

1. 指定管理者名	公益財団法人多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	令和3年 4月 1日 ~ 令和8年 3月 31日
3. 業務の範囲	(1) 三の倉市民の里の施設及び設備の維持管理に関すること。 (2) 三の倉市民の里の利用許可及び市内施設の受付業務に関すること。 (3) 人と自然とのふれあいの中で、青少年の健全育成を図るとともに、広く市民の生涯学習を推進するために必要な事業の運営に関すること。

4. 採点表										
評価項目	細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)	分析、評価、指示等	得点				
1 運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5 平均値比 105%以上:5点、105%未満～95%:4点 95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 ①指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 ②2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用率) ③新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により①、②によることが不相当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値 平均値比(135%)=利用率(28.9%)÷21.4%(上記②適用)	105%以上:5点	平均値比(%)=(R6年度実績)÷(R3年度～R5年度の3年間の平均) 本館A:26.9% (平均値比 146%=26.9%÷18.4%) 本館B:23.8% (平均値比 130%=23.8%÷18.6%) 本館C:26.5% (平均値比 135%=26.5%÷19.6%) 本館D:24.4% (平均値比 131%=24.4%÷18.6%) ログA:32.0% (平均値比 101%=32.0%÷31.6%) ログB:33.4% (平均値比 108%=33.4%÷30.9%) ログC:32.1% (平均値比 113%=32.1%÷28.5%)	5点			
		②利用人数	5 平均値比 105%以上:5点、105%未満～95%:4点 95%未満～85%:3点、85%未満:2～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 ①指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 ②2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用人数) ③新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により①、②によることが不相当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値 平均値比(134%)=利用人数(延べ49,045人)÷36,648人(上記②適用)	105%以上:5点	平均値比(%)=(R6年度実績)÷(R3年度～R5年度の3年間の平均) 宿泊(本館・ログ):4,450人(平均値比 152%=4,450人÷2,919人) 学習棟:1,992人(平均値比 122%=1,992人÷1,635人) 専用利用(本館・ログ):1,100人(平均値比 126%=1,100人÷874人) 日帰り利用(BBQ場専用など):104人(平均値比 40%=104人÷260人) キャンプ場(宿泊):978人(平均値比 112%=978人÷875人) キャンプ場(日帰り):4,445人(平均値比 115%=4,445人÷3,874人) グラウンド:2,191人(平均値比 99%=2,191人÷2,221人) テニスコート:621人(平均値比 117%=621人÷533人) 天文台(イベント):632人(平均値比 144%=632人÷439人) 各種イベント(講座など):19,976人(平均値比 125%=19,976人÷15,982人) 見学者(無料利用など):12,556人(平均値比 121%=12,556人÷10,412人)	5点			
	(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)	15 仕様書以上:15～12点 仕様書に忠実:11～9点 仕様書の一部不実施(軽微):8～7点 仕様書の一部不実施(中程度):6～3点 それ以下:2～0点	年次報告書 P45～46 ①天文台等を利用した事業 (1)彗星観望会!紫金山アトラス彗星をみよう!(新規) (2)サンデー太陽観望会(新規) (3)三球儀を作って学ぶ!夏休み特別講座(新規) (4)テレスコープチャレンジ(2回29人) (5)宿泊者限定 プライベートスターナイト(12回174人) (6)サタデースターナイト(11回237人) など	仕様書以上 13点	①市民ボランティア「地球村星俱樂部」との連携を深め、魅力ある天文事業に開催に努めている。 ②利用者の声を反映し、日中の天文事業を開催するなど、天文施設を生かすための積極的な姿勢がうかがえる。 ③子どもが天文に興味を持つきっかけ作りとして、夏休みの特別講座を開催するなど、自然を学んでもらうための学習施設としての役割も意識し、事業の企画運営がなされている。	13点				
