

令和3年度 第7次多治見市総合計画 重要成果指標(KPI)一覧

●安心して子育てし子育てするまちづくり	…1	●安全・安心で快適に暮らせるまちづくり	…21
(1)結婚・妊娠・出産への支援	1	(1)消防・救急体制の充実	21
(2)保育・幼児教育の充実	2	(2)上水道の安定供給	22
(3)親育ち・子育て支援	3	(3)下水道の普及	23
(4)学校教育の充実	5	(4)防災対策	24
(5)学校教育施設などの整備	7	(5)環境との共生	25
		(6)緑化推進	27
●健康で元気に暮らせるまちづくり	…8	(7)公園整備	28
(1)健康増進	8	(8)都市景観の形成	29
(2)医療体制の充実	9	(9)土地の適正利用	30
(3)スポーツ振興	10	(10)公共交通の充実	31
(4)高齢者支援	11	(11)移住定住促進	32
(5)障がい者支援	12	(12)居住環境の整備	33
		(13)道路整備	34
●にぎわいと活力のあるまちづくり	…13	(14)交通安全対策	35
(1)地場産業の支援	13		
(2)企業誘致	14	●市民が互いに助け合い学び合うまちづくり	…36
(3)市内産業の支援	15	(1)地域防災・防犯活動の支援	36
(4)にぎわい創出	16	(2)市民活動支援	38
(5)観光振興	17	(3)人権啓発	40
(6)農業振興	18		
(7)女性・高齢者の活躍推進	19	●政策を実行・実現する行財政運営	…41
(8)文化・芸術の振興	20	(1)健全な財政運営	41
		(2)行政の改革	42
		(3)計画的な施設管理	43
		(4)市民サービスの向上	44
		(5)市民との連携促進	45

※表中「★」は、新型コロナウイルス感染症の影響によりKPIの目標が未達成となった事業を示す

●安心して子育てし子育てするまちづくり

(1) 結婚・妊娠・出産への支援

通番	総合計画コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
1	101010	不妊に悩む人への支援として、不妊治療に係る費用を助成します	保健センター	なし	①一般不妊治療費助成 35件（見込み） ②特定不妊治療費助成 93件（見込み）	一般不妊治療および特定不妊治療費助成事業の継続実施（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
2	101020	妊娠期から産後までを継続してサポートするための母子保健事業を充実させます	保健センター	子ども支援課	①-1妊産婦向け事業 ・母子健康手帳の交付（600件見込） ・マタニティセミナー、ママパパスクール実施 （出産育児の知識の普及と併せて、母親の不安の軽減、父親の育児参加促進）、オンラインでの相談及び教室実施 ①-2妊産婦訪問、未熟児訪問、赤ちゃん訪問（600件見込） ①-3産婦健康診査の開始 ①-4新生児聴覚検査の開始 ②-1子育て世代包括支援センターによる母子保健事業全般の見直しと充実 ②-2産前産後サポート事業の実施 ②-3利用者支援事業母子保健型実施（主に虐待予防） ・産後ケア（訪問型）開始	妊娠期から乳児期の保健センターにおける個別相談件数（件）	4,050件	4,139件	達成	
3	101030	妊婦の健康管理のために、妊婦健診の公費助成を継続します	保健センター	なし	①妊婦健康診査の助成（14枚の助成券を配布）医療機関へ委託実施。	母子健康手帳交付件数に占める妊婦健康診査助成券の交付割合（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
4	101040	乳幼児の病気を予防し、健やかな発育と発達を支援するための事業を充実させます	保健センター	子ども支援課	①乳幼児健診（4カ月、10カ月、1歳半、2歳3カ月、3歳6か月）の実施（各健診月2回） （未受診者は再勧奨及び訪問等で状況把握） ・乳幼児健康相談、育児教室、ほっと相談 毎月実施 ・地区担当保健師・母子保健推進員による乳幼児家庭訪問 ②要支援児、虐待乳幼児の早期発見と関係機関との連携 ③健診事後の発達相談、遊びの教室、発達支援ケース会議	住民基本台帳に基づく乳幼児健診対象児の状況把握率（%）	100%	100%	達成	
5	101050	結婚を望む人を支援するため、出会いの場や交流機会を提供します	くらし人権課	なし	①②結婚相談所を20回開設し、271人（見込）が来所し、8組お見合いを実施 ③広報たじみ、ホームページ、インスタグラムで周知 ④モーニング婚活（8/14：16人、11/20：12人）、ランチ&ボードゲーム婚活（3/27：27人（見込））開催し延55人参加 ⑤移住定住を意識して、4年ぶりに結婚相談所チラシを更新	婚活イベント参加者数（人）	50人	51人	達成	

(2) 保育・幼児教育の充実

通番	総合計画コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
6	102010	支援を必要とする子どもの保育と、特別保育（一時・休日・病後児）を充実させます	子ども支援課	福祉課、保健センター	①一時・休日保育担当を加配し、一時保育（延べ2,649人）、休日保育（延べ245人）を実施。病後児保育実施（1件）。 ②公私立保育園等において延長保育（453人）を実施。公立園支援児担当職員配置新基準の運用開始。 ③支援の必要度に応じて支援児担当を加配し、要支援児を保育（108人）。	特別保育等の実施 （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
7	102020	子ども・子育て支援新制度に基づき、幼稚園・保育園のあり方を検討し、運営方針を決定します	子ども支援課	なし	①②公立保育園・幼稚園の職員で構成するプロジェクト会議において、笠原幼稚園・保育園の認定こども園への移行及び小泉・北野保育園の統合についての検討を実施。 ③市単独補助金として措置対策事業補助金、児童健康管理事業補助金、障害児保育対策事業補助金を交付。	保育園整備計画の策定 （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
8	102040	公私立保育園・幼稚園の保育士・幼稚園教諭の資質を更に高めます	子ども支援課	なし	①幼児教育研究会を年10回（全公私立園）、課題研究会・研究推進研究会を年6回（全公立幼稚園）、保育研究会を各学年年5回（全公私立保育園対象）実施し、その他資質向上につながる情報を提供。 ②園長OB等、経験豊富な人材を活用し、「新規採用職員研修」「アドバイザー制度」として保育・教育現場で実地指導を実施（R3 保育園：講師9人 対象職員9人、幼稚園：講師1人 対象職員2人）。	①公私立保育園・幼稚園の保育士・幼稚園教諭を対象とした専門研修の実施（回） ②幼児教育研究会の実施（回）	①2回 ②10回	①0回 ②10回 感染症拡大防止のため開催自粛	未達成	★
9	102060	老朽化した保育園の大規模改修を行います	子ども支援課	なし	①双葉保育園トイレ改修工事、池田保育園空調機取替工事、池田保育園園庭南側階段補修工事、双葉・共栄・市之倉・笠原保育園及び養正・笠原幼稚園舞台吊物点検業務委託を実施。	市有施設整備検討委員会の事業計画の対象となる保育園・幼稚園の改修及び修繕の実施 （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
10	102070	小泉保育園、北野保育園を統合園として整備を進めます	子ども支援課	なし	①小泉・北野保育園統合園の園舎規模等を検証。また、現小泉保育園駐車場として近隣用地を取得。	小泉・北野統合園の整備 （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	

(3) 親育ち・子育て支援

通番	総合計画コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
11	103010	親育ち4・3・6・3たじみプランに基づき、親子が良好な関係を築く取組を促進します	教育推進課	保健センター、子ども支援課	①親育ち4・3・6・3事務局会議の開催 ②親育ち広報の実施（子育て支援アプリ、リーフレット、協賛事業募集ほか） ③親育ち講演会・事業の実施（教員等関係者対象、市民対象） ④PTA等との連携（家庭教育学級、家族の約束十二か条の普及推進） ⑤その他親育ち関係組織との連携	親育ち講演会・事業の参加者数（人）	100人	96人	未達成	★
12	103020	駅北庁舎次世代育成フロアを拠点に、地域の子育て支援の場と連携し、親育ち・子育ての学び・相談・交流の場を充実させます	子ども支援課	保健センター	①駅北庁舎3階7Fを拠点に、子育て応援センター年6回実施、合計32組の親子が参加。子育て支援センターを中心に総合的な子育て情報（ネットワークだより、メールマガジン、フェイスブック）を発信、子育て情報媒体（いちは帖/相談するならこんな場所）作成、リニューアル。民間企業と連携し、子育てアプリを5月から運用開始。保健・福祉・教育部門の連携調整会議（ネットワーク協議会）を1回開催（新型コロナウイルスのため1回中止）。合同事業（楽市楽座）を屋外にて開催（10/23：参加者約3,000人）。 ②感染状況を考慮しながら市内4ヶ所で各地域子育て支援拠点事業を実施。 ③園庭開放状況などを随時情報提供。 ④感染状況を考慮しつつ開館継続、子育て相談、子ども自身による企画事業は規模を縮小して実施。	②地域子育て支援拠点の年間延べ利用者数（人） ③、④各事業所において実施 ③、④はアウトプット・定性評価	②36,000人 ③、④各事業所において実施	②12,809人 ③、④各事業所において実施	未達成	★
13	103030	自分に合った子育ての方法を学ぶ親支援プログラムを実施します	子ども支援課	なし	①NPプログラム2クール実施、14組参加。 ②BP1を4クール実施（コロナの為3クールを中止し、代替事業実施）参加者47組、親子ふれあい教室5クール実施（コロナの為1クール中止、代替事業実施）43組参加。次年度以降の親子ふれあい教室の仕様変更検討。 ③新たにBP2を開始。2クール実施17組参加。来年度は3クールとする。	①親教育プログラム（Nobodys Perfect）の参加者数（組） ②親子ふれあい講座（ベビープログラム、親子ふれあい教室）の参加者数（組） ③検討及び検討結果の実施（アウトプット・定性評価）	①24組 ②212組 ③検討結果の実施	①14組 ②116組 ③17組	未達成	★
14	103040	仕事と子育ての両立を支援するため、ファミリー・サポート・センター事業の推進とともに、医療施設等での病児保育対応を検討します	子ども支援課	なし	①NP0法人委託による事業実施（通常の預かり、病児預かり） ②広報等による市民啓発及び援助・依頼会員募集 ③病児保育をファミリー・サポート・センターにおいて実施（利用基準等制限有）、実績0 ④援助会員向けの研修を実施。センター事務局との意見交換、情報共有の実施 ⑤民間保育所において病児保育の実施に向けた検討。医療機関に対し連携依頼を行い、補助内容の見直しを実施。	①ファミリー・サポート・センター事業会員数（援助会員含む）（人）	①1,090人	①1,103人	達成	
15	103050	学校施設を有効活用して多治見式放課後児童クラブを全小学校区で推進します	教育推進課	なし	①たじっこクラブの実施、運営 ②エアコンの設置や更新 ③選定委員会（評価） ④【追加】利用負担金等の見直し検討	たじっこクラブの利用児童の率（全児童における利用率）（%）	24.4%	23.1% (1,198/5,195)	未達成	
16	103060	児童虐待、配偶者などからの暴力への対応をはじめ、家庭や女性に関わる相談や自立に向けた支援をします	子ども支援課	福祉課	①家庭相談随時実施 ②ひとり親相談随時実施 ③女性相談随時実施 ④家庭総合拠点を運営	①家庭相談の相談件数（件） ②ひとり親相談（自立支援事業含む）の相談件数（件） ③女性相談の相談件数（件）	①3,000件 ②500件 ③2,000件	①4,444件 ②574件 ③2,761件	達成	
17	103070	地域や企業と連携し、子どもの未来を応援するための事業を実施します	子ども支援課	教育推進課、くらし人権課、福祉課	①学習支援事業：民間事業所への委託により事業を実施し適正に運営（集合型21名、訪問型計4世帯）。令和4年度から事業拡充の決定（実施拠点増設、対象年齢の拡大）。 ②子ども食堂運営支援補助金交付（継続1件・新規1件）。子ども食堂活動団体交流会を多治見市社会福祉協議会と共催	学習支援の対象者及び開催場所の拡充（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	

18	103075	給付型奨学金制度により、経済的に進学が困難な世帯の子の進学を支援します	教育総務課	なし	①大学生向け奨学金給付事業 給付者数14人（うち新規4人） 給付額4,200千円（1人当たり30万円） ②高校入学準備資金給付事業 給付者数20人 給付額1,000千円（1人当たり5万円） ③給付者全員と面談。給付の効果等について聴取。	給付型奨学金給付人数（人）	4人	6人	達成	
19	103090	地域におけるまちづくり活動を通して青少年健全育成を推進します	教育推進課	なし	①各小学校区青少年まちづくり市民会議が中心となった地域に合った事業の実施 ②子どもたちが活動し、意見発表できる場の提供（わたしの主張大会等） ③青少年健全育成活動についての定期的な情報提供の実施 ④「挨拶で絆の日」運動の実施と定着 ⑤「花いっぱい運動」の展開と、地域と学校（子ども）の関わりを強化	わたしの主張大会、青少年まちづくり市民大会への参加者数（人）	727人	29人 （コロナ禍により大会中止）	未達成	★
20	103100	児童館整備計画に基づいた施設の整備を行います	子ども支援課	建築住宅課、公共施設管理課、文化スポーツ課	①地元と協議を適宜実施（4回）	児童館整備計画に基づいた整備 （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	未達成	

