

第10次行政改革大綱取組事業(案)一覧

テーマ			通番	枝番	新規	個別計画	事業名	事業内容	事業効果			TYPE (実施時期)	担当課
	柱	施策							業務効率化	市民の利便性向上	歳出削減・歳入増加		
	1 組織改革	1 組織改革	1		★		令和7年度及び8年度施行の組織改革	第8次総合計画を着実に実行し、時勢の変化に対応することができる組織体制となるよう、令和7年度及び8年度施行に向けた組織改革を進めます。	●	●		A	(新)企画政策課
			2		★		新庁舎建設に伴う組織体制の見直し検討	新庁舎建設に伴う組織体制の見直しを検討します。	●	●		C	(新)企画政策課
			3		★		文化財保護センターの管理体制の検討	管理職が恒常的に不在である文化財保護センターについて、組織の位置付けや執務室のあり方について検討します。	●			C	文化財保護センター
			4		★		笠原消防署の分署化の検討	南消防署の分署化を視野に、笠原消防署のあり方について検討します。	●			C	消防総務課 ／南消防署
			5		★	●	職員の定員適正化	組織改革による業務効率化を踏まえ、適正な職員数とします。	●			B	人事課
			6		★		全庁的なペーパーレス化の推進	全庁のペーパーレス化の取組について、総括的に把握・進行管理を行い、取組を推進します。	●	●	●	B	(新)企画政策課
				1	★		庁議等各種会議資料のペーパーレス化	全庁における各種会議資料をペーパーレス化します。	●		●	A	デジタル推進課 ／(新)企画政策課
				2	★		庁内の計画書及び資料集等のペーパーレス化	全庁における計画書、資料集等の内容や配布先を見直すとともにペーパーレス化し、市ホームページで閲覧できるようにします。	●		●	A	(新)企画政策課 ／秘書広報課
				3	★		人事関係書類のペーパーレス化	年末調整、通勤届、給与明細等の人事関係書類をペーパーレス化します。	●		●	B	人事課 ／(新)企画政策課
				4	★		予算査定資料のペーパーレス化	予算査定資料をペーパーレス化します。	●		●	B	財政課 ／(新)企画政策課
				5	★		消防各種報告書や消防設備書類等のペーパーレス化	新システムを活用し、災害出動などの消防各種報告書をペーパーレス化します。また、消防設備設置における提出書類等についてもペーパーレス化します。	●	●	●	C	消防総務課 ／予防課 ／(新)企画政策課
				6	★		議会資料のペーパーレス化	議案、補正予算書、議案説明資料、予算書、決算書、成果報告書等の議会資料をペーパーレス化します。	●		●	C	議会事務局 ／(新)企画政策課
				7	★		補助金交付事務のペーパーレス化	交付申請、完了報告、額確定、請求、交付決定等の補助金交付事務をペーパーレス化します。	●	●	●	C	財政課 ／(新)企画政策課
			7				庁内におけるオンライン会議の実施	本庁舎・駅北庁舎間の会議や打ち合わせ等において、オンライン会議を推奨します。	●			A	デジタル推進課
			8				国の動向を踏まえた各種事務・申請手続きの電子化やシステム標準化の実施	国の動向を踏まえ、各種事務・申請手続きの電子化やシステム標準化を実施します。	●	●		B	デジタル推進課 ／(新)企画政策課

テーマ	柱	施策	通番	枝番	新規	個別計画	事業名	事業内容	事業効果			TYPE (実施時期)	担当課
									業務効率化	市民の利便性向上	歳出削減・歳入増加		
1	ペーパーレス化及び電子化		9		★		庁内間申請等の押印省略及び電子化	庁内間申請等における押印を省略するとともに、押印を要する物は電子化を進めます。	●			C	総務課
			10		★		電子請求システム(サービス)の導入検討	支払事務における紙請求書の徴取について、電子請求の導入を検討します。	●	●	●	C	財政課 ／(新)上下水道総務課
			11				施設使用料などの収納のキャッシュレス化導入の検討	アプリ利用、クレジットカード利用、定期利用団体の使用料口座振替など、使用料など収納方法としてのキャッシュレス化の導入を検討します。	●	●		C	文化スポーツ課 ／財政課
