令和８年度第１回多治見市包括支援センター運営協議会　会議録

日　時：令和８年８月 19 日（水）13：30～14：45
場　所：バロー文化ホール　２階大会議室

出　席：　後藤達彦委員、山田隆司委員、加藤元子委員、小栗武仁委員、伊佐治めぐみ委員、堀江美鈴委員、佐藤美千世委員、近藤桂子委員、（順不同）
事務局：　金子市民福祉部長、南谷高齢福祉課長、三浦、大中、馬込、成瀬
欠　席：　大前雄亮委員

事務局	ただいまから令和８年度第１回多治見市地域包括支援センター運営協議会を開会します。 本日はお忙しいところお集まりいただき感謝申し上げます。委員長互選までは事務局が進行します。では、市民福祉部長金子より、ご挨拶させていただきます。 ～部長挨拶～ 委員会の構成を見直し９名の会議体となりました。本日は、大前委員が欠席ですが、委員委嘱後最初の会議でありますので順番に一言ずつご挨拶をお願いします。
各委員	～委員挨拶～
事務局	事務局も紹介させていただきます。 ～事務局紹介～ 本日の資料を確認します。事前送付したものは資料１～５です。本日の会議録については、事務局で取りまとめ、委員の皆様にご確認いただいた後、委員名は伏せてホームページ上で公開するので御了承ください。地域包括支援センター運営協議会設置要綱第五条第１項の規定により、委員長の選出を行います。
各委員	～拍手～異議なし
事務局	これより議事に入ります。委員長に進行をお願いします。
委員長	では、議題に入る前に、参考資料について説明してください。

事務局	～参考資料　説明～
委員長	次に、議題１　令和７年度地域包括支援センター事業報告について説明をお願いします。
事務局	～説明～資料１
委員長	内容についてご質問はありますか。
委員	相談事業の権利擁護事業の高齢者虐待のところで、滝呂地域包括支援センターが計上している件数が多いですが、33 件とは実件数か延べ件数か。
事務局	相談の延べ件数です。電話などのやりとりの数も含んでいます。
委員	多治見市で今、実働しているケアマネージャーの数について把握をしているだろうか。
事務局	おおよそ 130 名程度と認識しております。
委員	ケアマネ―ジャー対象の事業について、参加者はどの程度か。
事務局	参加は任意であり、事業所の中で都合をつけ合って参加していただいています。年間を通じた研修会の参加者数としては、対象のケアマネージャーが少なくとも１回以上は参加している数となっています。
委員	了解しました。今後も活発な活動を期待します。
委員	報告にある「チームオレンジ」とはどのような活動でしょうか。
事務局	認知症の当事者や家族と認知症サポーター養成講座を受けたサポーターがチームを組んで、当事者や家族の困りごとを支援しています。 3 年、4 年ぐらい前にチームが立ち上がっており、月 2 回程度活動しています。令和 7 年度は、地域包括支援センターがチームオレンジ活動の支援を２回行ったという報告となっています。
委員	了解しました。

委員長	では続いて、資料１－２包括別事業報告について説明をお願いします。
事務局	～包括より説明～
委員	地域包括支援センターでは、介護保険利用者からの意見や、実際にサービスを提供している事業者への苦情とまでいかなくとも要望などについて、相談できるような窓口を設けているのでしょうか。
事務局	社会福祉協議会では、苦情の相談窓口を設け、苦情の受け付け担当者と対応責任者を設置しています。直接地域包括支援センターに言いにくい場合には、第三者として２名お願いしている方があり、その方に、直接連絡していただくような体制です。 サービスやケアマネージャーに対する相談については、地域包括支援センターでも受け付けています。
委員長	地域包括支援センターに気軽に相談できるということでよろしいでしょうか。
事務局	お見込の通りです。
委員	朝、地域でラジオ体操に参加しているのですが、参加者は高齢者が多く、役員を除くとほぼ女性が多い状況です。イベントに男性の参加を促すというのは大変難しいと感じています。地域包括支援センターが様々な事業を行う中で、男性の集客について工夫されている点はありますか。
事務局	男性参加者が多かった事業には健康マージャンが挙げられます。目的が明確であると男性は参加しやすいようです。サロン等継続して参加していただくために、役割をお願いすることもあります。
委員	先程太平地域包括支援センターの報告から、「脇之島地区で埋もれているニーズが多い」との報告がありましたが、高齢化が高まる中で、今後どのように包括支援センターとして対応されるお見込みでしょうか。
事務局	地域の自治会や地区社協とも相談しながら、出張相談を増やすことを検討しています。
委員長	では、令和７年度地域包括支援センター事業について了承します。 続いて議題２　令和７年度収支決算報告について説明お願いします。

事務局	～事務局より説明～
委員長	ご質問はよろしいでしょうか。 ～質問なし～
委員長	では、令和７年度の収支決算報告について了承します。 続いて議題３　地域包括支援センターの評価について説明ください。 ～事務局より説明～
委員長	ご質問等よろしいでしょうか。 ～質問なし～
委員長	各地域包括支援センターにおいては、地域課題として挙げられた点や、市役所のヒアリング評価において指摘されている点を改善されることを期待します。その他、全体を通じてご意見等よろしいでしょうか。
委員	以前にもお話しましたが、家族が介護サービス利用を始める際に、地域包括支援センターには大変迅速にご対応いただきました。今後も市民への支援を期待しています。
委員長	では、一通りの意見をいただいたので、事務局にお返しします。 ～閉会挨拶～