

令和5年度(R4年度実績) 総合評価書 <施設名 多治見市多治見駅北広場>

1. 指定管理者名	(一社)多治見市観光協会
2. 指定期間	平成31年 4月 1日 ~ 令和6年 3月31日
3. 業務の範囲	(1) 広場の維持管理に関すること。 (2) 広場の管理運営に関すること。 (3) 広場の備品の維持管理に関すること。 (4) 広場の監視に関すること。 (5) 広場の利用、利用促進に関すること。

資料9

採点表		評価項目		細目		配点	採点基準		実績(パーセントを求める場合は、小数点第2位を四捨五入)				分析、評価、指示等		得点
運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点 ※新型コロナウイルスの影響を受けているため、令和3年度・4年度、一律4点で配点	通常の時間貸し施設とは少し形態が異なり、常時利用者がいる状態。イベントの形態も多種多様であり、一概に回数で比較することは難しいが、イベントの開催率は151.0%。現指定管理期間中の平均値比(H31年度~R3年度の平均値比)は、148.6%。 【イベント実施状況】 H28年7月~H29年3月 127回 イベント開催率 46.4% H29年4月~H30年3月 134回 イベント開催率 36.7% H30年4月~H31年3月 137回 イベント開催率 37.5% H31年4月~ R2年3月 143回 イベント開催率 39.0% R2年4月 ~ R3年3月 376回 イベント開催率103.0% R3年4月 ~ R4年3月 594回 イベント開催率162.7% R4年4月 ~ R5年3月 551回 イベント開催率151.0%	105%以上 5点	前年比で約18万の売上が減少した。新型コロナウイルスの規制が緩和され、キッチンカーの出店場所などが各地で増えたため駅北広場での利用回数、利用料が減った。一般利用として全面を使用するイベントや広場下段を使用するイベントが開催され、区画貸し以外は売上が増加した。	5点							
				②利用人数	5	平均値比(注) 105%以上:5点、105%未満~95%:4点、95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点 ※新型コロナウイルスの影響を受けているため、令和3年度・4年度、一律4点で配点	イベント参加者数を利用人数とし、現指定管理期間中の平均値(H31年度~R3年度の平均値比)と比較すると、85.6%。 【イベント参加者数】 H28年7月~H29年3月 参加人数 12,965人 1日あたり47.3人 H29年4月~H30年3月 参加人数 26,475人 1日あたり72.5人 H30年4月~H31年3月 参加人数 29,520人 1日あたり80.8人 H31年4月~ R2年3月 参加人数 28,720人 1日あたり78.4人 R2年4月 ~ R3年3月 参加人数 21,375人 1日あたり58.5人 R3年4月 ~ R4年3月 参加人数 31,072人 1日あたり85.1人 R4年4月 ~ R5年3月 参加人数 23,150人 1日あたり63.4人	95%未満~85% 3点	前年度よりも新型コロナウイルスが緩和されイベント開催ができる場所が増加し昨年度より利用件数は減少した。キッチンカーのリピーターや、新規のキッチンカーの出店が多く見られる。イベント目的の来場者以外にも、日々の来場者(散歩や勉強)は増えつつある。学生が勉強の場所として利用している姿を多くみるようになり、市民の憩いの場として機能してきている。	3点					
		(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書以上:15~12点、仕様書に忠実:11~9点、仕様書の一部不実施(軽微):8~7点、仕様書の一部不実施(中程度):6~3点、それ以下:2~0点			15	仕様書以上:15~12点、仕様書に忠実:11~9点、仕様書の一部不実施(軽微):8~7点、仕様書の一部不実施(中程度):6~3点、それ以下:2~0点	駅周辺の賑わい創出のため、積極的にイベントを実施。ゴーヤの苗配布、熱中症予防キャンペーン、うながつばうちわの配布、グリーンフェスタたじみ等	仕様書以上 15点	市のイベントに際し、主体的かつ積極的に取り組み、昨年度から2回多い8回のイベントを実施。また、市からの委託事業で実施したイルミネーションは、期間中の大きなシンボルとして来訪者の目を楽しませた。また、若者が立ち寄り、写真を撮る姿がみられた。	15点					
		(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)			15	内容・事業数等が期待以上:15~12点、内容・事業数等が例年通り:11~9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8~7点、内容・事業数等が例年より劣る:6~3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る 2~0点	大道芸見本市2022、YONDAYBOOKピクニック、えきキタビアガーデン、ワインと地酒とまちあるき、Tawaque market(たわけまるけ)、冬のイルミネーション点灯等の多種多様な事業を展開。	期待以上 15点	自主事業の開催回数は前年度の23回から34回に増加した。規模を少しずつ拡大しながら、ビアガーデンやたわけまるけなど例年事業を実施。ホームページのリニューアル、備品の購入、貸出を実施し、イベント利用できる場所としての認知度が向上し、相談件数、利用件数も増えている。また、委託事業ではあるが、大道芸フェスティバルやイルミネーションでは、多くの事業者や市民を巻き込んだイベントを展開し、参加事業者からも市民からも好評であった。	15点					
	施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する (適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。 ※駐車場は、期待以上:8点、適正(普通):6点、一部不備あり:4点、不備あり2点	水路の清掃、植栽管理が実施されている。	適正(普通) 2点	仕様書のとおり、適正に実施。水路の清掃もこまめに行っており、清潔で快適な空間を維持できている。また、水路清掃に併せて水路に生息する生き物観察を行う企画を行い、環境学習を行った。	10点						