(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	15 内容・事業数等が 期待以上:15～12点 例年通り:11～9点 例年よりやや劣る:8～7点 例年より劣る:6～3点 例年よりかなり劣る 2～0点	年次報告書 P47～61 ①ファミリー体験型ゲーム「つちのこハンティング」(新規) ②「さえざりウォーキング・バス」企画提供(新規) ③水遊び場「ちゃぶちゃぶランド」の拡張 ④学校合宿サポート事業(4校140人)※新たな体験メニューの提案 ⑤季節に合わせた各種野菜の収穫体験事業 ⑥ランチや軽食等ニーズに応えた販売サービスメニューの充実 ⑦地域活性化推進事業「ドローン操縦体験教室」など	期待以上 14点	①日帰り利用の増加など、利用者層の変化にも対応した事業の充実に努めている。 ②いつ来館しても飽きのこない多彩な事業や、自由に過ごすことのできる環境づくり等、利用者ニーズに寄り添ったもてなしが行われており、リピーターや本来の目的である宿泊利用の増加に繋がっている。 ③手作り感から得られる満足度の高い新規事業が企画されており、一方で安定した継続事業にも改善を行うなど職員の創意工夫がうかがえる。長い経験の中で、施設の役割を十分理解した事業展開がなされている。	14点					
2 施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10 ①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する 適正(普通):2点 一部不備あり:1点 不備あり:0点 ②5項目の合計点とする。	年次報告書P62 ①特別清掃(年1回)、日常清掃(毎日) ②利用増加に伴う職員による清掃の強化	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	10点			
		②保守・点検		年次報告書P62 ①必要な設備等の保守点検を規定通り着実に実施 ②空調機器点検では、職員によりフィルター等清掃、フロンガスや機器の状態を確認	適正(普通) 2点	適正に実施されている。				
		③保安・警備		年次報告書P63 ①休館日を含めた警備業務の実施 ②緊急時対応にかかる講習等、夜間警備職員の資質向上への取り組み	適正(普通) 2点	適正に実施されている。				
		④小規模修繕		年次報告書P63～65 ①有償修理 31件 1,519,065円 ②備品交換等、積極的な予防修繕の実施	適正(普通) 2点	適正に実施されている。				
		⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)		年次報告書P65 ①広大な敷地に点在する施設に対して、職員の巡回による安全確保の実施 ②職員による定期点検や利用者への聞き取りを通じて速やかな修繕等を実施 ③利用者増加に伴い使用頻度が高い備品等の更新等を行い、安全性を維持 ④猪やスズメバチ等が生息する森、建物等の老朽化、天候による被害等様々なりスクを抱えながら、事故のない運営への取り組み	適正(普通) 2点	適正に実施されている。 複数の施設が点在し管理が難しい中、事故や怪我の未然防止に向けて取り組まれている。				

2	(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する 期待以上:3点 適正(普通):2点 一部不備あり:1点 不備あり:0点 ②5項目の合計点とする。	年次報告書P66 ①市ファイリングシステムに準じた適切な文書管理 ②個人情報の取扱いを含め、廃棄方法に細心の注意を払い処理を実施	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	11点	
		②環境への配慮			年次報告書P66~68 ①点灯時間の長い照明から積極的なLED化を推進。屋外灯等の交換を実施 ②浴室の湯温調節、照明等のこまめな入切等、高騰が続く光熱水費や燃料費を抑制。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
		③バリアフリー			年次報告書P66~68 ①特別支援学校の初受入れ、社会福祉法人や放課後等デイサービスの利用の定着等 ②販売品に生理用品の備えるなど柔軟な施設運営	期待以上 3点	適正に実施されている。 自然を生かした施設としてバリアフリーが行き届いていない面で利用者への配慮に努めている。		
		④備品管理			年次報告書P66~68 ①利用の増加に伴い増える忘れ物に対して管理方法の見直し ②倉庫などの整理整頓の徹底、不要備品等の適正な廃棄、ニーズに応えた備品の積極的な購入	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
