの検討、作成



### 手順②

- ・対象者へ周知（メール）
- ・パソコンのセッティング



### 手順③

- ・スケジュールに沿って作業
- ・トラブル対応



02

## デジタル推進課の業務

### 業務②：行政手続きのオンライン化推進

概要：オンラインフォームを利用した、手続きオンライン化の提案

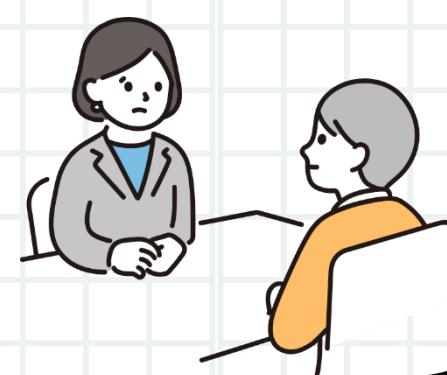
#### 手順①

- ・全体方針の作成
- ・対象手続きの洗い出し



#### 手順②

- ・担当課へヒアリング
- ・オンライン移行の打診



#### 手順③

- ・環境の構築（例規など）
- ・担当課の移行支援



03

## プライベートについて

休暇あれこれ

- ・カレンダー通り（土日祝休み）
- ・夏季休暇（4日）
- ・育児休暇（男性も）
- ・その他いろいろ...






04

## 就職活動のコツ

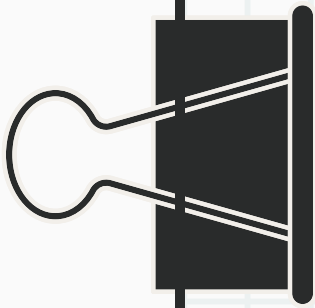
前職での悩みのタネ



この働き方で定年までやっていける...?

これをやっていなかった 

- 自己分析 が不十分だった
  - ▶ 自分に「合ってるもの・得意なこと」を軸にする
- 背伸び しすぎていた
  - ▶ 企業のブランド・知名度に流されすぎない



ご静聴ありがとうございました！

長々と恐れ入りました。

みなさまの就職活動が成功することを祈っております。