

多治見市情報化に関するアンケート(案)

市民の皆様には、日ごろから市政にご理解とご協力をいただき、心よりお礼申し上げます。

このたび、多治見市では「多治見市情報化に関するアンケート」を実施することになりました。

このアンケートは、皆様が日常、どのようなサービスや情報を必要とされているか、また、地域社会での情報化についてどのような意見を持っておられるかをお伺いし、今後の市政運営の基礎資料とするためのものです。

調査を行うにあたり、市内にお住まいの 15 歳以上 75 才以下の方から、1,000 人を無作為に抽出し、お送りしています。アンケートは無記名回答とし、結果は統計的に処理され、個人的な意見や考えが外部にもれることは一切ありません。

お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、本調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成 28 年 9 月
多治見市長 古 川 雅 典

【回答にあたってのお願い】

- 1 調査票には、お名前・ご住所を記入しないでください。
- 2 ご記入は、ご本人にお願いいたします。ご本人のご記入が困難な場合は、ご家族の方などがご本人のご意向に沿ったかたちで、代理でご記入をお願いいたします。
- 3 回答は、平成 28 年 9 月 1 日現在の状況でご記入ください。
- 4 お答えは、あてはまる回答の番号に○をつけてください。また、「その他」を回答した場合には、具体的にその内容をご記入ください。
- 5 質問によっては、回答していただく方が限られる場合がありますので、矢印や案内にそってお答えください。
- 6 ご記入いただいた調査票は、**9 月 14 日(水)**までに、同封の返信用封筒に入れて(切手不要)投函してください。ご協力の程よろしくお願いいたします。

【お問い合わせ先】

多治見市企画部情報課
電 話：0572-23-5564
Eメール：jouhou@city.tajimi.lg.jp

1. あなたご自身についてお伺いします

1. 性別	1. 男性	2. 女性
2. 年齢	1. 10 歳代 2. 20 歳代 3. 30 歳代 4. 40 歳代	5. 50 歳代 6. 60 歳代 7. 70 歳代以上
3. 居住小学校区	1. 養正 2. 精華 3. 共栄 4. 昭和 5. 小泉	6. 池田 7. 市之倉 8. 滝呂 9. 南姫 10. 根本 11. 北栄 12. 脇之島 13. 笠原
	※小学校区がわからない場合は町名をご記入ください。 多治見市 () 町	
4. 職業	1. 会社員・公務員・団体職員 2. 自営業 3. パート・アルバイト 4. 派遣社員・契約社員 5. 家事専業	6. 農林水産業 7. 学生 8. 無職 9. その他 ()
5.同居家族構成	1. ひとり暮らし 2. 夫婦のみ世帯 3. 二世帯世帯（親・子） 4. 三世帯世帯（祖父母・親・子） 5. その他 ()	
6.居住形態	1. 持ち家（一戸建て） 2. 持ち家（マンションなどの集合住宅） 3. 賃貸住宅（公営・民間を含む） 4. 社宅（アパート借り上げ住宅も含む） 5. その他 ()	

2. 情報収集の手段等についてお伺いします

問1 あなたは普段どのような手段で情報を入手していますか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------|------------------|
| 1. 新聞 | 7. 携帯電話 |
| 2. テレビ | 8. スマートフォン |
| 3. ケーブルテレビ | 9. タブレット端末 |
| 4. 雑誌 | 10. 家族・友人等からの口コミ |
| 5. ラジオ | 11. その他 () |
| 6. パソコン | |

問2 あなたは多治見市の行政に関する情報をどのように入手していますか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------|----------------------|
| 1. 広報たじみ (Tajimist) | 8. FMたじみ (FMP i P i) |
| 2. 市ホームページ | 9. 新聞 |
| 3. 市公式 Facebook (フェイスブック) | 10. 雑誌・情報誌 |
| 4. メールマガジン | 11. 回覧板 |
| 5. 防災行政無線 | 12. 町内会の会合 |
| 6. 市役所等の窓口での案内 | 13. その他 () |
| 7. 電話問い合わせ | |

問3 あなたは多治見市の行政に関する情報案内について満足していますか。

(○は1つ)

- | |
|---------------|
| 1. 十分満足している |
| 2. まあまあ満足している |
| 3. あまり満足していない |
| 4. 全く満足していない |
| 5. わからない |

→問3-1 満足していない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------|------------------|
| 1. 情報が少ない | 4. 入手手段が提供されていない |
| 2. 入手に時間がかかる | 5. その他 |
| 3. どこにあるかわからない | () |

問4 あなたは多治見市のホームページを見ますか。(○は1つ)

- | | |
|-------------|---------------------|
| 1. 定期的に見る | 4. 見たことがない |
| 2. 必要なときに見る | 5. 多治見市のホームページを知らない |
| 3. ほとんど見ない | |