(4) 学校教育の充実

通番	総合計画コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
21	104010	きめ細やかな教育を行うために、30人程度学級を中学校全学年で実施します	教育推進課	教育研究所	①中学校での30人程度学級編制の実施（1年は県費、2・3年は市費で全学年で実施） ②5回の市費非常勤講師研修などの教職員研修を実施 ③人財確保のための対策を実施	少人数学級に対する評価アンケート調査結果	3.6	3.5	未達成	
22	104020	習慣向上プロジェクトたじみプランを推進し、生活習慣、学習習慣及びまろづくり意識の向上を図ります	教育研究所	教育推進課	①-1感染症予防に配慮しながら「いきいき遊び・脳活・スキルアップ学習」の実施 ①-2個に応じた多様な学習方法の充実を目指した研修を実施 ・タブレットを活用した学習方法の支援実施（活用研修と「T T n e t」の活用） ②小中学校における生活習慣向上の推進 ・全幼稚園・小・中学校にて「たじみチャレンジ」の活用推進 ・習慣向上推進委員会の実施（2回） ・情報誌の発行（2回） ③ボランティア等地域活動への参加状況の把握と啓発	ICTを活用した学習状況に関する設問で「ほぼ毎日」と回答した学校数（校） ※小6・中3に対する前年度の実施状況	小学校13校 中学校8校	小学校3校 中学校1校	未達成	
23	104030	学校や家庭での食育を進めるとともに、給食のアレルギー対応を推進します	食育推進課	保健センター	①朝食摂取実態調査実施（小学校1校、中学校1校） ②給食日より配付（11回）、PTA食育センター見学・講座開催（4回）、親子食育講座開催（1回） ③家庭科（8回）、学級活動（13回）、特別活動（31回）、その他科目（10回）、短学活（9回）。食育センター施設見学と併せ、教科に関連した食育を実施（4校255人） ④多治見中学校除去食対応開始。令和4年度からの昭和小学校近接校対応調理場除去食対応開始に向け準備 ⑤安心安全な県内産の食材を積極的に使用 ⑥学校給食公式Instagramへ森裕子氏コラム掲載。森裕子氏と連携し、親子食育講座・PTA講座開催（3回）	栄養講座の開催回数（回）	16回	5回	未達成	★
24	104040	子どもの健康・体力づくりたじみプランに基づき、運動が好き・楽しい・得意になる教育を推進します	教育研究所	なし	①小学校におけるたじみ運動技能スタンダード（なわとび版）の活用 ②-1幼児期におけるいきいき運動あそびの指導 ②-2体力テストの結果分析による、重点項目を明確にした取組の推進 ③子どもの習慣向上推進委員会の運営 ④-1各園・学校での「健康・体力アッププラン」の実施 ④-2子どもの習慣向上に係る情報紙の発行による啓発	全国体力・運動能力・運動習慣等調査の体力合計点（Tスコア：全国平均が50）	小5・中2とも Tスコア 50以上	<小5> 男子49.1、女子49.7 <中2> 男子49.5、女子50.7	未達成	
25	104050	インクルーシブ教育（支援児包容教育）を推進し、子どもの自立に向け、個別的教育的ニーズに応じた支援を行います	教育相談室	教育推進課	①キョウスタッフは、小学校に34人（欠員4人）、中学校に1名配置をし、校外での活動にも随行。 ②年3回（6月、12月、3月）インクルーシブ教育推進委員会を開催。 ・年に4回（5月、7月、11月、2月）特別支援教育コーディネーター研修会を開催。 ・中学校における発達通級開設に向けて準備。 ・養正小学校を会場校にして通級指導研修会の授業研究を行う。	スマイルブックの所持率（スマイルブックの所持者／対象者）（%）	47.8%	48.5% (465/958)	達成	
26	104060	小中学校の英語教育を充実させます	教育研究所	教育推進課	①-1特別な教育課程の実施（笠原小学校） ・小学校5・6年生で年間70時間の外国語科の授業実施 ・小学校3・4年生で年間35時間の外国語活動の授業実施 ①-2教員研修会による研究 ②小学校での積み上げを生かした中学校での英語科指導	笠原小学校を中心とした小学校外国語教育研修会の実施回数（回）	3回	3回	達成	

27	104070	郷土を愛する学習を学校の授業及び土曜学習講座により推進します	教育研究所	なし	①土曜学習講座を実施 ・多治見市の産業や文化等を学べる講座を6回実施 ②-1小学校社会科副読本「わたしたちの多治見市」の小改訂を実施 ②-2各学校での実施状況を把握すると共に、その充実を図れるよう支援	土曜学習講座の参加者（中学生ボランティアを含む）数（人）	700人	400人 （コロナ禍により中止多数）	未達成	★
28	104080	いじめや不登校の未然防止とともに、早期発見・早期対応に努めます	教育相談室	なし	①不登校児童生徒適応指導、キキョウフレンドの活用 ・初めて学校の夏季休業期間中も開級し、児童生徒の支援を実施。 ・コロナ禍でも、ほっとタイムも実施し、地域に出て悩み相談を受け付けると共に、小中学校にも出向き連携会を実施。 ・キキョウフレンドは、適応指導教室通級生とスポーツや学習を支援。 ②ほほえみ相談員の配置、研修会の充実 配置は充足。研修は3回実施（コロナ関係で2回中止） ・スキルアップを目的にほほえみ相談員だけの研修会を実施。 ③ハイパーQは年2回実施 ・1回目より2回目の方が学級満足群の割合が増加。 ④スクールソーシャルワーカーの配置は充足 ⑤スクールソーシャルワーカーの配置 ・各学校の見直し修正を実施。 ⑥教育相談研修会は2回実施（コロナ関係で2回中止） ・専門家による講演会も実施。	小中学校のいじめ解消率（%）	全国平均を上回っている	R3年12月末で77.9%の解消	達成	
29	104100	教職員の資質を更に高めます	教育研究所	なし	①指導力を高めるための教職員の研修事業の実施 ②市教育課題研究推進校、推進園を指定し研究発表会を実施（精華小、小泉中、笠原幼稚園） ③各幼稚園、各小中学校の研究会に対する指導・助言 ④コロナ禍のため、教師塾セミナーは縮小して実施。	市教育課題研究発表会の計画的な実施（校）	小学校1校 中学校1校	小学校1校 中学校1校	達成	
30	104110	学校運営協議会の指定拡大、ボランティアの活用など、地域の「人財」を学校運営にいかします	教育推進課	なし	①学校運営協議会（コミュニティスクール）の支援 ・指定の拡大（1校増） ②地域ボランティアの活用 ・図書カード（謝礼品）の配布	コミュニティスクール指定校数（校）	7校	9校	達成	
31	104120	関係機関が連携し、登下校時の子どもの安全確保に努めます	教育推進課	道路河川課	①スクールガードリーダー3名による見守りを実施 ②多治見市通学路安全推進協議会を1回開催。通学路等の危険個所の調査と、62個所の点検を実施 ③見守り隊を始めとする地域ボランティア活動との連携を実施	通学路安全推進協議会による危険個所調査での対応箇所（対応数／調査数）（%）	100%	100%	達成	
32	104130	各学校における創意工夫を重ねた特色ある教育活動を支援します	教育推進課	なし	①学校教育活動充実推進事業 全小中学校に対し、300千円を上限に学校の特色を生かすための事業への補助を交付	特色ある教育のための事業を推進（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	

(5) 学校教育施設などの整備

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
33	105010	個別施設計画に基づき、老朽化した学校施設を計画的に整備します	教育総務課	公共施設管理課	②老朽化した学校のトイレ改修を実施（小学校5校・中学校4校）※R1～R3；14校 ④老朽化した管理関係室空調機の更新（小学校3校・中学校2校）※R1～R3；10校	老朽化した学校施設の計画的な整備 （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
34	105020	学校施設の非構造部材の耐震化を進め、より安全な教育環境を整備します	教育総務課	公共施設管理課	①北陵中（校舎棟・体育館）の非構造部材耐震化（外壁等改修工事）を実施。 ②【追加】陶都中（校舎棟・体育館）の非構造部材耐震化（外壁等改修工事）に着手。	学校施設の非構造部材の耐震化 （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
35	105030	小泉小学校を建て替えます	教育総務課	教育推進課	①小泉小学校の改築 ・仮設校舎解体工事实施、完了。 ・グラウンド整備工事实施、完了。	小泉小学校の建て替え （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
36	105040	I C Tを活用した教育環境を整備し、セキュリティ対策を含めた運用方針を策定します	教育総務課	教育推進課、情報課	①職員室プリンタ 6台更新 ②岐阜県域統合型校務支援システム運用 ③ホームページサーバークラウド化及び更新	I C Tを活用した教育環境の整備 （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
37	105050	食育の拠点となる共同調理場「（仮称）食育センター」を南郷地区に整備します	食育推進課	大畑調理場	①見直し後の調理場整備計画に基づく学校給食調理場の施設整備 ・食育センター建設工事完成、供用開始（R3.8月）	（仮称）食育センターの建設 （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
38	105060	笠原校区における幼保小中一貫教育をさらに推進するため、小中一貫教育校（義務教育学校）の建設を進めます	教育総務課	教育推進課	①義務教育学校の建設 ・笠原一貫教育研究会で整備基本構想を作成（R3.8月）、市の整備構想として策定（R3.9月）。 ・設計者選定プロポーザルの公募要領・選定審査基準を策定（R3.11月）。プロポーザル実施により設計者を選定（R3.1月）。 ・【追加】基本設計委託契約締結（R4.2月） ②設置に向けた調査・研究 ・PTA、教職員、地域有識者等による一貫教育研究会を開催（検討4回・報告1回） ・整備構想案を策定、教育長が受領。（R3.8月）	笠原小中一貫教育校の建設 （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	

●健康で元気に暮らせるまちづくり
(1) 健康増進

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和３年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
39	201010	たじみ健康ハッピープランに基づき、まち全体での健康づくりを推進し、健康寿命の延伸を目指します	保健センター	保険年金・福祉・高齢福祉・子ども支援・くらし人権・文化スポーツ・産業観光・道路河川・緑化公園・教育総務・教育推進・都市政策・総務・人事・秘書広報・税務・企業誘致・建築住宅・消防	①たじみ健康ハッピープラン推進会議の開催1回。各地区担当保健師等による健康づくり事業を実施。健康づくり推進員によるウォーキング8回見込、筋力アップ154回見込 ②野菜レシピver. 3を幼稚園、保育園、小・中学校に配布。減塩応援店一覧表を作成・配布、減塩応援店64店舗に減塩資料のQRコードを設置。減塩応援店及び野菜啓発協力店（飲食店、コンビニ等）132店舗、食生活改善推進員による野菜摂取や減塩啓発33回 ③庁内外の関係機関と連携した自殺対策施策を実施。ゲートキーパー研修1回 ④第2次ハッピープラン評価のため市民健康調査を実施。対象者：無作為抽出した0歳～70代までの各年代（合計3,250人）回答数2,289人、回収率70.4% ⑤自主的で積極的な健康づくりを応援する制度として健康マイレージ事業の実施309人	保健師等による地区健康づくり事業の開催回数（回）	590回	387回	未達成	★
40	201020	生活習慣病の予防や早期発見、重症化予防を推進します	保健センター	保険年金・高齢福祉	①多くの検診で受診者数対前年増加 ②無料検診719人受診 ③胃内視鏡検査導入について医師会・検診業者と調整、令和4年度から導入予定 ④地区のイベント、全小中学生保護者へのチラシ配布など各種検診の啓発 ⑤特定健診要受診者への受診勧奨等生活習慣病の重症化予防を推進：116人見込	各種健康診査・がん検診受診者数（人）	41,200人	29,349人（R2）	未達成	★
41	201040	多治見市望まないタバコの被害から市民を守る条例に基づき、市民と共に健康及び安全な環境づくりを推進します	保健センター	全ての課	①3年度実施した受動喫煙防止ポスター・標語コンクール受賞作品のカレンダーを500枚作成・配布、小・中・高校向けに防煙教育の一環として条例周知DVDを作成、4年度配布予定。 ②母子及び成人保健事業における受動喫煙防止の啓発強化。 ③子どもと妊婦を守るための禁煙外来治療費助成金8人届出2人助成、飲食店屋内禁煙化補助金0店舗	①4か月児健診におけるタバコの被害条例を知っている人の割合（％） ②3歳児健診における父親の喫煙率（％）	①10% ②30.2%	①41.6% ②29.4%	達成	