			12		★	●	保育園の一時保育料のキャッシュレス決済の導入	保育園の一時保育料の納付手続において、セミセルフレジの設置等によるキャッシュレス決済を導入します。	●	●		B	(新)保育幼稚園課
			13		★	●	公立保育園及び幼稚園におけるICTの活用	保育・教育施設向け業務支援システムを導入します。	●	●		B	(新)保育幼稚園課
			14		★	●	オープンデータの推進	岐阜県と県内市町村の共通フォーマットによるオープンデータの拡充を進めます。	●			B	デジタル推進課
			15		★	●	クラウド型資料管理システムを利用した収蔵資料管理	文化財保護センターにおいて寄付されたり購入した収蔵資料をクラウド型資料管理システムに登録します。また、資料管理だけでなく、新たな機能の利用や収蔵品の一部公開なども行います。	●			B	文化財保護センター
			16		★	●	保育園の入所選考に係るRPA等活用の検討	保育園の入所選考における業務の自動化を検討するとともに、情報システムの最適化やデータ共有化を図ります。	●			B	(新)保育幼稚園課
			17		★	●	検針、窓口及び徴収業務の委託化及び新システム等の構築	検針、窓口及び徴収業務を委託化するとともに、新システム等を構築します。	●			B	(新)上下水道総務課
			18		★	●	水道スマートメーターによる自動検針実施の検討	スマートメーターの導入コスト、運用コスト、予想される効果などを評価し、スマートメーターの導入を検討します。	●			B	(新)上下水道総務課
			19		★	●	資源・ごみの分別アプリ導入の検討	資源・ごみの収集日や出し方について、スマートフォンで手軽に確認できるアプリの導入を検討します。	●	●		C	環境課
			20		★	●	要保護児童等に係る支援ツールの検討	要保護児童等が行方不明となった場合や転居した場合に迅速かつ的確に情報共有するための情報共有システムについて、国の動向を踏まえ調査・研究します。	●			C	保健センター
			21		★	●	道路・公園不具合通報におけるオンライン通報制度導入の検討	道路や公園の損傷や不具合をオンラインで通報できる制度の導入を検討します。	●	●		A	道路河川課 ／緑化公園課
			22		★	●	妊娠届出・乳幼児健診・母子管理票(カルテ)・予防接種のデジタル化の検討	妊娠～3歳6か月健診までの妊娠届出、乳幼児健診・訪問・相談・予防接種等の全ての情報のデジタル化を検討します。	●	●		C	保健センター
			23		★	●	電子契約サービスの導入	契約書の締結業務について、電子契約サービスを導入します。	●			C	財政課

テーマ	柱	施策	通番	枝番	新規	個別 計画	事業名	事業内容	事業効果			TYPE (実施時期)	担当課
									業務効率 化	市民の利 便性向上	歳出削減・ 歳入増加		
TX(多治見市役所トランスフォーメーション)	2 シゴト改革		24		★		職員の名札の見直し	カスタマーハラスメント対策のため、職員の名札のあり方を見直します。	●			A	人事課
			25		★		文房具及び備品の一元管理	ABW等の新しい働き方を見据え、文房具や備品の一元購入・管理を行います。	●		●	A	(新)企画政策課 ／総務課
			26		★		審議会・委員会等の委員数見直し及び統合	審議会・委員会等の委員定数を減らすとともに、目的が類似する委員会の統合等を行います。	●			A	総務課
			27		★		予算科目「細目」及び「細々節」の整理・統合	細分化している予算科目「細目」及び「細々節」を整理・統合します。	●			A	財政課
			28		★		同一購入先における少額支出項目の支払日統一	公金口座振込有料化に伴い、振込手数料を低減するため、同一購入先における少額支出項目の支払日を全庁で統一します。	●		●	A	会計課
			29		★		旅行命令書の作成事務効率化	旅行命令(省略含む)書の提出を要する出張範囲を見直します。	●			A	人事課
			30		★		くまのがっこう子育て応援プロジェクトのシティプロモーション活用	くまのがっこう子育て応援プロジェクトについて、事業内容を及びSNS等による情報発信を強化し、シティプロモーションに活用します。	●			A	(新)企画政策課
