

## 多治見市公式ホームページアンケート集計結果

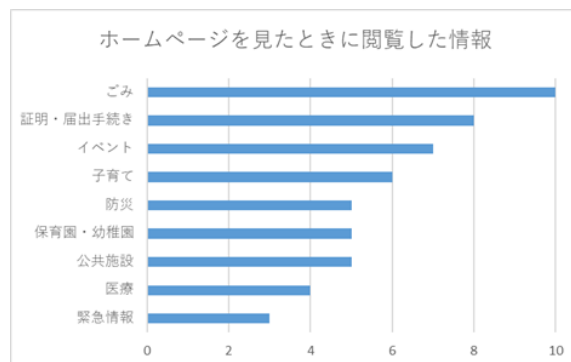
### 1. 概要

実施期間	1月22日(月)～2月25日(日)
実施方法	ウェブフォーム
回答数	23件

### 2. 調査結果

Q1 過去1年以内でホームページを見たときに閲覧した情報(複数回答可、上位のみ)

ごみ	: 10件
証明・届出手続き	: 8件
イベント	: 7件
子育て	: 6件
公共施設、防災、 保育園・幼稚園	: 各5件



Q2 探していた情報は見つかったか

なかなか見つからなかった	: 13件
見つかった	: 6件
すぐに見つかった	: 2件
未回答(Q1で閲覧したことがない方)	: 2件

Q3 見つからなかった情報はなにか(自由記述)

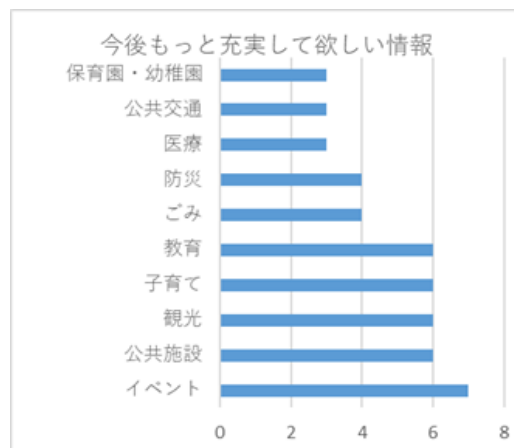
解答なし

Q4 どのような機器を利用してホームページを見ているか

スマートフォン	: 22件
パソコン	: 3件
タブレット	: 1件

Q5 今後、もっと充実して欲しい情報(上位5件のみ)

イベント	: 7件
公共施設	: 6件
観光	: 6件
子育て	: 6件
教育	: 6件



Q6 ホームページの写真や文字、図解バランスについて

- もっと写真を増やしてほしい : 14 件
- ちょうどいいバランス : 4 件
- 図解やグラフなどの解説がほしい : 4 件
- もっと文章を増やしてほしい : 1 件

Q7 AI チャットボットの活用状況について

- 機能があることにも気づかなかった : 10 件
- 機能があることは知っているが使ったことがない : 8 件
- 使ったことがあり役に立った : 2 件
- 機能があることは知っているが必要性を感じない : 2 件
- 使ったことはあるが役に立たなかった : 1 件

Q8 ホームページへの意見、要望

- ・文字ばかりで目的のものを探しにくい。見つけても自分が思ってたのと少し違うので解決しなかったりした。
- ・必ず情報に関連する課の連絡先が載っていることは安心できる。しかし全体的に情報が少なく、ホームページを活用しきれていないと感じる。
- ・文章だけでなく、図や写真を多く取り入れることや、配色のバランスなども考えるといいと思う。
- ・ページ全体的に言葉が多く、理解するまでに時間がかかります。市役所で使われる用語一つ一つが難解です。用語の解説がリンクで飛ぶような工夫をして頂けると嬉しい。特に高齢者対象の情報は、難解です。また、Excel の横書式文書を PDF にしたものは、とても見辛い。スマホでどんな風に見えるかを、確認してほしい。必要な情報を、高齢者の両親や、支援が必要な友人達も、自力で得られるような工夫をしてもらえたら嬉しい。これからも、ホームページの情報を頼りにしております。
- ・移住定住サポートサイトの情報が見やすく内容もとても役に立つものであった。
- ・もう少し明るく、公共のホームページという感じをなくしてもいいのかなと思う。
- ・イベント情報とグルメ情報がたくさん載っていると嬉しい。
- ・更新が遅い感じを受けた。
- ・リアルタイムに更新されていて良いと思います。開催されるイベントなどの日時や内容を確認するためにホームページを閲覧することが多いので、ジャンルの枠組みを超えてまとめてあるページがあると見やすい。
- ・トップページをより分かりやすいレイアウトにしてもらいたい。探したい事柄がなかなか見つからず苦勞するため。
- ・暗い、地味 派手にして欲しいわけではないが地味すぎる。

- ・公共施設の写真をもっと増やしてもらえると、実際のイメージがつきやすいので、利用しやすいと思う。
- ・ホームページは見やすいと思う。検索機能で見つきたい情報が上位に上がってくるとなおいと思います。
- ・文字ばかりで見にくい、古臭い
- ・ホームページが色味が少ない分、シンプルだが寂しい感じがする。うながっぱを全面的に押し出すなどし、キャッチーな感じを出せるといい。また、ふるさと納税で気になって他市町村の人も見る機会も増えていると思うのでふるさと納税については目立つようにすると、よりいいと思う。
- ・必要な情報が大体分かりやすく掲載されていて見やすいと思う。
- ・普通にHPのホームからいくとわからないので、いつも検索のときに探したい内容と一緒に検索ワードを入力する。そうしないと見つからない。それでも見つからないこともある。カテゴリーをわかりやすくしてほしい。また、保育園、幼稚園情報を充実させてほしい。
- ・知りたい情報がすぐ見つかるよう、わかりやすくしてほしい
- ・色や配置など、硬い感じがする。市役所のホームページだから仕方ないのかもしれませんが、もう少し柔らかい感じがすると良いと思う。

Q9 多治見市公式 SNS を見たことがあるか(複数回答可)

Instagram 20 件

Facebook 12 件

Youtube 2 件