(2) 医療体制の充実

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
42	202010	市民病院の医療体制を充実するとともに、産科の開設に向けた準備を進めます	保健センター	なし	①医療機器の整備更新 ②政策的医療の実施 ③指定管理者評価委員会による事業評価 ④人財確保に協力	①市民病院の外来患者数、入院患者数（人） ②市民病院の医師数（人）	①外来122,772人、入院63,950人 ②37人	①外来115,215人、入院67,415人 ②37人	達成	
43	202020	休日・夜間における初期救急医療体制を継続します	保健センター	なし	①休日急病医療の実施 ②夜間在宅当番医制の実施 ③休日歯科医療の実施	夜間・休日医療の継続実施（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	

(3) スポーツ振興

通番	総合計画コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
44	203010	スポーツに親しむ機会を充実させ、生涯にわたり豊かなスポーツライフを楽しむ人を増やします	文化スポーツ課	子ども支援課、教育委員会、保健センター	①家族遊園や地域での軽スポーツ体験等スポーツに親しむ機会の提供 ②スポーツ推進委員定例会において軽スポーツの研修を実施 ③バレーボールV2リーグ、日本ハンドボールリーグ、中部実業団陸上競技選手権大会等、トップレベルの大会会観戦機会を提供（卓球Tリーグは新型コロナにより中止） ④スポーツ指導者講習会や指導者向け講演会を開催（生涯スポーツセミナーは新型コロナにより中止） ⑤市ホームページや広報、TASA等により情報提供。きずなメールにより学校開放利用団体向け情報発信。 ⑥⑦ねりんピック岐阜2021大会、ドリームベースボールは新型コロナにより中止。	市が主催するスポーツイベントの参加者数（人）	8,500人	329人	未達成	★
45	203020	幼少期からのスポーツ体験や競技スポーツ活動を支援するとともに、指導者の育成に努めます	文化スポーツ課	子ども支援課、教育委員会、保健センター	①親子で参加できるスポーツ教室等を開催 ②小学校の朝活動や休み時間において運動時間を確保 ③ジュニア期のスポーツ活動ガイドラインに基づくジュニアクラブ活動の促進 ④公民館等において地域の多世代が楽しめるスポーツ事業を実施 ⑤陸上競技等トップアスリートによるスポーツ教室を開催 ⑥スポーツ指導者講習会の開催（生涯スポーツセミナーは新型コロナにより中止） ⑦東濃スポーツ大会優勝のための補助金を交付。東濃スポーツ大会連続優勝	スポーツ指導者講習会の参加者数（人）	250人	59人	未達成	★
46	203030	老朽化した施設・設備の計画的な整備を実施し、快適で安全なスポーツ環境を整えます	文化スポーツ課	緑化公園課	①星ヶ台第1駐車場排水路整備、総体大庇照明取替、総体給水設備改修、笠体第2・第3競技場照明器具取替、笠体排煙窓修繕、旭ヶ丘弓道場トイレ改修 ②アルミ製サッカーゴールの更新（星ヶ台・脇之島・旭ヶ丘）、総合体育館防球ネット購入、テニス用支柱購入 ③新型コロナ対策を講じ、学校と連携した学校開放事業を実施 ④指定管理者及びスポーツ協会等との連携による施設運営の協議	老朽化した施設・設備の計画的な整備（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
47	203040	星ヶ台競技場の第2種公認陸上競技場認定を更新します	文化スポーツ課	緑化公園課	①星ヶ台競技場の第2種公認更新 ②競技場改修工事における老朽舗装の補修、棒高跳用ボックスの更新 ③投てき用囲い修繕、メインピストル更新、超音波風速計の更新等	星ヶ台競技場の第2種公認陸上競技場認定を更新（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
48	203060	星ヶ台運動公園の整備を進めます	文化スポーツ課	緑化公園課	①星ヶ台運動公園整備基本設計の実施、次年度の詳細設計に向けた協議、検討	星ヶ台運動公園の整備（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	

(4) 高齢者支援

通番	総合計画コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
49	204010	元気な高齢者や関係団体と連携し、介護予防・日常生活支援総合事業や地域での支えあい活動を推進します	高齢福祉課	保健センター、福祉課、くらし人権課	①②訪問型サービス、通所型サービス、包括的支援事業及び任意事業の実施。生活支援コーディネーターによる地域活動の支援 ・老人クラブ活動支援のための補助（52クラブ） ・住民主体サービスの実施（3団体、4事業） ・サロン活動支援の拡充（保険、全サロンに開催回数×1,000円：108団体） ・第2層コーディネーターの配置（4小学校圏域） ③生活応援員育成講座の実施（受講者：25人） ④地域人材育成事業の実施（第2層コーディネーターの配置されていない4地域包括支援センターにおいて） ⑤集会所のバリアフリー等拠点整備（4件）	ライフサポーター養成人数（人）	80人	110人	達成	
50	204020	地域包括支援センターを拠点として、高齢者の相談支援体制を充実させます	高齢福祉課	なし	①地域包括支援センターの適切な運営 ②定例会及び地域包括プロジェクトチーム会議において課題や情報を共有し、支援休日緊急対応の検討開始	地域包括支援センター相談件数（件）	8,809件	11,748件	達成	
51	204030	高齢者世帯の見守り活動を強化し、在宅生活を支援します	高齢福祉課	なし	①孤立死ゼロ／虐待死ゼロのまち協力隊の登録団体数（90団体→96団体）、連絡会議の開催、民生児童委員による見守り ②配食見守りサービス事業の実施（14,500食（令和3年度見込み））、生活管理指導短期宿泊事業利用支援（7件）	孤立死ゼロ／虐待死ゼロのまち協力隊加盟団体数（団体）	81団体	96団体	達成	
52	204040	医療と連携して介護サービスの充実を図り、認知症になっても住み慣れた地域で暮らせるよう支援体制を整えます	高齢福祉課	保健センター	①在宅医療・介護連携プロジェクト会議の開催（1回／2か月）在宅医療・介護連携推進会議の開催（1回）連携のためのツール継続利用、在宅医療・介護連携推進強化研修の実施（1回）多職種研修事業の実施、相談支援窓口の設置、住民向け啓発用パンフレット配付 ②中学校での認知症サポーター養成講座を開催（5校16クラス）、認知症初期集中支援チームの訪問（26件）、認知症地域支援推進員を中心とした相談支援、認知症施策「認知症高齢者等見守りシール交付事業」実施（交付人数：9人 累計29人） ③住民主体の担い手育成のため、生活応援員育成講座の開催（2回）	認知症サポーター養成講座開催回数（学校除く）（回）	30回	16回	未達成	★
53	204050	権利擁護が必要な高齢者・障がい者の成年後見制度の利用を促進します	高齢福祉課	福祉課	①シンポジウムの実施（R3.10.30 セラミックパーク美濃） ②相談及び親族申立の支援 ③市長申立件数5件 ④総合福祉センター3階に中核機関「東濃権利擁護センター」設置運営開始	成年後見制度窓口相談件数（件）	20件	53件	達成	

(5) 障がい者支援

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
54	205010	療育、保育及び教育の連携を図り、一体的な支援を進めます	子ども支援課	福祉課、保健センター、教育相談室	①特別支援コーディネータと障害児巡回支援員が中心となり各園の連携を維持、事業所間の連携強化を目的とした「事業所連絡協議会」を実施 ②発達支援委員会での検討結果をもとに園、子ども支援課、保健センター、療育施設が連携して就園、通所などを支援。 医療的ケア児受入に向け、発達支援委員会設置要綱を改正、第1回判定審査部会を開催。補正計上(9月)により対応工事等実施。対応看護師2名を採用。 事業所概要をまとめた、多治見市療育ガイドブックを作成し、市民向けに配布。 ③保育園・幼稚園・小学校・発達支援センター等にて指導者への助言、または、家庭訪問での保護者への助言を保健センター・教育委員会と連携して実施(135回)	障害児巡回支援専門員の訪問指導回数(回)	120回	138回	達成	
55	205020	発達支援センターの整備方針を策定し、整備を進めます	子ども支援課	公共施設管理課	①整備方針を策定 ②親の会、利用者、住民説明会等を実施(10月に6回)。パブリックコメント実施(10/1～11/15)。	発達支援センターの整備方針策定、整備(アウトプット・定性評価)	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
56	205030	地域生活支援拠点を中心に、障がい者が地域で安心して暮らせるよう支援します	福祉課	なし	①～⑤の充実を図るため、R4.4月から基幹相談支援センターを中心として地域生活支援拠点を圏域で運用開始予定。 ①②④⑤東濃5市、基幹相談支援センターで協議 ③緊急時の受入れ・対応をする地域生活支援拠点等の整備について、東濃5市、基幹相談支援センターで重点的に協議。短期入所・共同生活援助事業所に対して説明会を実施(R3.7.19・20・21に5市の3会場で実施)	地域生活支援拠点を中心に、障がい者が地域で安心して暮らせるよう支援(アウトプット・定性評価)	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
57	205040	障がい者の地域生活の場を充実させるため、グループホームの整備を支援します	福祉課	なし	①該当事業なし(補助金交付なし) ②建設計画についての相談対応(4事業者) ③次年度申請、建設計画について県と情報共有・調整を実施	グループホームの定員数(人)	135人	135人	達成	
58	205060	バリアフリーの推進とともに、障がい者に対する市民の理解を促します	福祉課	都市政策課	①R4.2.22～3.8に駅北庁舎多目的ホールで開催 ②⑤新型コロナウイルス感染症対策により中止 ③リフォームブレイス(栄町マルイビル)の適合証を更新 ④福祉教育読本(小学生用・中学生用)を改訂 ⑥調達方針と調達実績を公表(目標額900万円、前年度比60万円増) ⑦施工業者と適合証取得に向けた協議・調整を実施。	障害者就労施設からの調達実績(円)	8,400,000円	8,528,544円	達成	

●にぎわいと活力のあるまちづくり
(1) 地場産業の支援

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
59	301010	窯業原料の確保など、地場産業の持続に向けた業界団体の取組を支援します	産業観光課	なし	①必要となるデータの検討を行い、東濃西部行政広域事務組合を中心として関係機関との調整を実施。 ②実施スキーム、内容の調整を実施。	地場産業の持続に向けた支援の在り方を検討（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	未達成	
60	301020	美濃焼のブランド力の向上や販路開拓に取り組む積極的な事業者を支援します	産業観光課	陶磁器意匠研究所	①美濃焼振興協会及び美濃焼タイル振興協議会運営支援（東京ドーム改修による会場変更でのテーブルウェアフェスティバルの開催（2月）、建築・建材展（3月）の通常開催）。 ②陶磁器上絵加工安全対策事業等への補助金による支援を実施。 ③多治見地区工業組合による新作見本市、秋の美濃焼新作展示会事業、「陶器の日」PR事業を支援。 ④セラミックパレー補助金を活用したシェア工房及びオープンファクトリー整備等の支援、新商品開発支援を実施。 ⑤美濃焼タイル施工補助金の運用による多治見らしさ及び郷土愛の醸成と美濃焼タイルの振興支援。 ⑥伝統工芸品産業振興協会を通じた支援策の実施。 ⑦米国ジャパンハウス・ロサンゼルスでのセラミックパレー協議会取組みを支援。 ⑧中国印岐市との友好協力関係の覚書を契機として中国でのPR、販促を推進。	地場産業のブランド力向上や販路拡大を支援（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
61	301030	海外や全国から若者を募集し、産業と文化の両面から美濃焼を担う「人材」を育成します	陶磁器意匠研究所	産業観光課	①実習料等の減額、次年度の職員他産地滞在研修の計画等、事業見直し実施。デザイン・技術コース12名、セラミックス科6名の研修実施。ishoken galleryを活用した授業や、公開特別講義を実施。多治見市文化工房キヨリウガイにて卒業制作展開催、13名が成果発表。文化財保護センターとの連携企画展や進級制作展等も開催 ②コロナ禍により外国人合格者5名は未入国 ③週1～2回程度、ホームページやSNSによる情報発信実施 ④ネットワークと連携し進路支援実施。進路状況は市内7名（うち正社員2、学生2）、県外5名の予定 ⑤修了生雇用・定住促進奨励金を3名に交付。修了生創作活動支援補助金を4名に交付。陶芸工房バンクに、5物件及び20名の利用者を追加登録	陶磁器意匠研究所研究生の卒業時地元定着率（％）	70%	85%	達成	
62	301040	安全・安心で魅力的な陶磁器の製造を支援します	陶磁器意匠研究所	なし	①・鉛・カドミウム溶出試験2,138件、スローリング試験（熱衝撃試験）1,417件実施（2月末現在）。陶磁器製品の安全性や規制法令等の相談に対応 ・近隣研究機関と相談事例などを情報共有。欠陥の事例やその対応策などについて意見交換実施 ②・高田、市之倉、滝呂陶工組9社との3Dスキャナー活用研究会を6回開催。研究成果物を美濃焼新春見本市で展示。笠原タイル業界12社との3Dスキャナー活用研究会を7回開催。研究成果物を建築建材展2022で展示。市内石膏型業界9社との3Dスキャナー活用研究会を9回開催。研究成果物を美濃焼新春見本市で展示。 ・建築建材展2022、次世代3Dプリンタ展2022における最新情報の収集及び業界との情報共有。 ・企業等からの3Dプリンタ出力依頼件数94件。庁内デザイン依頼10件実施。 ・市内陶工組女性活動支援講習会を3回（12/7、1/18、2/22）開催。	陶磁器意匠研究所試験・デザイン受託件数（件）	4,900件	3,955件	未達成	★
63	301050	世界に誇る美濃焼の中心都市として国際陶磁器フェスティバルを開催し、その魅力を発信します	産業観光課	陶磁器意匠研究所	①国際陶磁器フェスティバル美濃'21実行委員会事務局運営支援（開催年） ②4市（多治見、土岐、瑞浪、可児）体制による取組の実施	国際陶磁器フェスティバル美濃「国際陶磁器展美濃」（コンペティション）への出品数（件）	2,435件	2,435件	達成	