②保守・点検			照明や防犯カメラ、水景設備などの保守・点検が適正に行われている。			適正(普通) 2点	法定点検、日常点検ともに適正に実施されている。								
③保安・警備			防犯カメラの運用、管理、苦情やトラブルへの対応が適正に行われている。			適正(普通) 2点	監視カメラによる監視、トラブル発生時の早期解決。音量・時間等をルール化・共有することで騒音苦情を未然に防止されている。								
④小規模修繕			木の軽剪定の実施や、軽い修繕が適正に行われている。			適正(普通) 2点	日常的な見回りにより、劣化や故障は早期に対応し、修繕することで利用者に気持ちよく利用していただいている。								
⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			点検が適正に実施されている。			適正(普通) 2点	日常的な見回りが実施されている。								
(2)その他管理業務の実施状況(15点)		①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する (期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	適正に実施されている。	適正(普通) 2点	効率的に業務ができるよう、キャビネットに整理整頓・保管されている。	10点							
		②環境への配慮			適正に実施されている。	適正(普通) 2点	従業員はもちろんだが、利用者へも電気等使用に関して節電を呼びかけていた。(こまめな消灯等)								
		③バリアフリー			適正に実施されている。	適正(普通) 2点	経年劣化による手すりのひび割れ等、こまめに点検・修繕を実施。植栽の手入れも丁寧に実施し、歩きやすい通路が整備されている。								
④備品管理		適正に実施されている。	適正(普通) 2点	清掃時に、各ポイントの備品の数を数え、盗難などの確認を実施。同時に点検も行い、利用者が快適に過ごせるよう配慮されている。											
⑤個人情報保護		適正に実施されている。	適正(普通) 2点	外からは事務所内の机が見えず、個人情報となりうる資料やパソコン画面等が人目に触れないようになっている。											
⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	事故なし	事故なし・対応に不備なし 0点	事故なし	0点									
3	当該施設の経営状況(5点)		①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満~100%:4点、100%未満:3点	収入÷支出=17,825,751/17,825,751=100% 事業収入とは別に多治見市指定管理者緊急支援金69,769円の支給あり。	105%未満~100% 4点	適切な管理を行い、自主事業を展開するなかで、収支のバランスも良好に維持している。	4点						
4	より良い施設運営のための取組(30点)	(1)市民・利用者の声の反映(15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10~8点、適正(普通):7~5点、不備あり:4~1点	利用者の声を直接聴取。その都度対応している。	期待以上 10点	自主事業を行う中で、市民の意見を聴取し、広場利用者にわかりやすい看板の設置や、ホームページのリニューアル等、利用促進に向けた努力を行っている。	10点						
			②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3~1点 ※苦情なしは5点とする	背の高い雑草が目立ち、植栽の管理についての指摘あり。	適正(普通) 4点	スタッフで対応できない雑草については、造園会社にて除草を依頼。その後も、植栽内の雑草については、定期的に取り除くなど適正に対応されている。	4点						
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1~3の評価に反映されないその他の成果ポイント(15点)		15	提案、姿勢、その他の成果ポイント(アピール)が期待以上:15~12点、適正(普通):11~9点、普通未満~物足りない:8~0点	多治見市の中心市街地活性化施策を一手に担い、広場を活用した賑わい創出のための事業を展開している。	期待以上 15点	自主事業を定期的に開催し、賑わいを創出。令和4年度はイルミネーション実施期間内の2/10~12にかけて「光の切り絵展」を開催。(10日は雨のため中止) 様々な利用者が集う広場でPR活動ができるPRボードを新設し、広場から情報発信してもらえな仕組みを創出した。	15点						
5	その他(減点方式)	(1)報告書類の提出状況		0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1~△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	提出書類の遅れ等、特になし。	遅れ・不備なし 減点なし	遅れ・不備なし	0点						
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等		0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1~△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	指示等なし	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	指示等なし	0点						
合計				100	【4段階評価】 極めて良好 100~85点 良好 84~65点 努力が必要 64~45点 取消し等を検討 44点以下				全体的な評価 ・良好な管理がされている。 ・利用者の視点に立ち、施設清掃・改善・事業実施が行われている。	合計91点 極めて良好					

5. 来年度の管理運営(事業執行)に対する指示事項等、評価委員会において出された意見	