			31		★		SMSを活用した上下水道料金滞納整理効率化及び収納率向上	上下水道料金の滞納整理において、紙文書催告等の前段階としてSMS(ショートメール)を活用します。	●	●	●	B	(新)上下水道総務課
			32		★		発明クラブの運営強化	発明クラブの活動場所及び運営体制を見直し、強化します。	●			B	(新)商工観光課
			33				職員のIT関連技術の向上	デジタル推進課が中心となって、職員のIT関連技術の向上を図ります。	●			B	デジタル推進課
			34				通信指令業務の共同運用に向けた東濃5市間での最終調整	令和8年4月の通信指令業務東濃5市共同運用に向けて、指令業務の効率化と出動隊の効果的な運用に係る最終調整を行います。	●			B	消防総務課
	35			★	●	ホームページのリニューアル	新たなCMSを導入し、ホームページ作成にかかる職員の負担を軽減します。	●	●		B	秘書広報課	
	36			★	●	ホームページお問い合わせに対する対応の見直し	ホームページの市へのお問い合わせ欄を見直し、作業の効率化、市民への回答の迅速化を図ります。	●	●		B	秘書広報課	
	37		2 業務カイゼン	★	●	外部DX人財の採用	外部DX人財の採用を検討します。	●			B	人事課 ／デジタル推進課	
	38			★	●	DX人財の育成	高度専門人財、情報化推進チーフ、一般職員と専門性を分け、育成します。	●			B	人事課 ／デジタル推進課	

テーマ	柱	施策	通番	枝番	新規	個別計画	事業名	事業内容	事業効果			TYPE (実施時期)	担当課
									業務効率化	市民の利便性向上	歳出削減・歳入増加		
			39		★	●	役職定年後の働き方の研究	60歳超職員の知識・経験を生かせるポスト・働き方を検討します。	●			B	人事課
			40		★	●	昇任試験の再検証	昇任試験の課題を研究し、再検証します。	●			C	人事課
			41		★		グループ制の検証	グループリーダーの専決区分や選任基準等グループ制について検証を行います。	●			C	(新)企画政策課
			42		★		新しい働き方に向けた電話機の検討	ABW等の新しい働き方を見据え、電話機のスマホ化を検討するとともに、録音機能や閉庁時間内における自動アナウンスの導入を検討します。	●			C	総務課 ／新庁舎建設事務局 ／人事課
			43		★		カスタマーハラスメント対策の強化	庁内掲示による不当要求防止策等を進め、カスタマーハラスメント対策を強化します。	●			C	人事課
			44		★		各消防署による予算執行	消防総務課から各署への予算執行委任を取りやめ、各署で予算計上及び執行を行います。	●			C	財政課／消防本部
			45		★		契約審査委員会への付議基準等の見直し	物価高騰などを踏まえ、契約審査委員会への付議基準及び委員会のメンバー構成を見直します。	●			C	財政課
			46		★		市営住宅中層団地の水道検針・賦課徴収業務の所管見直し	市営住宅中層団地の水道料金について、入居者による検針・集金を見直し、検針・賦課徴収業務を(新)上下水道総務課に委託します。	●			C	建築住宅課 ／(新)上下水道総務課
			47		★		公共工事等による用地測量と地籍調査の相互利用	同様の手続きが行われる公共工事等による用地測量と地籍調査を相互利用します。	●			C	用地課 ／開発指導課
			48		★		法人クレジットカードの導入検討	公金取扱手数料の抑制等のため、法人クレジットカードの導入を検討します。	●		●	C	会計課
			49		★		限定特定行政庁のあり方の検討	建築主事(資格者)の減少に伴い、限定特定行政庁の事務の権限を岐阜県へ返還することを検討します。	●			C	開発指導課
			50		★		入札監視委員会の設置の検討	入札及び契約の過程並びに契約の内容の透明性を確保するため、入札監視委員会の設置を検討します。	●			C	財政課
			51		★		リース方式による施設のLED化	脱炭素及び電気代縮減のため、市有施設(学校施設含む)の照明器具LED化にリース方式を活用します。	●		●	B	(新)企画政策課 ／各施設所管課