(2) 企業誘致

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
64	302010	市内への企業誘致やアフターフォロー、本社機能の進出支援を通して雇用や経済波及効果の拡大を図ります	企業誘致課	企業誘致プロジェクトチーム	①日本ガイシ（増設）長瀬テクノパーク、水谷産業（増設・進出）高田テクノパーク、明和工業（増設）上原テクノパークの3事業所を新規指定 ②定期的に企業を訪問し意見交換、要望を聴取 ③事業所等設置奨励金10事業者11件、雇用促進奨励金対象15人 ⑤多治見商工会議所、笠原商工会等からの情報により居抜き物件を企業に紹介 ⑥工場立地法の届出等に関する問い合わせに対応 ⑦新テクノパーク候補地の決定及び基礎調査費を予算計上	①事業所等設置奨励金の交付件数（件） ②雇用促進奨励金の交付件数（件） ③移住定住促進奨励金の交付件数（件）	①10件 ②延べ10件 ③延べ3件	①12件 ②延べ20件 ③延べ1件	達成	
65	302025	北部連絡道路を整備し、高田テクノパーク及び第2期高田テクノパークの整備を進め、企業を誘致します	企業誘致課	企業誘致プロジェクトチーム	①第1期高田テクノパーク、土岐・多治見北部連絡道路は3月末で造成完了。J R 東海は10月から順次資材を搬入、保管中 ②第2期高田テクノパークも3月末で造成完了。水谷産業株式会社に全面を分譲、4月から工場建設に着工予定 ③多治見市土地開発公社、道路河川課と協議の上、施設管理について合意 ④第1期高田テクノパークはJ R 東海使用後の分譲に向けて営業活動継続	高田テクノパーク及び第2期高田テクノパークの整備（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	

(3) 市内産業の支援

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
66	303010	ビジネスマッチングや異業種交流の機会を設け中小企業の振興を支援します	産業観光課	企業誘致課、陶磁器意匠研究所	①多様な参加者の交流による広域的なビジネスマッチングの場の提供（「き」業展）は新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく「まん延防止等重点措置」が岐阜県に適用されたため開催を中止し、オンライン企画を実施。1,542アクセス（「き」業展ホームページ）。 ②一対一の対面型面談による高密度なビジネスマッチングイベントである企業お見合いを実施。新型コロナウイルス感染症対策として、遠方企業とのオンライン商談を実施。発注企業100社、受注企業109社、商談回数313回。	①ビジネスマッチングでの契約締結数（件） ②業務提携数（件）	①30件 ②8件	①33件 ②7件	達成	
67	303020	創業意欲の高い市民をサポートし、企業としての自立を支援します	産業観光課	企業誘致課、陶磁器意匠研究所	①事業計画修正・更新実施 ②創業支援セミナー（5回）実施。ビジネスインキュベータ：今年度卒業生5社、入居者4社。マネージャーによる随時各種指導、アドバイス実施。異業種交流会は新型コロナウイルス感染症の影響により、未実施。 ③第4回たじみビジネスブランコンテストを実施し、サポート機関によるブラッシュアップ支援を実施。	ビジネスインキュベータ卒業生のべ数（社）	31	36	達成	
68	303030	中心市街地の商店街などに求められる機能や役割に応じた活性化策を実施します	産業観光課	市街地整備課、開発指導課、都市政策課	①TMOによる中心市街地活性化事業の支援 ・美濃焼タイルシンク、手洗い場の設置 ・まちなか情報誌A2の発行 ②商店街振興事業への補助 ・本気の出店創業塾 ③中心市街地活性化基本計画事業の実施 ・たじみビジネスブランコンテストによる出店促進 ④未実施 ⑤空き店舗対策及び物件の確保策の検討	メインプロムナードの営業店舗数（店舗）	+5店舗	12	達成	

(4) にぎわい創出

通番	総合計画コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和３年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
69	304010	多治見駅南地区市街地再開発事業を推進することにより、駅南地区の高度利用を促します	市街地整備課	総務課、企画防災課、道路河川課、都市政策課、開発指導課、産業観光課、工事課	①前年度に引き続き、施設建築物建築工事を実施。住宅棟の躯体が完成。令和4年10月の工事完了に向け順調に進行中。 ②完成後テナント運営を担う運営会社を設立。商業業務棟のコンセプトを踏まえ、テナント誘致を本格化。必要に応じて同行する等支援実施。 ③令和3年10月にマンション全225戸が完売。 ④大店立地法の届出済。4月28日に説明会実施予定。 ⑤令和3年5月ホテル建築工事に着手。令和4年7月に躯体完成予定。 ⑥ペDESTリアンデッキ整備工事を実施。橋脚の設置完了、主桁を架設中。 ⑦前年度に引き続き道路拡幅、歩道改良工事を実施。来年度仕上げを実施予定。 ⑧交差点の既存地下道の解体に着手。	多治見駅南地区市街地再開発事業を推進 （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
70	304020	多治見駅周辺の土地の高度利用を促します	都市政策課	市街地整備課、産業観光課	①誘導策の検討(国土交通省からの情報収集)を実施	「多治見駅周辺都市整備将来構想」の対象区域における ①現況宅地の地積の合計 (ha) ②低未利用地の面積 (ha) ③現況床面積の合計 (ha)	①R5末までに54ha ②次回基礎調査時(R4予定) 6ha ③R5末までに52.5ha	①50.9ha(R4.1.1時点) ②H29基礎調8.66ha ③47.1ha(R4.1.1時点)	未達成	
71	304030	多治見駅周辺のにぎわい創出に向けた取組を推進します	産業観光課	なし	①虎渓用水広場、駅南広場において下記事業の実施 ・大道芸見本市 ・YONDAYBOOKピクニック ・駅北ビアガーデン ・イルミネーション 等 ②駅自由通路にて下記事業を実施 ・大道芸見本市 ・美濃焼祭 ・駅MALL 等	メインプロムナードの休日歩行者通行量（人／日）	3,130人	2,913人	未達成	★

(5) 観光振興

通番	総合計画コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
72	305010	観光資源のネットワーク化を進め、観光客に魅力のあるまちづくりを進めます	産業観光課	なし	①新型コロナウイルス感染症の影響により、一部の広域連携事業を中止。「東美濃観光バスポート」ではアプリにて活用。 ②「多治見のこみち事業」を通年開催として実施。 ③観光施設で看板等の多言語化を実施。東海地区外国人観光客誘致促進協議会では台湾で現地代理事業者を経て商談会を実施。 ④観光協会の組織、機能強化支援により観光誘客等を推進。R4年度から多治見DMOとして新体制で始動。 ⑤観光ボランティアガイドの活動支援 ⑥「やくならマグカップも」の放送を契機とした情報発信を実施。 ⑦名鉄観光等によるアニメコンテンツを活用した旅行商品を造成 ⑧穴窯フェアと「やくならマグカップも」をコラボ開催。 ⑨「美濃焼GO やくも+」の開催により、美濃焼の販促及び作陶体験の利用増加を実施。	観光入込客数（国際陶磁器フェスティバル美濃を除く暦年データ）（人／年）	1,332,000人	749,214人	未達成	★
73	305020	メディアやSNSなど様々な媒体を活用し、美濃焼を中心とした多治見の魅力をまるごと発信します	産業観光課	なし	①インスタグラム、ユーチューブを活用した動画配信 ②美濃焼ミュージアムやモザイクタイルミュージアム等の企画展等の情報を発信 ③セラミックバレーの周知を推進 ④アニメ「やくならマグカップも」を活用して情報発信を実施 ・公式HPやPV、公式ツイッターによるPR ・番組ラジオ放送による情報提供 ・製作委員会との連携による、放送記念イベント、特別番組の放映を実施 ⑤国外で活躍される方を観光大使に任命	観光協会所管のSNS等のフォロワー数（件）	3,500件	2,929件	未達成	★
74	305030	オリベストリートを中心とした地域の主体的なまちづくり活動を支援します	産業観光課	なし	華柳の会議に参加し事業を支援、織部なでしこ会の支援	多治見市PRセンター入込客数（人／年）	31,000人	38,246人	達成	
75	305040	地域の伝統的なまつりや、新たににぎわい創出の活動を支援します	産業観光課	文化スポーツ課	①たじみ陶器まつり（春）、たじみ陶器まつり（秋）、花火大会の実施 ②各イベント主催者が連携した「たじみイベント会議」と連携	まつりのうち登録イベント観光入込客数（人／年）	530,000人	183,922人	未達成	★

(6) 農業振興

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
76	306010	農業者と消費者との触れ合いを創出し、地産地消による都市型農業を推進します	産業観光課	なし	①魅力のある農業祭の開催と実行委員会の開催する事業への補助 ②農業に対する意識向上や農業に親しむ機会の創出をはかるため、市民農園の運営を継続 ③直売所や青空市での地元野菜の販売を通じて生産者と消費者を結び付け、地産地消を推進 ④池田南地区のイチゴやブルーベリーの観光農園等の事業を支援 ⑤三郷地区（諏訪・甘原・三の倉）の地元住民等によるパン製造販売事業の販路拡大への支援	農業祭（グリーンフェスタたじみ）の観光入込客数（人）	延べ3,200人	延べ1,400人	未達成	★
77	306020	新たな担い手及び営農組織などの育成を推進するとともに、農地の有効利用を進めます	産業観光課	なし	①人・農地プランの策定により地域農業の活性化を支援 池田南地域の人・農地プランの策定支援及び北小木宮農の運営支援 ②農業の活性化のため、新規就農希望者を支援 ③遊休農地解消及び農地維持のため、農地中間管理事業等による農地集積の取組みを支援 ④多面的機能支払、中山間地域等直接支払により、地元住民による農地の維持及び向上活動を支援 ⑤空き家バンクへの登録を促進 ⑥農業振興地域整備計画の策定	多治見市の1号遊休農地の面積（利用状況調査による） （㎡） ※値の減少を目指す指標	195,000㎡以下	199,629㎡	未達成	

(7) 女性・高齢者の活躍推進

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
78	307020	女性が安心して働き続けられる雇用環境を実現するため、関係機関と連携し事業者へ積極的に働きかけます	産業観光課	企業誘致課、くらし人権課	①企業ヒアリングを4件実施 ②若者の定着支援セミナー（12/25）の実施（育休復帰セミナー（2/7）は、コロナの影響で中止） ③多治見商工会議所と連携し、多治見で働こフェス（6/16Web、11/23リアル）の開催 ④東濃可児雇用開発協会を通じた合同説明会（3/19）の開催（9/18は、コロナの影響で中止）	市内事業者へのヒアリング及び情報提供の実施数（事業所）	20事業所	4事業所	未達成	★
79	307030	女性の活躍を支援するため、男性が家庭生活を担えるよう、家事・育児講座などを開催します	子ども支援課	文化スポーツ課、保健センター、教育推進課	①各拠点において、感染状況を考慮しつつ、例年と形態や定員を変更し事業を実施。 ②各施設において感染対策を行いながら事業を実施 ③感染拡大防止対策のため、通信等で育児情報を提供	地域子育て支援拠点（子育て支援センター・親子ひろば）、及び児童館・児童センターにおける父親対象事業の実施回数（回）	17回	子育て応援セミナー講座6回、児童館・児童センター33回	達成	
80	307040	高齢者が働き続け、活躍できる社会の実現に向け、様々な事業者と連携した取組を推進します	高齢福祉課	産業観光課	①継続事業の支援 「ほっとふる」において、サロン開始（2月から） ②セカンドキャリア合同会社説明会の情報提供	シルバー人材センター業務委託件数（件）	24件	33件	達成	

