

1. 指定管理者	社会福祉法人 多治見市社会福祉協議会
2. 指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日（5年間）
3. 業務の範囲	1 児童館の事業の実施に関すること。 2 児童館の維持管理に関すること。 3 目的外使用許可にかかる事務に関すること。 4 児童館運営委員会の設置、運営管理に関すること。 5 事業評価に関すること。

4. 採点表

評価項目	細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)	分析、評価、指示等	得点	
1 運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況 (10点)	10	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例：4年目の場合は、1～3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値	開館時間中(10:00～18:00)自由来館となっている。 ※新型コロナウイルス対策として消毒時間(13:00～14:00)を設け、児童センター 利用をご遠慮いただいた。	-	
			②利用人数	平均値比(注) 105%以上：10点、 105%未満～95%：8点、 95%未満～85%：6点、 85%未満：4～0点			平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例：4年目の場合は、1～3年目の平均利用人数) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値
				平均値比(上記2)適用 指定管理2年目のため前年度(令和3年度)利用人数 平均値比156%=(令和4年度来館者数11,971人)÷(令和3年度来館者数平均値7,666人)  新型コロナウイルス対応一律8点(令和2・3年度と同様)			
	(2)市の事業の企画・運営・実施状況 (仕様書内) (15点)	15	仕様書以上：15～12点、 仕様書に忠実：11～9点、 仕様書の一部不実施（軽微）：8～7点、 仕様書の一部不実施（中程度）：6～3点、 それ以下：2～0点	①乳幼児と保護者を対象とした事業(令和4年度内に合計62回開催、786名参加) [仕様書年間指定回数30回] ②児童を対象とした事業(令和4年度内に合計60回開催、553名参加) [仕様書指定回数年間6回] ③地域・多世代間交流事業(令和4年度内に合計4回開催、303名参加) [仕様書指定回数年間1回] ④中高生事業(令和4年度内に合計11回開催、55名参加) [仕様書指定回数年間3回] ⑤子育て相談事業と子育てネットワークづくりの推進事業(令和4年度内に合計27回開催、318名参加) [仕様書規定回数14回]  ※ 別紙:事業評価表 参照	仕様書以上 14点	・乳幼児クラブは、全市的に参加者が減少傾向にある中で、実施回数・参加者数ともに増加した。母親クラブとの連携もその要因のひとつとなっている。 ・小学生クラブも、コロナ禍でできることを継続した結果、参加者数は場増した。 ・地域交流は、地域の行事が久しぶりに開催されるものが多くあり、コロナ前の状況に戻りつつある。 ・中高生事業は、前年度並みの事業を行った。 ・子育て支援事業は、母親クラブの活動が活発に実施されたこともあり、有意義な活動ができた。	14点
	(3)自主事業の企画・運営・実施 (15点)	15	内容・事業数等が期待以上：15～12点、 例年通り：11～9点、 例年よりやや劣る：8～7点、 例年より劣る：6～3点、 例年よりかなり劣る 2～0点	①乳幼児と保護者を対象とした事業(令和4年度内に合計63回開催、807名参加) ②児童を対象とした事業(令和4年度内に合計31回開催、377名参加) ③地域・多世代間交流事業(令和4年度内に合計33回開催 645名参加) ④中高生事業(令和4年度内に合計1回開催、2名参加) ⑤子育て相談事業と子育てネットワークづくりの推進事業(令和4年度内に合計10回開催、62名参加)  ※ 別紙:事業評価表 参照	期待以上 14点	・乳幼児事業は、前年度並みの事業を実施したが、コロナ禍の中でできることも増え、参加者増につながった。 ・小学生事業は、前年度の取組みに加え、新規事業にも取り組むことができた。 ・地域交流は、新規企画も加え、地域との連携を継続し、事業の実施ができた。 ・中高生事業は、前年度と同様の事業を実施したが、参加者は減少した。 ・子育て支援事業は、指定管理者の強みを生かし、発達支援センターと連携した事業を展開した。	14点