問5 あなたは多治見市が行っている SNS を利用した情報発信について利用したことがありますか。(○は1つ)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 利用しており、満足している | 3. 知っているが、利用したことはない |
| 2. 利用したが、余り十分とはいえない | 4. 存在を知らなかった |

問6 あなたはFMたじみ（F M P i P i（76.3MHz））の放送を聴きますか。
(○は1つ)

- | | |
|-------------|---------------|
| 1. 毎日聴く | 4. 聴いたことがない |
| 2. ときどき聴く | 5. FMたじみを知らない |
| 3. ほとんど聴かない | |

問7 多治見市の魅力（産業・観光・住みやすさ）を高めるための情報発信について伺います。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------|---------------------|
| 1. 十分である | 3. 余り出来ていない |
| 2. そこそこ出来ている | 4. 知っているが、利用する環境にない |

問8 多治見市の防災情報の発信について伺います。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1. 必要とする情報が直ぐに入手できる | 3. 必要とする情報が十分に入手できない |
| 2. 必要とする情報がほぼ入手できる | 4. 必要とする情報が全く入手できない |

問9 これからの広報手段として、どこに力を入れるべきだと思いますか。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------|------------------------|
| 1. 広報たじみ (Tajimist) | 8. FMたじみ (F M P i P i) |
| 2. 市ホームページ | 9. 新聞 |
| 3. 市公式 Facebook (フェイスブック) | 10. 雑誌・情報誌 |
| 4. メールマガジン | 11. 回覧板 |
| 5. 防災行政無線 | 12. 町内会の会合 |
| 6. 市役所等の窓口での案内 | 13. その他 () |
| 7. 電話問い合わせ | |



3. インターネットの使用状況についてお伺いします

問10 あなたはインターネットを使っていますか。(○は1つ)

1. はい → 問10-2へ 2. いいえ → 問10-1へ

問10-1 インターネットを利用していない理由は何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1. 必要性がない | 6. 操作方法がわからない |
| 2. パソコンなどの機器はあるが使えない | 7. セキュリティの面で不安がある |
| 3. パソコンなどの機器が自宅にない | 8. その他 () |
| 4. 通信料等維持費が高い | 9. 特に理由はない |
| 5. 契約や設定の方法がわからない | |

→ 問11へ

→ (問10で「1. はい」と回答された方に)

問10-2 あなたはどの程度、インターネットを利用していますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------|-----------|
| 1. 毎日 | 3. 週に1～3日 |
| 2. 週に4～6日 | 4. 月に2～3日 |

問10-3 あなたは1日にどのくらいインターネットを利用しますか。

(○は1つ)

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. 12時間以上 | 4. 2時間以上～4時間未満 |
| 2. 8時間以上～12時間未満 | 5. 1時間以上～2時間未満 |
| 3. 4時間以上～8時間未満 | 6. 1時間未満 |

問10-4 インターネットの主たる利用サービスは何ですか。(○は3つ)

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. ウェブサイトの閲覧など | 8. 各種予約、申し込み |
| 2. 電子メールの交換 | 9. インターネットバンキングの利用 |
| 3. 最新情報やニュースの検索 | 10. メールマガジンの購読 |
| 4. 地図情報提供サービスの利用 | 11. 掲示板やチャットの利用 |
| 5. 動画配信サイトの閲覧 | 12. SNSによる友人、知人との交流 |
| 6. オンラインショッピングやオークション | 13. ゲーム |
| 7. 音楽やソフトウェアなどのダウンロード | 14. その他 () |

問 10-5 今後利用したいインターネットのサービスは何ですか。
(あてはまるものすべてに○)

1. ウェブサイトの閲覧など	8. 各種予約、申し込み
2. 電子メールの交換	9. インターネットバンキングの利用
3. 最新情報やニュースの検索	10. メールマガジンの購読
4. 地図情報提供サービスの利用	11. 掲示板やチャットの利用
5. 動画配信サイトの閲覧	12. SNSによる友人、知人との交流
6. オンラインショッピングやオークション	13. ゲーム
7. 音楽やソフトウェアなどのダウンロード	14. その他 ()

問 10-6 あなたがインターネットで情報収集をする場合、こういったサイトを利用しますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 電子版新聞	5. クーポンサイト	9. SNS
2. 官公庁ホームページ	6. 天気予報	10. 動画配信サービス
3. 企業ホームページ	7. 地図	11. 掲示板
4. グルメサイト	8. ブログ	12. その他 ()

問 10-7 インターネットで収集する情報の信頼度はどの程度ですか。(○は1つ)

1. 非常に信頼できる	4. 余り信頼できない
2. 信頼できる	5. 全く信頼できない
3. 場合によって信頼できる	

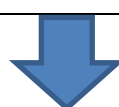
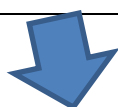
問 10-8 あなたはどこでインターネットを利用していますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 自宅	6. 喫茶・飲食店 (Wi-Fi 無)
2. 職場	7. 移動中 (電車・バス・その他)
3. 学校	8. 屋外
4. インターネットカフェ	9. その他 ()
5. 喫茶・飲食店 (Wi-Fi 有)	