			52		★		移住定住支援策パンフレットの民間による無償発行	移住定住支援策を掲載したパンフレットを、民間により無償で発行し、シティプロモーションにつなげます。	●			B	人口対策戦略室
			53		★		池田保育園の公私連携保育法人への移行	指定管理者制度により運営してきた池田保育園について、公私連携保育法人へ移行します。	●		●	C	(新)保育幼稚園課

テーマ	柱	施策	通番	枝番	新規	個別計画	事業名	事業内容	事業効果			TYPE (実施時期)	担当課
									業務効率化	市民の利便性向上	歳出削減・歳入増加		
	3 公民連携	1 公民連携	54		★		学校施設の包括管理業務委託の導入の検討	軽微な修繕を含む施設管理、日常点検、定期点検等の学校施設における維持管理の包括管理業務委託の導入を検討します。	●			C	教育総務課 ／(新)企画政策課
			55		★		公園維持管理業務の包括管理業務委託の導入の検討	公園における維持管理、パトロール及び住民通報対応の包括管理業務委託の導入を検討します。	●			C	緑化公園課 ／(新)企画政策課
			56		★		災害時のEV及び新エネルギーを活用した地域防災	次世代自動車の購入又は新エネルギーシステムの導入をした事業者に対し補助金交付及び協定締結し、災害時の非常用電源を確保し、地域の防災力向上につなげます。	●			C	環境課 ／(新)危機管理課
			57		★		災害時の被災者支援など連携協定に基づく事業の実施	災害時の被災者支援を含め、主に連携協定を締結している民間企業等のノウハウを活用し、事業を実施します。	●	●		C	(新)危機管理課 ／(新)企画政策課
			58		★		民間提案制度の実施	市の行政課題に対する民間事業者からの提案を募集し、公民連携事業を実施します。	●			C	(新)企画政策課
	ファシリ 4 ティマネジ メント	1 ファシリ ティマネジ メント	59				余裕教室の転用による学校財産の有効活用	余裕教室を学校施設以外に転用、利活用します。	●	●		B	(新)企画政策課
			60				滝呂事務所の業務委託の検討	利用実態を検証し、滝呂事務所の業務について、郵便局への業務委託を検討します。	●	●	●	B	市民課 ／(新)企画政策課
			61		★	●	市之倉事務所の業務委託	市之倉事務所の業務について、市之倉郵便局へ委託します。	●	●	●	B	市民課 ／(新)企画政策課
			62				三の倉市民の里(地球村)の民間譲渡	三の倉市民の里(地球村)の民間譲渡を進めます。	●		●	B	文化スポーツ課 ／(新)企画政策課
			63		★	●	北消防署移転に伴う跡地活用	北消防署移転後の跡地活用を進めます。	●	●	●	B	消防総務課 ／(新)企画政策課
			64		★		旭ヶ丘保育園の認定こども園化及び運営方針の決定	旭ヶ丘保育園を認定こども園へ移行し、今後の運営方針を決定します。	●			C	(新)保育幼稚園課 ／(新)企画政策課
			65		★		養正幼稚園と昭和幼稚園の統合の検討	園児数が減少している養正幼稚園と昭和幼稚園の統合を検討します。	●			C	(新)保育幼稚園課 ／(新)企画政策課
			66		★		小中学校のあり方の見直し	人口減少に伴う小中学校のあり方を見直し、長寿命化や統廃合について計画策定に着手します。	●			C	教育総務課 ／教育推進課 ／(新)企画政策課
			67		★	●	笠原小中学校の統合に伴う跡地活用の検討	笠原小学校との統合後の笠原中学校跡地の活用を検討します。	●	●	●	C	教育総務課 ／(新)企画政策課
			68		★		市有財産を活用した広告料増収策の進行管理	全庁的に取り組む市有財産を活用した広告料増収策について、総括的に把握・進行管理を行います。			●	B	財政課

テーマ	柱	施策	通番	枝番	新規	個別計画	事業名	事業内容	事業効果			TYPE (実施時期)	担当課
									業務効率化	市民の利便性向上	歳出削減・歳入増加		
5 歳入確保	1 資産活用			1	★		庁舎、庁舎駐車場、公用車への広告掲載	庁舎(床・壁面・エレベーター等)、駐車場、公用車に広告を募集・掲載します。			●	B	総務課 ／教育総務課 ／財政課