(8) 文化・芸術の振興

通番	総合計画コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
81	308010	市民を主体とした芸術・文化活動の支援と次世代を担う「人材」を育成します	文化スポーツ課	教育推進課、文化財保護センター	①市民が主体となった芸術・文化活動の支援（市民文化祭など） ②伝統文化親子教室事業の支援（民謡、日本舞踊、作陶、囲碁） ③文化施策の推進としてロビーコンサートの実施（マンズリー、四季のコンサート、ふらっとコンサートなど） ④次世代を担う人材の活躍の場の提供（名古屋音楽大学ピアノ科学生によるコンサート、駅ピアノの管理など）	市民が主体となった芸術・文化活動の支援（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
82	308020	国際交流協会、企業及び教育施設などと連携し、多文化共生を促進します	文化スポーツ課	教育推進課	国際交流協会と連携して事業を実施 ①・外国人との交流事業の講座（ジュニアクラブ、市民公開講座、世界の料理講座の動画配信）を実施 ・多言語によるコロナ感染拡大の注意喚起の通知、防災ガイドを外国人雇用企業及び各世帯へ郵送、直接訪問及びHP等にて情報提供 ②テラホート市への学生派遣はコロナ感染症拡大防止のため次年度に再延期。 新たな交流としてオンラインでの交流を検討、実施（見込み） ③新型コロナ感染症拡大防止のため事業中止（交流会、ボーリング大会） ④多治見国際交流協会と同規模の協会を視察（犬山国際交流協会）。自立に向けた課題整理及び対応策を検討	国際交流協会と連携して実施した多文化共生事業への参加者数（人）	1,450人	190人	未達成	★
83	308030	指定文化財や埋蔵文化財を保護します	文化財保護センター	文化スポーツ課（多治見市図書館郷土資料室）	①指定文化財の保存、維持、管理 ・永保寺庭園環境保全・防災設備保守点検に対する補助金600千円 ・西浦庭園管理清掃等委託、多治見国長邸跡管理清掃等委託、狐塚古墳管理清掃等委託 ・ホタル生息数調査（R3.6月から7月 全8回実施）、カワニナ生息数調査（R3.10月実施）、虎溪山シデコブシ群生地水量調査、サクライソウ自生地調査 ・小木棒の手 新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止 ② ・試掘16件（R3.3.16時点） ・本発掘調査3件（R3.3.16時点） ③小木棒の手 新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止	指定文化財の維持・管理及び支援や埋蔵文化財調査を通じて文化財保護を推進（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
84	308040	文化財や民俗資料などを収集・保存し、調査研究や普及啓発を行います	文化財保護センター	文化スポーツ課（多治見市図書館郷土資料室）	①企画展示、移動展、文化財講演会、講座などの開催 ・文化財講座「東濃地方の古墳時代」（R3.11.6開催） ・企画展「信長朱印状と陶祖の窯」（R3.1.18～R3.6.18）、「古代の多治見ー古墳と集落遺跡ー」R3.7.5～R4.1.28（コロナウイルス感染拡大防止のため中断期間あり） ・機関誌「自然と人の文化」2回発行 ・センター以外での展示 移動展3回（美濃焼ミュージアム）、連携展示2回（ヤマカまなびパーク、陶磁器意匠研究所）、学校展示（脇之島小、南姫小）準備 ②古陶器の購入なし ③加藤助三郎家文書調査、多治見まつり調査、京町薬師堂調査 ④国鉄関係資料1613点、持送り等8点、鉄兜等18点 ⑤張替：北小木のホタル、永保寺 作成：元三ヶ根1・3・5号古墳 ⑥令和4年度の実施校を決定（脇之島小、南姫小）。必要備品等の予算を令和4年度当初予算に計上	企画展示や文化財講座、未指定文化財調査及び古陶器や寄贈資料の収集・保管・活用を通じて普及・啓発の実施（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
85	308050	新たな市史の編さん体制を研究します	文化財保護センター	企画防災課・文化スポーツ課（多治見市図書館郷土資料室）	①②加藤助三郎家文書調査を令和元年度から12年間（予定）で実施 ③令和3年度は3年目	市史編纂体制の研究と古文書調査の実施（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	

●安全・安心で快適に暮らせるまちづくり
(1) 消防・救急体制の充実

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
86	401010	消防力の充実強化のため、消防車両及び消防資器材を計画的に更新します	消防総務課		0 ①消防車両更新計画に基づく車両更新なし	消防車両の更新 （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
87	401020	消防体制を見直し、消防力を適正配備します	消防総務課	人事課	①・消防通信指令業務の共同運用に基づく人員等の適正配備 ・新北消防署の人員配置を検討	人員配置の検討 （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
88	401030	消防団員の加入促進を図り、地域消防力を強化します	消防総務課		0 ①消防団活性化計画の事業実現に向けた活動を実施 ・消防団協力事業所表示制度及び学生消防団活動認証制度を適正に運用。広報たじみ、成人式パンフレットにて募集活動実施。団員募集ポスター、チラシ、クリアファイルを作成 ・マスコットキャラクターを活用した消防団のPRを実施 ・消防団員に求められる知識や技術を習得するために消防学校へ入校し教育を受講 ・新制服準則に適合した活動服を整備	消防団充足率（％）	95%	83.3%	未達成	
89	401050	大規模災害に備え防火水槽の耐震化・長寿命化を進めます	消防総務課	工事課	①大畑町防火水槽1箇所耐震調査、診断、撤去工事実施 ②高田テクノパーク開発事業について、土地開発指導要綱に基づき、耐震性防火水槽の設置を指導 ③関係課と協議する案件なし	防火水槽の耐震化、長寿命化に向けた調査・診断（箇所）	県道上既存防火水槽耐震化、長寿命化（調査・診断・工事1箇所）	県道上既存防火水槽を撤去工事1箇所	達成	
90	401060	救命率向上のため、救急救命体制を強化するとともに、119番通報時の口頭指導を実施します	救急指令課	南消防署、北消防署、笠原消防署	①コロナ禍の対策を考慮しながら、救急講習を2,836人（見込み）受講、救急救命講習会の開催に伴うテキスト他資器材整備 ②消防職員と機能別分団員（M E D I C E E R）が連携して救急救命講習を159回実施（見込み） ③119番通報時に適切な口頭指導（応急手当方法）を183回実施（2月末日時点）	救急救命講習受講者数（人）	①10,000人	①2,812人	未達成	★
91	401070	救命率向上のため、市設置のA E Dの更新を計画的に進めます	救急指令課	保健センター、総務課、福祉課、子ども支援課、教育総務課、教育推進課、文化スポーツ課、産業観光課、道路河川課、緑化公園課、市民課	①A E D 3 1台レンタル更新。既存A E Dの維持（点検）（レンタルA E Dの消耗品はレンタル料込） ②A E Dを10台屋外設置（見込み）し、24時間対応可能に切替。屋外設置率80％ ③A E Dマップの内容を見直し中のため未実施	24時間365日使用可能なAEDの屋外入替数（基）	①A E D屋外設置10基	①A E D屋外設置10基	達成	
92	401080	通信指令業務の共同運用開始に向けた取組を進めます	救急指令課	秘書広報課、公共施設管理課、東濃西部広域行政事務組合	①準備委員会を設置し検討中 ②候補地を選定中 ③運用部会にて検討中	通信指令業務の共同運用開始に向けた研究、計画、実施（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
93	401090	北消防署の移転・整備を進めます	消防総務課	総務課、建築住宅課、用地課	①用地売買契約締結、所有権移転完了 ②造成工事に係る測量・設計を実施	北消防署庁舎建設に向けた調整（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
94	401100	市之倉分団の車庫併設詰所を整備します	消防総務課	総務課、建築住宅課	①市之倉体育館跡地を整備地として決定	市之倉分団車庫併設詰所の建て替えを検討、実施（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	

(2) 上水道の安定供給

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
95	402010	水道施設の安全性、効率的な維持管理に重点を置き、施設の整備・更新をします	工事課	施設課	②施設更新計画策定業務 (R3、R4継続事業)	水道施設の整備、更新 (アウトプット・定性評価)	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
96	402020	有収率91%を目指して、水道管の更新・耐震化を進めます	工事課	施設課	①老朽管更新 ・布設替 L=10,535m ・舗装復旧 A=9,748㎡ ②施設更新計画策定業務 (R3、R4継続事業)	有収率（%）	91.0%	88.72%	未達成	

(3) 下水道の普及

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
97	403010	公共下水道及び区域外での合併処理浄化槽の普及促進により、水環境の保全に努めます	上下水道課	環境課	①普及指導員の戸別訪問活動による公共下水道への接続切替件数 令和4年2月末現在76件 ②合併処理浄化槽の設置件数 令和4年2月末現在12件	①排水設備検査件数（浄化槽・汲み取り）（件） ②合併浄化槽設置補助件数（件）	①100件 ②3件	①87件 ②2件	未達成	
98	403020	姫地区及び笠原地区などの公共下水道未普及地区の解消に努めます	工事課	施設課	①姫地区整備 A=4.0ha ②笠原地区整備 A=10.0ha	汚水処理人口普及率（％）	98.2%	98.0%	未達成	
99	403030	下水道施設の有効利用を図るため、長寿命化対策を進めるとともに、施設の統廃合を検討します	工事課	施設課	①管渠長寿命化工事 ②マンホールポンプ長寿命化工事（1件） ③基本計画の検討 ⑤県の方針（計画）素案策定	下水道管渠の長寿命化（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
100	403040	公共下水道総合地震対策計画に基づき、下水道施設の耐震化を図ります	工事課	施設課、建築住宅課	①管渠耐震化工事 ②耐震診断（池田下水処理場 分流系最終沈殿池） ③マンホールトイレの設置（南姫中学校）	下水道施設の耐震化（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
101	403050	下水処理場、ポンプ場の更新・改良を計画的に進めます	施設課	工事課	①処理場施設の長寿命化工事の実施（1件） ②処理場、ポンプ場施設の改良工事の実施（7件）	処理場、ポンプ場施設の更新、改良（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	

(4) 防災対策

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
102	404020	市の管理する河川の改修及び流出抑制施設を整備し、浸水対策を進めます	道路河川課	用地課、工事課	①浸水対策事業（喜多町、雨水流出抑制） ②河川整備事業（防災対策） ③浸水対策協議会の運営 土岐川・庄内川流域治水協議会の対応 ④調整池整備事業 2箇所 ⑤護岸整備事業（大原川他） ⑥水防訓練の実施・水防施設の検討 ⑦土岐川右岸低水護岸の整備について事業協力	浸水対策事業の実施 （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
103	404030	地震災害に備えて、橋やため池の耐震化を進めます	道路河川課	なし	②ため池等整備事業 ・ため池整備事業（整備工事）3箇所 ・ため池整備事業（県工事負担金・深山新池・峠の池）	①橋梁耐震化 1橋/年 ②ため池修繕 3か所/年	②ため池修繕3か所/年	②ため池修繕3か所/年	達成	
104	404050	土砂災害に備えて、急傾斜崩壊対策などを進めます	道路河川課	なし	①急傾斜地崩壊対策事業 ・喜多町 法枠工（L=30m）（市事業） ・明和町 擁壁工（L=30m）（県事業） ②岐阜県への急傾斜対策の要望 ③国への砂防事業の協力	急傾斜地対策工事の実施 （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
105	404060	災害時の情報提供手段を確保するため、防災行政無線を適切に運用します	企画防災課	なし	①保守点検業務委託により定期点検2回、随時修繕を実施。 ②有線延長ケーブル架換工事1件実施（坂上町）	行政防災無線の維持 （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
106	404070	保安上危険な空家等の除却を促進します	都市政策課	なし	①空家特措法に基づく措置等の実施 ・行政代執行による特定空家の除却1件 ・空家等の現地調査82件実施 ・所有者調査を92回実施 ・空家等審議会を開催（3月） ②適正管理を促す広報掲載（7月、3月）、FMピピにおける適正管理の呼びかけ（1月） ・老朽・危険空家解体補助を実施（老朽20件、危険3件） ・新たな適正管理普及方法の検討実施（納税通知等）	危険空家現地調査件数（件）	10件	17件	達成	
107	404080	防災対策をはじめとしたドローンの有効活用を進めます	道路河川課	企画防災課、建築住宅課、産業観光課、消防総務課など	③ドローン操縦士の養成	ドローン操縦士育成人数 （人） ※延べ人数ではなく毎年度	2人	2人	達成	

