

令和4年度（R3年度実績）総合評価書　＜施設名　多治見市多治見駅北広場＞

1. 指定管理者名	多治見まちづくり株式会社
2. 指定期間	平成31年　4月　1日　～　令和6年　3月31日
3. 業務の範囲	(1) 広場の維持管理に関すること (2) 広場の管理運営に関すること。 (3) 広場の備品の維持管理に関すること。 (4) 広場の監視に関すること。 (5) 広場の利用、利用促進に関すること。

4. 採点表

評価項目		細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)		分析、評価、指示等		得点
1 運営・利用 状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点 ※新型コロナウイルスの影響を受けているため、令和3年度に限り、一律4点で配点	通常の時間貸し施設とは少し形態が異なり、常時利用者がいる状態。イベントの形態も多種多様であり、一概に回数で比較することは難しいが、イベントの開催率は162.7%。現指定管理期間中の平均値比(H31年度とR2年度の平均値比)は、234.1%。 【イベント実施状況】 H28年7月～H29年3月 127回 イベント開催率 46.4% H29年4月～H30年3月 134回 イベント開催率 36.7% H30年4月～H31年3月 137回 イベント開催率 37.5% H31年4月～ R2年3月 143回 イベント開催率 39.0% R 2年4月～ R3年3月 376回 イベント開催率103.0% R3年4月～R4年3月 594回 イベント開催率162.7%	105%以上 5点	令和2年度に広場上段区画の価格を改定し、キッチンカーやテントでの販売を促進したことにより、3年度は211件の増加となった。また、ホームページをリニューアルし、駅北広場のイベント情報を見やすく改良した。また、イベントカレンダーを最新の状況にすることにより、一般利用者が出店状況を確認して来訪者を増やすことができた。広場の予約サイト開設し、オンラインで空き状況の確認から予約、料金の支払いまで可能とすることにより、利用者の利便性を向上させたことにより利用率が増加した。多治見まつりが延期になったことにより、今までの練習の成果を発表する場として広場を利用して演奏会が開催され、発表者の思い出の場所となったと思われる。	4点	
		②利用人数	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満～95%:4点、95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点 ※新型コロナウイルスの影響を受けているため、令和3年度に限り、一律4点で配点	イベント参加者数を利用人数とし、現指定管理期間中の平均値(H31年度とR2年度の平均値比)と比較すると、124%。 【イベント参加者数】 H28年7月～H29年3月 参加人数 12,965人 1日あたり47.3人 H29年4月～H30年3月 参加人数 26,475人 1日あたり72.5人 H30年4月～H31年3月 参加人数 29,520人 1日あたり80.8人 H31年4月～ R2年3月 参加人数 28,720人 1日あたり78.4人 R 2年4月～ R3年3月 参加人数21,375人 1日あたり58.5人 R3年4月～R4年3月 参加人数31,072人 1日あたり85.1人	105%以上 5点	イベントの参加者は前年度比124%となった。令和2年度と比較新型コロナウイルス感染症対策が緩和されイベント開催の回数は増えた。しかし、緊急事態宣言やまん延防止等重点措置の関係でイベントが中止になることがあったが、利用料金の改定やホームページリニューアルにより出店者が増加した。定期的なキッチンカーの出店、毎日の清掃業務、立ち寄りとなるような雰囲気づくりを行うことで、駅の利用者を中心に立ち寄る市民が多い。特に子どもが遊んでいたり、学生が立ち寄る光景がよくみられる。	4点	
	(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様)		15	仕様書以上:15～12点、仕様書に忠実:11～9点、仕様書の一部不実施(軽微):8～7点、仕様書の一部不実施(中程度):6～3点、それ以下:2～0点	駅周辺の賑わい創出のため、積極的にイベントを実施。 東京2020聖火リレー、ゴーヤの苗配布、熱中症予防キャンペーン、うながっぱうちわの配布、グリーンフェスタたじみ等	仕様書以上 15点	市のイベントに際し、主的かつ積極的に取り組んだが、昨年度から2回少ない6回のイベントを実施。聖火リレーは多くの人が訪れた。また、市からの委託事業で実施したイルミネーションは、期間中の大きなシンボルとして来訪者の目を楽しませた。また、若者が立ち寄り、写真を撮る姿がみられた。	15点	
	(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)		15	内容・事業数等が期待以上:15～12点、内容・事業数等が例年通り:11～9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8～7点、内容・事業数等が例年より劣る:6～3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2～0点	大道芸見本市2021、YONDAYピクニック、えきキタビアガーデン、7周年イベント、Tawaque market(たわけまるけ)、冬のイルミネーション点灯等の多種多様な事業を展開。	期待以上 15点	自主事業の開催回数は前年度の30回から23回に減少したものの、新型コロナウイルス感染症対策を実施しながら、ビアガーデンやたわけまるけなどを実施。また、ホームページのリニューアル、備品の購入、貸出を実施し、イベント利用できる場所としての認知度が向上し、相談件数、利用件数も増えている。また、委託事業ではあるが、大道芸フェスティバルやイルミネーションでは、多くの事業者や市民を巻き込んだイベントを展開し、参加事業者からも市民からも好評であった。	15点	