				2	★		下水道マンホール蓋への広告掲載	下水道マンホール蓋への広告を募集・掲載します。			●	B	(新)上下水道工務課 ／財政課
				3	★		普通財産(土地)に広告看板を設置	普通財産(土地)に設置する看板に広告を募集・掲載します。			●	C	総務課 ／財政課
				4	★		上・下水道施設に広告看板を設置	上・下水道施設の敷地内に広告を募集・掲載します。			●	C	(新)上下水道施設課 ／財政課
				5	★		消防車・救急車に企業広告を掲載	消防車両に広告を募集・掲載します。			●	C	消防総務課 ／財政課
				6	★		駅北立体駐車場及び豊岡駐車場への広告看板設置	駅北立体駐車場及び豊岡駐車場に広告を募集・掲載します。			●	C	(新)商工観光課 ／財政課
			69		★		封筒(指定物品)に企業広告を掲載	全庁的(個別事業含む)に発注する封筒(指定物品)に広告を募集・掲載します。			●	A	総務課 ／個別封筒作成課
			70		★		移住定住サポートブックに企業広告を掲載	移住定住サポートブックに広告を募集・掲載します。	●		●	C	人口対策戦略室
			71		★		不要物品の売り払い	庁舎や公共施設において生じた不要物品を、フリマアプリ等を活用して売り払い、効果を検証します。			●	B	総務課 ／環境課 ／(新)企画政策課
				1	★		使用済み下水道マンホール蓋の販売【通番71の一例】	老朽化し、不要となった使用済み下水道マンホール蓋を販売します。			●	B	(新)上下水道工務課
				2	★		ききょうバス等使用済みバス停(上部案内表示板)の販売【通番71の一例】	使用済みバス停(上部案内表示板)を販売します。			●	C	都市政策課
	2 その他歳入確保		72		★		市税増収策の検討及び実施	庁内横断プロジェクトにより、戦略的な市税増収策を検討し、実施します。			●	B	(新)企画政策課
			73		★		ふるさと納税返礼品の充実	ふるさと納税返礼品をさらに充実させ、寄附額の増加につなげます。			●	A	(新)商工観光課
				1	★		「消防士体験」をふるさと納税返礼品に登録【通番73の1例】	梯子車の乗車や放水体験、119番指令センターや特殊車両・消防署の施設見学を、ふるさと納税の返礼品に登録します。			●	C	消防総務課 ／(新)商工観光課
			74		★		基金を原資とした公金の効率的な運用	安全性を第一に、更に効果的な資金運用を進めます。			●	B	会計課

テーマ	柱	施策	通番	枝番	新規	個別計画	事業名	事業内容	事業効果			TYPE (実施時期)	担当課
									業務効率化	市民の利便性向上	歳出削減・歳入増加		
健全な 2 財政運営			75		★		特別救助隊にネーミングライツを導入	特別救助隊のネーミングライツ導入及び救助工作車に企業広告を募集・掲載します。			●	C	消防総務課 ／財政課
			76		★		行政視察受け入れの有料化	各市議会等からの申し込みにより受け入れている行政視察を有料化します。			●	C	議会事務局 ／(新)企画政策課
			77		★		クラウドファンディングの導入	本市の特徴的な取組や共感を生む取組について、資金を募るクラウドファンディングの手法を導入します。			●	C	(新)企画政策課 ／財政課 ／事業所管課
		1 事務事業の見直し	78		★		広域観光連携事務の見直し	広域観光連携事務を見直し、犬山市との連携を強化します。	●			B	(新)商工観光課
			79				備品登録取扱基準の見直し	他市事例の研究等により備品登録の基準を見直し、備品登録事務の簡略化を検討します。	●			B	会計課
			80				利子補給制度の見直し	利子補給から保証料補給に見直します。	●			B	(新)商工観光課
			81		★		市勤労者生活資金関係事務の見直し	利用実態の少ない市勤労者生活資金関係事務を、廃止を視野に見直します。	●			C	(新)商工観光課
			82		★		多治見まつり実施主体の見直し	多治見まつりの実施主体となる団体を見直します。	●			C	(新)商工観光課