(5) 環境との共生

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
108	405010	環境基本計画に基づき、市民・事業者・行政の連携のもと、環境保全の取組を推進します	環境課	都市政策課、緑化公園課	①3者協議会において進行管理、環境報告書を作成 ②3者協議会を书面開催 ③TASK1サミットを7月7日にオンラインで開催	環境基本計画の進行管理 （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
109	405020	再生可能エネルギーの導入などにより、地球温暖化対策を進めます	環境課	教育総務課	①3者協議会を開催し、委員によるチェックを実施 ②エネルギー調査を実施し、進捗状況を管理。 ③道路照明LED化、超小型EV導入住宅用新エネルギー補助を実施。 ・太陽光25件、燃料電池11件、蓄電56件、VtoH1件、計70名への補助（見込み） ④民間資金を活用した太陽光発電導入を検討	①住宅用新エネルギー設備導入補助件数（件） ②予算執行率（％）	①70件 ②95%	①69件 ②82.56%	未達成	
110	405030	市民・来訪者が快適に過ごせるよう、効果的な夏の暑さ対策を進めます	環境課	保健センター、道路河川課、緑化公園課、企画防災課、予防課、産業観光課	①多治見駅周辺にミスト設置 ②ゴーヤ配布、暑さ対策啓発イベント実施 ③道路照明LED化、超小型EV導入 ④ミスト設置補助への申込無し	普及啓発事業の実施 （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
111	405040	環境学習を推進する「人財」を育成するとともに、市民活動を支援します	環境課	なし	①「環境フェア2022」はまん延防止等重点措置期間中のため中止 ・環境学習講座「たじみエコカレッジ」を実施 ・エコカレッジの自然マイスターコースにて育成 ・春日井市との交流事業を実施 ②市民向けに地球温暖化対策に関するお届けセミナーを実施 ③自然展を10月9日、10日で開催。（来場者1,600人）	環境学習講座（エコカレッジ）受講率（％）	80%	84%	達成	
112	405050	まち美化計画に基づき、市民・事業者・行政が連携し、きれいなまちづくりを進めるとともに、廃棄物の不適正処理対策を進めます	環境課	三の倉センター	①まち美化推進協議会による事業実施（10回会議開催） ②美化推進重点地区での事業の実施（美化パトロールの実施8回） ③「まち美化計画」の事業の実施（犬のしつけ方教室） ④不法投棄・不適正処理監視パトロールの実施（192日、4.5t回収（見込み）） ⑤ボランティア袋の作成（4万4千枚作成）	①不法投棄回収件数（件） ②回収量（t）	①100件 ②4.8t	①74件 ②4.44t	達成	
113	405060	生物多様性と自然環境の保全に努めます	環境課	緑化公園課	①月1回の検査及び選定した河川における検査を実施 ②三の倉センター周辺、金蔵谷川において土壌検査を実施 ③最終処分場放流水検査を実施（4回） ④ゴルフ場残留農薬検査（1回） ⑤臭気測定（2回）を実施 ⑥リニア工事発生土に係る河川検査を実施 ⑦12月に騒音測定を実施 ⑧ピオトープの修繕を実施 ⑨シデコブシ等の調査、保護を実施 ⑩アライグマ、ヌートリアを防除	各種環境調査の実施と特定外来生物の防除 （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
114	405070	循環型社会システム構想の基本理念を引き継ぎ、更なるごみ減量に取り組めます	環境課	企画防災課、財政課、清掃事務所	①減量審でのごみ発生抑制の検討（3回開催） ②家庭用生ごみ処理機購入補助の実施（37件（見込み）） ③資源集団回収奨励金の交付（交付団体50団体（見込み）） ④溶融スラグのJIS認証継続と普及 ⑥第3次一般廃棄物処理（ごみ処理）基本計画の中間見直し（3月改定）	市民一人当たりのごみ排出量 （g/日）	461g/人・日	449g/人・日	達成	
115	405080	一般廃棄物処理施設の長期的な整備方針を検討します	環境課	企画防災課、財政課、清掃事務所、施設課	①3市で災害時等の相互支援協定の締結（4月） ②3市でごみ処理施設の広域化について協議（3回開催） ③し尿処理場の共同化について検討	ごみ処理施設の広域化に向けた検討 （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	

116	405090	三の倉センターの安定稼働のため整備計画を策定し、大規模修繕を行います	環境課	企画防災課、財政課、工事課、清掃事務所	①三の倉センターの第2期基幹改良長寿命化工事(後期)の実施	三の倉センターの第2期基幹改良工事の実施 (アウトプット・定性評価)	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
117	405110	合葬式墓地を建設します	環境課	なし	完了	合葬式墓地の建設 (アウトプット・定性評価)	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	

(6) 緑化推進

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
118	406010	公共用地や中心市街地の植栽を進めます	緑化公園課	道路河川課	①潮見公園 ②山吹町地内 ③植栽・補植2箇所	植栽本数（本）	低木2,500本 中高木 80本	低木47本 中高木 71本	未達成	
119	406020	愛護会による公園などの管理や市民参加による貴重な緑の保全、緑化推進を支援します	緑化公園課	なし	①貴重樹木保全のための伐採、伐開、下刈り、調査を実施 ②保存樹30本、保護地区10箇所 ③民有地緑化4件助成 ④問合せ相談への対応 ⑤花かざり55団体への原材料支援 ⑥花づくり2団体と学校育苗（春17校、秋18校）への原材料・技術支援 ⑦年2回ボランティア3団体への支援 ⑧公園16、児童遊園4の資材支援 ⑨公園変更なし、児童遊園変更なし ⑩公園での遊び方について、ボランティア団体と意見交換	愛護会のある公園・児童遊園の数（箇所）	公園93 児童遊園104	公園93 児童遊園104	達成	
120	406030	自然公園や身近な里山を保全し、自然と触れ合える場として整備します	緑化公園課	道路河川課、教育総務課	①深山の森遊歩道修繕、笠原潮見の森東屋、ろ過機修繕 ②グリーンベルト（やすらぎの森部会）会議開催、5団体への原材料支援	かさばら潮見の森来園者数（人）	28,000人	33,181人	達成	

(7) 公園整備

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
121	407010	開発による公園の設置基準を改定するとともに、市民ニーズにより児童遊園等の用途転換を行います	緑化公園課	開発指導課	①明和2丁目児童遊園について地元調整実施。廃止合意	児童遊園等の用途転換件数 (件)	1件	0件	未達成	
122	407030	長寿命化計画に基づく公園施設の長寿命化や区画整理事業地内の公園整備を実施します	緑化公園課	なし	①市之倉西第8公園、小滝第2公園、滝呂北公園、小泉公園他遊具更新（21公園43遊具） ②大畑児童遊園、赤松第1児童遊園、西仲根児童遊園、虎溪大橋下児童遊園、松風台児童遊園内遊具更新（5遊園6遊具）	長寿命化事業で更新した遊具等の施設数（施設）	48施設	44施設	達成	

(8) 都市景観の形成

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
123	408010	風景づくりアドバイザー制度などを有効に活用し、市民参加による美しい風景づくりを推進します	都市政策課	なし	①-1アドバイザー会議の開催（12回） ②-2大規模建築物等の審査44件（うちアドバイザー審査14件） ②たじみ景観塾を7講座開催、計67人参加 ③団体補助1件（3.3万円）交付	「たじみ景観塾」参加者数（人）	100人	67人	未達成	★
124	408020	良好な景観を形成するため、屋外広告物の規制、誘導をするとともに、違反広告物に対する指導勧告を実施します	都市政策課	なし	①1,901件（新規195件、更新1,574件、変更132件）を許可（2末現在） ②違反15件にのべ19回指導、10件の除却を確認。未申請68件に指導、39件新規許可。簡易除却4件（見込み） ③年間7回のべ33人活動、1件除却 ⑤修繕点検の実施（111件）	違反広告物の適正指導の実施（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
125	408030	国と協力して土岐川右岸記念橋上流部で、かわまちづくり事業を推進します	道路河川課	用地課、産業観光課	①国と協力したかわまちづくり協議会の運営 ②記念橋～虎渓大橋間の遊歩道、多目的広場整備を含むかわまちづくり計画を策定	かわまちづくり事業の推進（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	未達成	

(9) 土地の適正利用

通番	総合計画コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
126	409010	ネットワーク型コンパクトシティの形成に向け、都市計画による規制・誘導を進めます	都市政策課	なし	⑥-1作成済（3月） ⑥-2システムの継続 ⑥-3作成済（3月） ⑧都市構造再編集集中支援事業の活用検討及び誘導施設の立地助成に関する検討を実施	ネットワーク型コンパクトシティ形成推進（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
127	409020	健全な市街地形成を図るため、土地区画整理事業を支援します	市街地整備課	道路河川課、緑化公園課、総務課、くらし人権課	①組合からの要請に基づき、適宜助言、技術支援等を実施	区画整理事業に対する技術支援の実施（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
128	409030	地籍調査を計画的に実施し、土地の実態把握に努めます	開発指導課	なし	①成果閲覧確認、誤り訂正調査（H2、H3工程）：明和4・6地区 ②成果閲覧確認（H1、H2工程）：新富町・上町・本町地区 ③現地立会、細部測量、一筆地測量、地積測定、原図作成（E2、FⅠ、FⅡ-1、FⅡ-2、G工程）：神戸2・平園Ⅰ（Ⅰ）地区 ④土地所有者調査（E1工程）：神戸2・平園Ⅰ（Ⅱ）地区、音羽2・栄（Ⅱ）地区	①調査面積（km ² ） ②地籍調査の進捗率（％） ③登記完了面積（km ² ） ④完了率（％）	①15.93km ² ②17.73% ③7.79km ² ④8.67%	①15.93km ² ②17.73% ③7.35km ² ④8.17%	達成	

(10) 公共交通の充実

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
129	410010	郊外地域と中心市街地をつなぐ路線バスの利用促進を図るため、運賃割引制度を実施します	都市政策課	なし	①-1地域公共交通会議において、路線バス昼間上限運賃低減事業等の公共交通利用促進策について協議 ①-2バスまつりの開催 ②-1JR古虎駅駅前広場緑地帯の整備実施 ②-2改善を要する箇所なし ③-1路線バス昼間上限運賃低減事業の実施及び利用者数の乗降調査を実施 ③-2小泉・根本地域におけるA I オンデマンド交通（小泉・根本A I よぶくるバス）の実証実験実施及び民間事業者による独自運行決定、バスタクのルート等を再編した本格運行を決定	路線バス平日昼間時の利用者数（人/日） ※事業開始前940人（H27.5）	1,005人/日 （R3.11乗降調査） H27.5比1.07倍	854人/日 （R3.11乗降調査） H27.5比0.91倍	未達成	★
130	410020	中心市街地での快適な移動を確保するコミュニティバスを運行し、ニーズに応じて定期的に見直します	都市政策課	なし	①コミュニティバスの利用状況調査の実施 ②宝町ルートの車両を購入（令和4年3月25日から運行予定）	中心市街地線利用者数（人/年）	127,500人	97,230人	未達成	★
131	410030	あいのりタクシー等、郊外地域内で移動を確保するための取組を支援します	都市政策課	なし	①-1地域内交通（小泉根本AIよぶくるバス）の制度説明を15回364人に実施 ①-1障がい者施設への出前講座により、多治見市の交通施策を説明 ①-2小泉根本AIよぶくるバス本格運行に向けて需要調査（アンケート）実施 ①-3交通事業者との調整支援を実施 ①-4地域あいのりタクシー導入支援実施（諏訪町） ②令和4年度に向けて制度内容を再検討（変更せず）	地域内交通導入団体数（団体）	16団体	16団体	達成	

(11) 移住定住促進

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和３年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
132	411010	定住を促進するため、リフォームや取壊しの支援などにより空き家などの住宅ストックの利活用を促します	都市政策課	移住定住推進室	①-1不動産業者との調整を実施 ①-2登録件数増加に向け、広報やFMピピ等で登録の啓発実施（R3空き家7件、空き地10件） ②空き家再生補助事業の運用（申込0件） ③空き家の新たな利活用策の検討実施（他市の事例研究） ④国勢調査資料を活用した空家等の実態調査を実施	空き家補助制度の利用件数（件）	4件	0件	未達成	
133	411020	定住を促進するため、市の魅力を発信するとともに、定住支援策を推進します	移住定住推進室	秘書広報課、産業観光課	①移住定住フェア等でのPR（2回） ②SNS動画広告配信、新規移住定住PR動画制作 ③ウェブページ・Instagramの更新 ④ア大学への周知及び働くフェスでのPR イ 未実施 ⑤中期戦略の進捗管理（異動状況の分析） ⑥-1東京圏からの移住支援補助金支給（2件） ⑥-2東京圏からの移住支援補助金制度の拡充およびR4からの補助金新設を検討	各種移住補助制度の利用者の合計人数（人）	30人	30人	達成	