2 施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する (適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	水路の清掃、植栽管理が実施されている。	適正(普通) 2点	仕様書のとおり、適正に実施。水路の清掃もこまめに行っており、清潔で快適な空間を維持できている。また、水路清掃に併せて水路に生息する生き物観察を行う企画を行い、環境学習を行った。	10点	
		②保守・点検			照明や防犯カメラ、水景設備などの保守・点検が適正に行われている。	適正(普通) 2点	法定点検、日常点検ともに適正に実施されている。		
		③保安・警備			防犯カメラの運用、管理、苦情やトラブルへの対応が適正に行われている。	適正(普通) 2点	監視カメラによる監視、トラブル発生時の早期解決。音量・時間等をルール化・共有することで騒音苦情を未然に防止されている。		
		④小規模修繕			木の軽剪定の実施や、軽い修繕が適正に行われている。	適正(普通) 2点	日常的な見回りにより、劣化や故障は早期に対応し、修繕することで利用者に気持ちよく利用していただいている。		
		⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			点検が適正に実施されている。	適正(普通) 2点	日常的な見回りが実施されている。		
	(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する (期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	適正に実施されている。	適正(普通) 2点	効率的に業務ができるよう、キャビネットに整理整頓・保管されている。	10点	
		②環境への配慮			適正に実施されている。	適正(普通) 2点	従業員はもちろんだが、利用者へも電気等使用に関して節電を呼びかけていた。(こまめな消灯等)		
		③バリアフリー			適正に実施されている。	適正(普通) 2点	経年劣化による手すりのひび割れ等、こまめに点検・修繕を実施。植栽の手入れも丁寧に実施し、歩きやすい通路が整備されている。		
		④備品管理			適正に実施されている。	適正(普通) 2点	清掃時に、各ポイントの備品の数を数え、盗難などの確認を実施。同時に点検も行い、利用者が快適に過ごせるよう配慮されている。		
		⑤個人情報保護	適正に実施されている。	適正(普通) 2点	外からは事務所内の机が見えず、個人情報となりうる資料やパソコン画面等が人目に触れないようになっている。	0点			
⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	事故なし	事故なし・対応に不備なし 0点					
3 当該施設の経営状況 (5点)	①事業収支		5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	収入÷支出＝18,071,748／16,866,572＝107.1%	105%以上 5点	適切な管理を行い、自主事業を展開するなかで、収支のバランスも良好に維持している。	5点	
4 より良い施設運営のための取組 (30点)	(1)市民・利用者の声の反映(15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10～8点、適正(普通):7～5点、不備あり:4～1点	利用者の声を直接聴取。その都度対応している。	期待以上 10点	自主事業を行う中で、市民の意見を聴取し、広場利用者にわかりやすい看板の設置や、ホームページのリニューアル、予約サイトの開設等、利用促進に向けた努力を行っている。	10点	
		②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3～1点 ※苦情なしは5点とする	背の高い雑草が目立ち、植栽の管理についての指摘あり。	適正(普通) 4点	スタッフで対応できない雑草については、造園会社にて除草を依頼。その後も、植栽内の雑草については、定期的に取り除くなど適正に対応されている。	4点	
	(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)		15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15～12点、適正(普通):11～9点、普通未満～物足りない:8～0点	多治見市の中心市街地活性化施策を一手に担い、広場を活用した賑わい創出のための事業を展開している。	期待以上 15点	市の考える範囲を超えて、積極的な施策展開を行っている。ビアガーデンの際にもステージショーを企画するなど、楽しく滞在していただく工夫を続けている。	15点	
5 その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況		0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	提出書類の遅れ等、特になし。	遅れ・不備なし 減点なし	遅れ・不備なし	0点	
	(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等		0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	指示等なし	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	指示等なし	0点	
合計				100	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下			全体的な評価 ・良好な管理がされている。 ・利用者の視点に立ち、施設清掃・改善・事業実施が行われている。	極めて良好

5. 来年度の管理運営(事業執行)に対する指示事項等、評価委員会において出された意見