			83		★		りばーびあの見直し	りばーびあのあり方を検討し、かわまちづくりと兼ねたイベント形態とするよう見直します。	●		●	A	道路河川課
			84		★		多治見・犬山線改良整備促進期成同盟会事務局の見直し	多治見・犬山線改良整備促進期成同盟会事務局の廃止又は負担金のみ廃止等を視野に、あり方を見直します。	●		●	A	道路河川課
			85		★		他団体会計管理及び委員選任の見直し	監査的役割が希薄化している他団体会計管理や各種委員会における会計管理者の委員選任のあり方を見直します。	●			C	会計課
			86		★		ブロック塀等除去補助金の見直し	危険と認知したブロック塀等の除去を促進するため、現行の補助制度を見直します。	●		●	C	(新)危機管理課
			87		★		公共施設白書の更新の見直し	毎年度更新している公共施設白書について、更新の期間を見直します。	●			C	(新)企画政策課
			88		★		「親育ち4・3・6・3たじみプラン」の見直し	「親育ち4・3・6・3たじみプラン」の形骸化しているイベントを廃止するなど、取組内容を見直します。	●			C	保健センター ／(新)こども家庭課 ／教育推進課
			89		★		TGK48の支援のあり方の見直し	TGK48への直接的支援のあり方を見直します。	●			C	保健センター

テーマ	柱	施策	通番	枝番	新規	個別計画	事業名	事業内容	事業効果			TYPE (実施時期)	担当課
									業務効率化	市民の利便性向上	歳出削減・歳入増加		
	6	事務事業の見直し	90		★		開庁時間の短縮の検討	休日開庁を含め、開庁時刻の後ろ倒し及び閉庁時刻の前倒しを検討します。	●			C	(新)企画政策課／総務課
			91		★		区敬老会交付金の見直し	区敬老会に対する交付金のあり方を見直し、財源の他事業等での活用を検討します。	●		●	C	高齢福祉課
			92		★		あいのりタクシーの見直し	あいのりタクシー事業のあり方を見直します。	●	●		C	都市政策課
			93				5S+S(節約)の継続実施及び取組内容の見直し	5S(整理・整頓・清掃・清潔・躰(しつけ))+S(節約)を常に意識するため、定期点検等の取組を継続するとともに、一部の研修を廃止するなど取組内容を見直します。	●			C	総務課／人事課
			94		★		岐阜県企業誘致推進協議会に関する事務の見直し	岐阜県企業誘致推進協議会への加入の必要性について検討します。	●		●	C	企業誘致課
			95		★		職種転換選抜試験の運用停止	技能労務職の職種転換選抜試験の運用を停止します。	●			C	人事課
	2	事務事業の縮小	96		★		狂犬病予防地域巡回注射の実施の縮小	獣医師や飼い主の減少に伴い、狂犬病予防地域巡回注射の実施を縮小します。	●			A	環境課
			97		★		めだかの学校構想ビオトープ利活用と地域連携の縮小	地域限定的にするなど、めだかの学校構想ビオトープ利活用と地域連携を縮小します。	●			C	環境課
	3	事務事業の廃止	98		★		高気温対策会議の廃止	高気温対策会議を廃止します。	●			A	環境課
			99		★		リサイクルステーション職員立ち番研修の廃止	リサイクルステーション職員立ち番研修を廃止します。	●			A	環境課
			100		★		ひとり親家庭親子を対象とした社会見学事業の廃止	社会見学事業の需要低下や、各種支援策の充実を踏まえ、ひとり親家庭親子向けの社会見学事業を廃止します。	●		●	A	(新)こども家庭課
			101		★		農地及び空き家再生補助制度事務の廃止	利用実態の少ない農地及び空き家再生補助制度事務を廃止します。	●			B	(新)農林課
			102		★		四季のコンサートの廃止	駅北庁舎2階ロビーで年4回行っている四季のコンサートを廃止します。	●		●	B	文化スポーツ課
			103		★		広報紙の一部各戸配付の廃止	広報紙の閲覧環境や社会状況の変化を考慮し、広報世話係を介さない広報紙の各戸配付を廃止します。	●		●	B	秘書広報課
			104		★		屋内遊戯施設イベント(夏)の廃止	こどもっちパークの新設に伴い、夏季に実施する屋内遊戯施設イベントを廃止します。	●		●	B	(新)こども家庭課