		⑤個人情報保護			年次報告書P66~68 ①講師や利用者情報への問い合わせには、本人に確認をとるなど慎重な対応を実施 ②受付簿の簡略化を進め、必要最低限の記載や受付方法の見直し等改善	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
		⑥事故等への対応	0	年次報告書P69 ①救急搬送1件、保険適用の怪我0件、その他重大事故や怪我なし。ドアと壁の隙間に子どもが指を挟み抜けなくなる事案に対して、職員が適切に対応し怪我等なし。 ②山林整備作業による事故、害虫や野生動物による事故等なし	事故なし・対応に不備なし 0点	怪我につながるトラブルにも適正に対処し、再発を防ぐ取組みが速やかに行われた。	0点		
3	当該施設の経営状況(5点)	①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満~100%:4点、100%未満:3点	収入50,954,130円÷支出53,762,967円=95%	100%未満 3点	【参考】令和2年度89%、3年度89%、4年度97%、5年度95%	3点	
4	より良い施設運営のための取組(30点)	(1)市民・利用者の声の反映(15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10~8点 適正(普通):7~5点 不備あり:4~1点	年次報告書P70 ①本館厨房の暑さ対策として大型冷風機や扇風機を新設 ②ルームテントに大型ぬいぐるみを新設。子どものニーズに対して積極的に対応 ③販売品に生理用品を準備するなど柔軟に対応	期待以上 9点	①以前にはなかった暑さ対策が求められる中、施設管理者としてできる限りの対応を尽くし、利用者が快適に過ごすことのできる環境づくりに努めている。 ②宿泊施設として様々な利用者が滞在することを念頭に置き、ニーズに応えた物品の備えに努めている。	9点
			②苦情対応	5	期待以上:5点 適正(普通):4点 不備あり:3~1点 ※苦情なしは5点とする	年次報告書P70 ①利用者の増加に伴いトラブルが発生しやすくなる中、誠意ある対応に努め、トラブルに繋がる苦情なし ②利用者同士の些細なトラブルに中立的で冷静な対応に努めている	苦情なし・期待以上 5点	複数の団体が宿泊する施設として日常的なトラブルは不可避であるが、職員が誠実な対応に努めており、後に尾を引くような事案はない。	5点
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1~3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が	期待以上:15~12点 適正(普通):11~9点 普通未満~物足りない:8~0点	年次報告書P71~77 ①積極的な改善と工夫、施設全体の魅力を高めるための環境整備への取組み ②危険箇所や修繕箇所への対応など優先順位を判断し実施。職員による修繕により経費削減への取組み ③小さなニーズへの改善や解決など、利用者の満足度向上を意識した運営 ④職員研修を通じて、接客や緊急時の対応などの向上に努めている ⑤過去最高の利用料収入、事業収入があり、その利益を施設の環境整備へ還元	期待以上 13点	①非日常を過ごすことのできる施設として、宿泊者はもとより日帰り客、特に子育て世代に向けたアプローチにも取り組んでいる。ファミリー層に向けた設備やサービスの充実が利用者増につながっている。 ②施設の老朽化から生じる突然の故障等への迅速な対応や、危険箇所の早急な復旧作業など利用者の安全を最優先に考えた施設運営に努めている。	13点
5	その他(減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1~△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	不備なし	遅れ・不備なし 減点なし	不備なし	0点	
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1~△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	指示等なし	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	指示等なし	0点	
合計			100	【4段階評価】 極めて良好 100~85点 良好 84~65点 努力が必要 64~45点 取消し等を検討 44点以下			全体的な評価 ①限られた人員とボランティアの協力で大規模な施設と広大な山林を管理し、宿泊客や日帰り客への対応に追われながら、重大な事故や怪我が発生していないことが一番の評価。 ②SNSでも扱われるなど知名度が高くなり、利用者の期待にも積極的に応えていく使命感がうかがえる。絶えず創意工夫に励みながら、豊富な事業メニューを展開しており、利用者の満足度が実感できる。	合計88点 極めて良好	