(12) 居住環境の整備

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
134	412010	建物の耐震診断、耐震改修工事を促進し、安全確保の取組を支援します	開発指導課	なし	①木造住宅耐震診断事業（40件） ②建築物耐震診断補助事業（0件） ③木造住宅耐震改修工事補助事業（2件） ④木造住宅除却工事補助事業（2件）	①木造住宅無料耐震診断の利用件数（件） ②建築物耐震診断補助の利用件数（件） ③木造住宅耐震補強工事（※）補助の利用件数（件） ※R3年度からは除却工事含む	①40件 ②1件 ③5件	①40件 ②0件 ③4件	達成	
135	412020	建物の通風、日照の確保や火災時の延焼防止など、道路の持つ機能を発揮できるように狭あい道路の解消を推進します	開発指導課	なし	①道路後退に係る協議 ②道路後退部分の整備費補助	狭あい道路の解消推進（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
136	412030	市営住宅の補完機能として、入居者の民間賃貸住宅家賃補助を継続します	建築住宅課	なし	募集件数5件 資格決定実績：2件【見込み】 交付実績：30件【見込み】	民間賃貸家賃補助資格決定件数の募集率対比（％）	70%	40%	未達成	
137	412040	老朽化した市営住宅の入居者の住替えを促し、計画的に集約を進めます	建築住宅課	なし	①3月議会にて1棟4戸を用途廃止、解体工事は繰越明許 ②高根団地測量登記：翌年度繰越し ②移転補償契約0件	市営住宅管理戸数（戸） ※値の減少を目指す指標	1,078戸	1,073戸	達成	
138	412050	長寿命化計画などに基づき、市営住宅を適正に維持管理します	建築住宅課	なし	①高根団地（中層）B棟改修工事実施 ①高根団地（中層）B・E棟物置・駐輪場改修工事実施 ②高根団地（中層）バリアフリー改修工事：繰越明許 ③旭ヶ丘第2団地（中層）風呂設備設置工事実施	市営住宅の適正な維持管理（アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	

(13) 道路整備

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和３年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
139	413010	（都）音羽小田線・（仮称）白山豊岡線の優先順位に基づき、道路整備を進めます	都市政策課	道路河川課 用地課	①都市計画変更に向け県との協議の実施 ②JRとの協議及び公安協議を随時実施	整備路線の事業推進 （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
140	413020	（仮称）平和太平線の早期整備に向け、県と連携・調整するとともに、負担金などのための基金を計画的に積み立てます	都市政策課	道路河川課	①整備に向けた関係機関協議（県が実施している概略検討の情報収集） ②整備手法の検討（県に対して要望書提出） ③整備基金の積立	早期事業化に向けた取組の推進 （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
141	413030	渋滞を緩和し、交通の安全性を高めるため、小名田線など地域の道路を改良整備します	道路河川課	用地課	①若松町交差点改良事業 ・2件（13名）用地買収、補償 ・工事実施 ②その他市道改良事業（市道314312、412100線他） ③1件（11名）用地買収、補償 ⑤市道522400線改良事業 ・詳細設計 ⑥（都）音羽小田線改良事業 ・予備設計	現道改良工事の実施 （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
142	413040	東濃３市のネットワーク機能を強化するとともに市街地の渋滞を緩和するため、東濃西部都市間連絡道路など国・県と連携し道路整備を進めます	道路河川課	都市政策課	①国への要望 ②岐阜県への要望	国・県への事業要望 （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
143	413050	道路や橋などの効率的な管理計画に基づいた維持・修繕を実施します	道路河川課	公共施設管理課	①道路施設点検（橋梁64橋） ②橋梁長寿命化事業（工事：脇之島B・C、向島橋歩、茂ろまえ、姫横断歩道橋、無名橋2）（設計：京町横断歩道橋、無名橋3） ③舗装整備事業 N=4箇所 ④河川・農道・林道の施設計画修正 ⑤河川台帳の修正 ⑥河川・農道・林道網図の修正	橋梁長寿命化工事進捗率 （％） ①橋長15m以上 ②橋長15m未満	①96% (26/27) ②36% (4/11)	①89% (24/27) ②36% (4/11)	未達成	
144	413060	道路・河川の美化清掃や道路状況の見守りなどを行う市民ボランティアの活動を支援します	道路河川課	環境課	①沿道企業への加入促進活動の実施により新規4団体加入 ②たじみロード・サポーターに対する資材提供 ③河川愛護団体に対する支援 ・河川愛護団体募集 ・登録団体への資材提供	ボランティア団体（ロードサポーター）団体数（団体）	50団体	38団体	未達成	

(14) 交通安全対策

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
145	414010	交通弱者が安心して通行できる道づくりを進めます	道路河川課	なし	①自動車・歩行者分離整備事業 ・養正地区（市道011500線） ・太平町地区（市道413205線） ②バリアフリー事業 ・市道215000線（白山町歩道バリアフリー化） ③平和町ゾーン30 ・現地調査、交安協議 ④養正地区ゾーン30 ・安全施設設置、公安協議	道路整備工事の実施 （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
146	414020	幼児や高齢者を対象とした交通安全教育や、地域住民と連携した交通安全意識の啓発活動を推進します	道路河川課	なし	①交通安全の普及、啓発及び指導 ・交通安全運動の実施（春、夏、秋、年末） ・交通安全教室の実施（幼稚園、保育園、高齢者、その他） ・高齢者交通・地域安全大学校の実施 ②自転車等放置禁止区域における放置自転車等の調査・撤去	交通教室の実施回数（回）	124件	83件 （コロナ禍により中止多数）	未達成	★

●市民が互いに助け合い学び合うまちづくり
(1) 地域防災・防犯活動の支援

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
147	501010	逆手挙げ方式による避難行動要支援者名簿を活用し、地域等と連携した避難支援策を推進します	企画防災課	福祉課、高齢福祉課、予防課	①災害時避難行動要支援者名簿の更新・提供 ②・名簿登録者の拡大に向けた施策の適正運用 ・逆手挙げ方式・手挙げ方式を活用し対象者への意向調査を実施し名簿を作成 ③自治組織、民生委員等、支援者へ名簿の活用方法等について説明	民生委員及び区長への名簿提供率（％）	100%	100%	達成	
148	501020	地域及び水防関係機関等と連携し、タイムラインを活用した事前防災活動を進めます	企画防災課	なし	①タイムラインを確実に実施。 ②その都度、効果や精度を確認し、見直し（関連機関との確認含む）。 タイムライン検討会開催により、水防関係機関相互の顔の見える関係性を保つ。 ③中小河川における避難判断基準の策定検討。 ④地区タイムラインの策定支援（第11区にて策定支援） ⑤水防災タイムライン・カンファレンス全国大会2021 in 多治見を開催。	地区タイムラインの新規策定件数（件）	1件	0件	未達成	
149	501030	防災倉庫を指定避難所（地震災害時）に計画的に設置するとともに、民間企業などに対し設置場所の提供を要請します	企画防災課	予防課	①豊岡緑地防災倉庫・北小木集会所防災倉庫（日赤寄附）により新築、小泉分団防災倉庫を建替。新築倉庫に資材整備。	防災倉庫設置計画で目指す防災倉庫設置棟数に対する設置状況（14棟中）（棟）	2棟	3棟	達成	
150	501040	自助・共助の意識を高め、自主防災組織の活動を支援します	企画防災課	なし	①15組織628人に実施 ②新型コロナウイルス対策のため未実施 ③新型コロナウイルス対策のため未実施 ④8組織に計914千円を補助	地域防災力向上セミナー参加者数（人）	25人	0人（新型コロナウイルスの影響により開催自粛）	未達成	★
151	501050	平常時に危険箇所の情報を共有するとともに、緊急時に気象警報や避難勧告情報をFM放送などで迅速に提供します	企画防災課	予防課、道路河川課、開発指導課、緑化公園課	①災害危険箇所調査 ②災害時、緊急時のホームページ更新、緊急メール発信、FMラジオ・CATVによる緊急放送 ③防災ハザードマップ及び防災アプリの周知を含めた市民への活用促進 ④重点リモートセンシングシステムの保守管理、雨量計検定 ⑤家具転倒防止の啓発 ⑥地域防災計画改定	戸別受信機の配備数（台/年）	50台	0台	未達成	
152	501060	大規模地震時の避難路の安全を確保するため、ブロック塀等の除去を促進します	企画防災課	なし	令和3年度実績 ・補助件数 36件（うち通学路23件 通学路以外13件） ・補助額 4,574,900円 ・除去延長 526m	ブロック塀等除去補助金交付件数（件/年）	20件	35件	達成	
153	501070	防災対策の充実を図るため、民間企業や他自治体との防災協定の締結を進めます	企画防災課	なし	①協定締結5件（土岐ダイナパック、おりべネットワーク、多治見市福祉協議会・多治見青年会議所、中部電力パワーグリッド、岐阜県瓦葺組合多治見支部） ②連絡調整を実施	防災協定締結数（件/年）	2件	5件	達成	
154	501080	児童生徒に対する防災教育を進めます	企画防災課	なし	①出前講座による防災教育授業の実施（2校） ②防災教育実施校への支援（1校）	防災教育受講者数（人/年）	100人	125人	達成	
155	501090	自主防犯活動を支援するなど、地域の安全向上に努めます	くらし人権課	なし	①生活安全推進協議会（2/4）を书面開催し、赤坂町防犯パトロール隊と北栄防犯パトロール隊を表彰 ②東濃西部地区防犯協会の事業が新型コロナの影響で中止 ③自治組織が設置する防犯カメラ事業に補助金を交付（5団体、合計1,715千円（見込））	自主防犯ボランティア団体への青色回転灯防犯パトロール車貸出回数（回）	44回	79回	達成	

156	501100	犯罪の抑止効果を高める防犯カメラの設置を検討します	企画防災課	子ども支援課、文化スポーツ課、道路河川課、市民課、文化財保護センター、食育推進課、緑化公園課	①防犯カメラの設置 ・学習館 ・子ども情報センター ・公民館（旭ヶ丘、小泉、市之倉、脇之島、南姫） ・地区事務所（小泉、市之倉）	公共施設への防犯カメラの延べ設置台数（台）	271台	279台	達成	
-----	--------	---------------------------	-------	--	---	-----------------------	------	------	----	--

(2) 市民活動支援

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
157	502010	市民主体の生涯学習活動の充実のため、地域や市民のニーズを把握し、支援を進めます	文化スポーツ課	公共施設管理課	コロナ禍における事業を実施。 ①各公民館及び学習館において、ニーズに応えた事業を実施 ②地域での指導者の活躍の場の提供（「寺子屋」「地元講師の持ち込み講座」等の講師） ③専任担当者を据えて生涯学習コーディネーター事業を実施。講座に加えてサロンを実施し、事業の幅を拡大。 ④各施設において実施支援（「寺子屋」等） ⑤子育て応援事業の実施（パパと過ごす休日シリーズ） ⑥滝呂生涯学習推進会議を開催	生涯学習コーディネーター事業の参加人数（人）	850人	940人	達成	
158	502020	NPOなど自主的な市民活動組織の設立を支援するとともに、企業、行政などとの連携を支援します	くらし人権課	なし	①設立団体0件 ②役員変更5件、定款変更3件、事業報告書受理32件 ③社会奉仕活動の届出327件（見込） ④ぼるとにおいてNPOカフェ（月1回、延10回）、市民活動団体交流会はコロナ禍で中止 ⑤市民活動団体交流会が開催できなかったため、アンケートを実施し、情報交換を図った ⑥まちづくり活動補助金を活用した団体に結婚相談事業の一部を担っていただく等、市との連携事業へ結びつける機会を創出 ⑦地域力交流会や、ぼるとが企画する防災講座で、根本校区を中心に活動している水を使わないトイレの普及活動している市民活動団体を講師として招聘	多治見市を主たる事務所の所在地とする特定非営利活動法人数（団体）	35団体	34団体	未達成	
159	502030	市民による自主的なまちづくり活動を支援します	くらし人権課	なし	①新型コロナの影響で3件取下げ（事業中止）となったが、ソフト事業5件、ハード事業1件に補助 R4年度は、ソフト事業5件、ハード事業3件の申請があり、補助予定 ②改修事業 28件 15,238千円 借地料補助 10件、1,566千円	まちづくり活動助成団体数（団体）	8団体	6団体 （ソフト5団体、ハード1団体）	未達成	★
160	502040	社会福祉協議会と連携し、地域で福祉活動を行う団体を支援します	福祉課	子ども支援課、高齢福祉課	①職員設置費交付金を交付（23,766千円） ②助け合い・見守り支援活動活性化事業を実施（2,240千円） ③地域福祉推進支援事業補助金を交付（2,199千円：見込み）	地域福祉協議会を立ち上げた校区数（校区）	8校区	8校区	達成	