問 10-9 あなたがインターネットの利用に用いる情報機器および利用環境は何ですか。下記の中からあてはまるものを選び、利用機器ごとに数字を記入ください。

利用機器	利用環境	満足度
1. デSKTOPパソコン	1. 光回線	1. 満足
2. ノートパソコン	2. ADSL	2. まあ満足
3. タブレット	3. LTE (4G)	3. やや不満
4. スマートフォン	4. 3G	4. 不満
5. 携帯電話	5. Wi-Fi	
6. その他 ()	(ポケットルータ等)	



	利用機器	利用環境 (複数可)	満足度
(例)	4	3, 4, 5,	2
自宅			

	利用機器	利用環境 (複数可)	満足度
外出先			

問 10-10 あなたはどのようなセキュリティ対策を行っていますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. ウィルス対策ソフトの導入	5. OS、ブラウザのアップデート
2. 不審なサイトに不用意にアクセスしない	6. ファイアウォールの使用
3. 不明なメール等を不用意に開かない	7. スパイウェア対策ソフトの導入
4. 暗証番号 (パスワード) による機能ロック	8. その他

(すべての方におうかがいします)

問 1 1 あなたは、次に挙げるような講習会があったら参加してみたいですか。

(あてはまるものすべてに○)

1. ワード・エクセルなど、ビジネスソフトの使い方指導
2. インターネットなどの利用方法
3. インターネット利用のマナーやセキュリティ
4. 未成年者の有害サイトへの対応
5. IT教育指導者講習会
6. その他 ()
7. 参加したい講習会はない

問 1 2 現在、インターネットを利用して不安なことはありますか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 個人情報が漏えいするという不安
2. インターネットや携帯電話を利用した詐欺のような犯罪が起こるという不安
3. 「出会い系サイト」や有害情報の存在が不安
4. ウィルス感染やマルウェアによるデータの喪失が不安
5. システムダウン時などに社会的混乱が生じるという不安
6. 地域のつながりや人間関係が疎遠になるという不安
7. その他 ()
8. 不安はない

問 1 3 今後、情報化が進展していくことでの不安はありますか。

(あてはまるものすべてに○)

1. パソコンを使いこなせないと、新しいサービスが受けられなくなるという不安
2. 個人情報が漏えいするという不安
3. インターネットや携帯電話を利用した詐欺のような犯罪が起こるという不安
4. 「出会い系サイト」や有害情報の存在が不安
5. ウィルス感染やマルウェアによるデータの喪失が不安
6. 「出会い系サイト」や有害情報などから子どもたちが悪い影響を受けるという不安
7. システムダウン時などに社会的混乱が生じるという不安
8. 地域のつながりや人間関係が疎遠になるという不安
9. その他 ()
10. 不安はない

4. 多治見市の情報化施策についてお伺いします

問 1 4 今後の多治見市にとって重要と考える情報発信・情報提供の分野どれですか。
(○は3つ)

- | | |
|-------------|-------------------------|
| 1. 医療・健康 | 8. 防犯 |
| 2. 福祉・介護 | 9. 観光・グルメ・お土産 |
| 3. 子ども・子育て | 10. 地場産業・産業振興 |
| 4. 環境保護・廃棄物 | 11. 雇用 (U ターン・I ターンを含む) |
| 5. 学校教育 | 12. 住宅 (空き家情報を含む) |
| 6. 学校教育 | 13. その他 |
| 7. 防災 | |

問 1 5 今後の多治見市にとって重要と考えるインフラはどれですか。(○は1つ)

- | |
|--------------------------------|
| 1. 市民や事業者の意見交換・交流が可能な SNS 等の開設 |
| 2. 公衆無線 LAN |
| 3. 防災用のライブカメラと防犯カメラ |
| 4. 小中学校における情報設備 |
| 5. 市役所情報化機器の情報セキュリティ対策 |
| 6. その他 |

問 1 6 今後、多治見市が力を入れるべき情報分野での啓発・教育の対象をどのように考えますか。(○は1つ)

- | |
|------------------------------------|
| 1. コンビニにおけるマイナンバーを利用した証明書の交付 |
| 2. マイナンバーを利用した医療機関等の情報連携による健康管理の推進 |
| 3. インターネットバンキング等の納付方法の ICT 化 |
| 4. 公共サービスのワンストップ化 |
| 5. GIS を利用した多治見市内の地理情報の発信 |
| 6. その他 |

■情報化に関するご意見・ご要望等がございましたらお聞かせください。

お忙しいところ、最後までご協力いただき、ありがとうございました。

同封の返信用封筒に入れて（切手不要）投函してください。