161	502050	地域住民や各種団体と連携し、地域力向上を図る活動を支援します	くらし人権課	高齢福祉課、企画防災課、保健センター、教育推進課	① 既存4地域の団体交流会を1回（7月開催、3月はコロナのため中止） 根本：設立10周年記念誌を発行し、アンケートを実施 小泉：「あったらいい活動」の詳細アンケートを実施、その結果を踏まえ令和4年度実施に向け調整中 笠原：3つのプロジェクトが活動中 老後の夢を語る会開催（2回）、R4に向けた検討（認知症サポーター養成講座、マップ改訂版）、休耕地を活用したコミュニティ農園で栽培した作物を活用した子ども食堂を実施、子どもイベント開催（親子でおイモ堀り、敬老の日写真立てづくり） 滝呂：令和3年11月に滝呂ブラブラまつりを開催 子どもからおとなまで1,054人の地域住民が参加 ② 設立候補校区（脇之島、養正）の活動状況について、ヒアリングを実施し、設立に向け支援 ③ 地域力向上推進プロジェクトチーム会議を4回開催。既存地域力の交流会にも参加し、市としてフォローできないことがないか意見交換を実施 ④ 地域力推進員が中心となって、既存4地域の他、養正校区、脇之島校区の活動をヒアリングし情報交換を実施 地域力交流会等の場で、それぞれの地域の活動における課題を聴取 令和4年度から活用できる補助制度の設立、地域力組織が公共施設を利用しやすくなるよう減免措置の実施（見込）	地域力を立ち上げた校区数（校区）	5校区	5校区	達成	
-----	--------	--------------------------------	--------	--------------------------	---	------------------	-----	-----	----	--

(3) 人権啓発

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
162	503010	市民一人ひとりの人権意識を高めるため、人権施策推進指針に基づき、人権啓発を進めます	くらし人権課	なし	①FMびびによる人権啓発（3回） ②人権同和教育講演会の開催（8/19：参加 156人） ③人権啓発パネルを人権同和教育講演会ロビーで掲示、人権週間街頭啓発（12/4）及び特設相談窓口の開設、人権啓発活動の実施 ④人権擁護委員1名推薦（9月議会） ⑥犯罪被害者等支援講演会を開催（11/17：参加 70人）、いのちのメッセージ展を開催（11/10～18）	人権啓発事業の参加者数（人）	200人	156人	未達成	★
163	503020	子どもの権利に関する条例に基づき、子どもの健やかな成長と自立を促します	くらし人権課	子ども支援課、教育推進課、教育相談室、保健センター	①子どもの権利委員会開催（3回）、ヒアリング1回実施（子どもの権利擁護委員）、委員会にて事業進捗状況を確認、評価実施 ②子どもの権利セミナー兼職員研修（8/2：69人、12/21：市之倉小学校、南姫小学校各5、6年生等約150人）開催。「たじみ子どもの権利の日」を通じた協賛事業や絵画コンクール展覧会、啓発活動の実施。広報コラムによる啓発（4回）、広報特集記事による啓発（2回）、FMびびによる啓発（5回） ③ウイズ・チル通信発行（2回）ウイズ・チル登録者：381人（R4.3現在） ④擁護委員会議（月1回）、相談室会議（月2回） ⑤子ども会議開催（11/23：参加42人）、子どもスタッフ会議（月1回）意見書を取りまとめ市長へ提出（今年度分3/28） ⑥関係課連絡会議を開催（8/2）、第3次推進計画後期計画に係る協力依頼と子どもの権利に関する情報共有実施 ⑦条例リーフレット改訂（おとな版、中高生版、小学校高学年版、低学年版）、配布。	子どもの権利普及セミナー（権利セミナー、おとどけセミナー）の参加者数（人）	400人	347人	未達成	★
164	503030	たじみ男女共同参画プランを推進し、市民、事業者などの意識向上を図ります	くらし人権課	全ての課	①男女共同参画推進審議会開催（2回）、男女共同参画プランに基づく施策について審議（第3次たじみ男女共同参画プラン令和3年度事業進捗状況の確認、評価はコロナのため次年度へ延期） ②広報コラムによる啓発（4回）、広報特集記事による啓発（1回）、FMびびによる啓発（3回）、パネル展示による啓発（3回）、たじみ子育て楽市楽座でのDV撲滅啓発、市民向情報紙による啓発、企業向情報紙による啓発 ③男女共同参画職員研修会開催（6/23：参加32人）、男女共同参画講演会（11/4：参加167人）	男女共同参画に関する研修会・セミナーの参加者数（人）	60人	199人	達成	

●政策を実行・実現する行財政運営

(1) 健全な財政運営

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
165	601010	計画的で健全な財政運営を推進します	財政課	なし	①中期財政計画の作成と公表 ②中期財政計画に基づく財政判断指数の公表 ④使用料、手数料の見直し ⑤減免団体・減免割合の見直し ⑥補助金・交付金の見直し準備	財政判断指数の目標値 (アウトプット・定性評価)	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	
166	601020	収納方法の多様化や徴収事務の強化により、収納率の維持・向上を図ります	財政課	収納担当課	①キャッシュレス決裁（請求書払いによるコード決裁）を開始 ②徴収事務の強化 ・庁内徴収事務研究会を通しての横断的情報交換一随時実施 ・担当職員の研修や個別事案指導一随時実施 ③債権管理計画の策定・評価・公表 ・収納率維持を目的とした各年度徴収計画の策定と執行一毎年度策定、実施 ・債権管理計画の評価及び公表一毎年度評価、公表実施	債権管理計画に基づく ①諸納付金各科目の収納率 (現年度分) (%) ②諸納付金各科目の収納率 (滞納繰越分) (%) の達成度	収納率を達成した科目数 ①11/11科目 ②11/11科目	収納率を達成した科目数 ①7/11科目 ②8/11科目	未達成	
167	601030	市有財産などを有効活用し、新たな財源確保に努めます	総務課	財政課	①市有地を26筆売却（用途廃止を含む） ②従来の広告媒体による収入を確保し、対象経費に充当 ③ネーミングライツ導入施設の更新 ④固定資産台帳の更新及び公表	市有地の売却、貸付による収入額（円）	貸付による収入 121,000千円 売却による収入 5,000千円 (R1現在値に基づく目標値)	貸付による収入 146,559千円 売却による収入 141,597千円	達成	

(2) 行政の改革

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
168	602010	総合計画の進行管理、事業評価を行い、評価結果を予算に反映し、事業を実施します	企画防災課	財政課	①③内部評価および外部評価（事業評価委員会、市議会）を実施 ②事業評価の結果を令和4年度予算に反映 ④事業変更なし	基本計画事業ごとに設定した重要業績評価指標（KPI）の目標達成率（％）	80%	68%	未達成	
169	602020	第9次行政改革大綱を策定し、行政の改革を推進します	企画防災課	なし	①③事業評価委員会および行政改革ヒアリングにおいて9次行政改革大綱の進行管理を実施 ④職員提案及び改善報告を募集し、優秀なものを表彰	行政改革大綱に掲げた事業の進捗率（％）	40%	9.1%	未達成	
170	602030	定員適正化計画に基づき、職員定数の管理を行います	人事課	なし	①第5次定員適正化計画に基づき採用計画を策定 ・採用試験の実施 ・再任用制度の活用 ・非常勤職員の定数管理 ・社会人経験者の採用等の検討 を実施	職員数（人）	758	758	達成	
171	602040	Society5.0の視点から、職員の生産性向上を図ります	企画防災課	なし	①A I チャットボットの運用 ②R P A 先進事例の研究	①職員の年休取得の平均日数（日） ②職員の時間外勤務の平均時間（時間）	①12日 ②100時間以内	①12.7日 ②94時間	達成	
172	602050	セラミックバレーを地域ブランドとして、広域で連携し情報発信します	産業観光課	なし	①国際陶磁器フェスティバル美濃との連携による「セラミックバレー展」の開催 ②セラミックバレー協議会への支援 ③セラミックバレー・クラフト・キャンプ（CCC）の開催支援	市内事業者等からの「セラミックバレー美濃」ロゴの使用申請の受付件数（件）	7件	31件	達成	

(3) 計画的な施設管理

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
173	603010	公共施設適正配置計画に基づき、施設の統合・複合化、転用、廃止等を進めます	公共施設管理課	施設所管課	①施設所管課と連携した個別施設ごとの実行計画の推進 ・笠原中央公民館の交流センター化設計支援 ・パロー文化ホール of ホール機能統合及び長寿命化設計・工事支援 ・養正公民館と坂上児童館の機能統合に関する地元説明、公民館駐車場の拡張工事の調整等を実施 ・発達支援センター「なかよし」と「ひまわり」の統合に関する利用者及び地元説明等を支援 ・小泉保育園と北野保育園の統合に関する周辺地権者交渉を支援 ②公共施設適正配置計画の進捗管理 ・公共施設等総合管理計画の見直し準備 ③公共施設白書の更新	統廃合等事業の累計実施数 (件)	2件	6件	達成	
174	603020	公共施設長寿命化計画に基づき、施設を計画的に修繕し、長寿命化を推進します	公共施設管理課	建築住宅課、施設所管課	①委員会を開催し、大規模修繕予算配分案を作成 ②昨年度委員会の予算配分案に基づき大規模修繕工事を実施 ③長寿命化計画に基づき、予防保全工事を実施 13施設（14棟）について、建築物躯体コンクリート劣化調査を実施 ④工事書類等を当課において確認して適宜カルテを更新	計画に基づく保全工事の執行 割合（％）	100%	96.3%	未達成	
175	603030	新本庁舎について、建設地を決定し、建設します	総務課	公共施設管理課、財政課	①市民委員会を4回開催し、市の方針を説明。委員からの質問、資料の要望に対応。委員会での議論をまとめ、中間報告を市長へ提出。 ②基本構想の策定に向けて市民委員会、市議会特別委員会、パブコメ、地区懇談会等における意見を聴取し、検討。	新本庁舎の建設 (アウトプット・定性評価)	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	未達成	

(4) 市民サービスの向上

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
176	604010	5S・おもてなしの向上により市民満足度を高めるとともに、制度改正や社会変化に対応するため、職員の政策立案・業務遂行能力の向上を図ります	人事課	情報課、総務課	①人財育成基本計画の推進 ・各職位に応じた階層別研修を実施 ・5S・おもてなし研修を実施 ・令和4年度研修計画を策定 ②職員の情報システム応用力の向上 ・情報リテラシー向上研修を実施	市民意識調査の「職員の市民への対応」数値 ※調査は2年に1回	—	未実施	—	
177	604020	質の高い行政サービスを継続的に提供するため、情報セキュリティの適正な管理と情報システムの適正な運用を行います	情報課	なし	①自治体DX推進計画を踏まえたシステム標準化の検討 ②新基幹系業務システムの運用と管理 ③文書管理・財務会計・職員認証基盤・グループウェアシステムの運用管理 ④ネットワーク環境の維持管理・随時見直し ⑤セキュリティ強化（H28導入）システム等の更改 ⑥職員向け情報セキュリティ教育研修の開催 ⑦パソコン更新計画に従った職員用パソコンの更新 ⑧情報化計画の推進と随時見直し	職員研修等の情報セキュリティ対策の実施（件）	2件	3件	達成	
178	604030	マイナンバーカードを活用したサービスを検討します	情報課	市民課、税務課	①他自治体の動向を見ながら検討 ②【追加】びったりサービスによる電子申請受け入れに関する検討	マイナンバーカードの利活用の検討 （アウトプット・定性評価）	※事業の性質上、アウトカム・定量評価の設定が困難	※事業計画の着実な実施を以て目標達成とする	達成	

(5) 市民との連携促進

通番	総合計画 コード	基本計画事業名	担当課	関連課	令和3年度実施内容	KPI（重要成果指標）	目標値	実績値	評価	コロナ
179	605010	市民との情報共有を図るため、わかりやすく情報を提供し、より効果的な広報の手法を検討します	秘書広報課	なし	①広報たじみの発行 ②ホームページをリニューアル、SNSも活用し随時情報発信 ③FM-pipiへ幹部職員が出演、随時市政情報を放送 ④おりべネットワークで随時市政情報を放送	①公式フェイスブックの「いいね」数（人） ②公式Instagramのフォロワー数（人）	1,550人 1,930人	1,686人 4,501人	達成	
180	605020	市民の市政への幅広い参加を促進します	秘書広報課	なし	①地区懇談会はコロナのため秋頃に延期し地域課題等に対する意見交換会を包含し開催、パブリック・コメント手続（随時）など、市民が市政に参加する機会を設定 ②市民討論会はコロナのため未実施 ③市民意識調査は未実施※隔年実施	地区懇談会の参加者数（人）	500人	383人	未達成	★