評価項目	細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)	分析、評価、指示等	得点	
2 施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況 (10点)	①清掃	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する(期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	・定期清掃・日常清掃を行い、適正に環境整備を行った。 ・ジアイノの機械を用いた館内の常時消毒、アルコールによる1日2回の物品消毒の実施。 ・砂場の消毒を行い衛生を保ち、利用者が安全に遊べるよう配慮した。	適正(普通) 2点	・適正に実施されている。	10点
		②保守・点検		・電気工作物・運動遊具の保守点検は委託により実施。館庭整備の一部は委託により実施。	適正(普通) 2点	・適正に実施されている。	
		③保安・警備		・非常通報装置・消防用設備の保安点検は委託により実施。夜間の館内警備については委託により実施。	適正(普通) 2点	・適正に実施されている。	
		④小規模修繕		①ガラス修繕(割れたガラスの修繕)31,900円②湯沸かし室水道修繕(水漏れ修繕)33,880円③蛍光灯カバー修繕(落下防止措置)44,000円④印刷機修繕(消耗品交換)12,980円⑤館庭入り口侵入防止チェーン取替(破損)11,000円⑥扉修繕(部品交換)13,200円⑦ガラス修繕(交換)19,250円 ①～⑦については10万円未満であったため、仕様書の定めにより指定管理者の負担で修繕を行い、利用者にとってより良い環境づくり及び、安全対策を行った。	適正(普通) 2点	・修繕箇所が発生した場合は、速やかに対応されている。	
		⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)		・業者による安全点検を実施した。 ・毎月1回職員による安全点検で危険箇所を把握し、改善できる箇所は速やかに対応した。	適正(普通) 2点	・適正に実施されている。	
	(2)その他管理業務の実施状況 (15点)	①文書管理	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する(期待以上:3点、適正(普通):2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点) ②5項目の合計点とする。	・文書目録に基づき管理した。	適正(普通) 2点	・文書目録に基づき管理されている。	10点
		②環境への配慮		・多治見市の環境方針に準じ対応している。紙はリサイクル紙、裏紙、古封筒を活用した。 ・段ボールなどリサイクル資源は地域社協、学校等の資源回収の際に処理した。 ・市役所や他の児童館等の連絡事項はメールで対応し、紙の利用を控えた。 ・冷房、暖房は適正な温度に設定し、環境に配慮した。 ・ゴーヤを植栽し、緑のカーテンを作り建物内における気温上昇の抑制に取り組んだ。 ・工作材料は、リサイクルや再利用を心がけ実施した。 ・日中の時間帯には利用者にも声をかけ節電を行った。節電対策の掲示を各部屋に行った。	適正(普通) 2点	・適正に実施されている。	
		③バリアフリー		・玄関の上り口に手すりを設置、車いすの利用者も入館できるよう取り外し可能なスロープを常備した。 ・障がい者スポーツの福祉体験を通し情操を養った。	適正(普通) 2点	・適正に実施されている。	
		④備品管理		・備品台帳に沿って適正に管理した。 ・備品を大切に扱うよう、掲示物を作り利用者に周知した。	適正(普通) 2点	・適正に管理されている。	
		⑤個人情報保護		・社会福祉協議会として「個人情報保護管理規定」を制定し、適正に管理している。	適正(普通) 2点	・適正に実施されている。	
	⑥事故等への対応	0 事故等への対応は減点対象とする 事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、 事故等対応に不備あり:△1点	・保険申請を行う怪我等の事故は発生しなかった。軽微な怪我等が発生した際には、速やかに対応した。	事故なし・対応に不備なし 0点	・社会福祉協議会内での事故報告は、本会の事故報告マニュアルに沿い報告書を作成、提出し、全職員に周知し情報を共有する仕組みが構築されている。また、児童館に於いての事故は代表者会議で詳細を説明し、事故防止につなげるよう規定されている。	0点	
3 当該施設の経営状況 (-点)	①事業収支		施設の特性から評価対象外の項目	(参考)収入13,136,075円÷支出13,022,647円≒101% 収入11,973,780円÷支出12,112,621円≒99% 収支状況が必ずしも管理運営状況を反映するものではないため、評価対象外とする。(令和3年度から)			

評価項目	細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)	分析、評価、指示等	得点	
4	(1)市民・利用者の声の反映 (20点)	①ニーズの把握・事業への反映	15 期待以上：15～12点、 適正（普通）：11～9点、 普通未満～物足りない：8～0点	・アンケートボックスを設置し、随時意見を受け入れるとともに、クラブや行事後にアンケートを実施した。アンケート以外にも、利用者の声を聴き、事業に取り入れられるものは取り入れ、より参加者が楽しめるように配慮した。 ・新規遊具物品購入の際は、保護者、児童、生徒に希望調査を行い、実用性が高い遊具、書籍を購入した。	期待以上 13点	・耐用年数以上使用した玩具等を買替える際、慣例に従い同様の物品を買替えるのではなく、来館者に必要物品の調査を行い、より実用性の高い玩具等を購入した。一定層の意見だけを反映するのではなく、幼児、小学生、中学生等幅広い層の意見をもとに、全世代に共通する物品、各世代における特有の物品(幼児向け玩具・中高生向けスポーツ用品)等、可能な限り意見を汲み取り、物品を充実させた。	13点
		②苦情対応	5 期待以上：5点、 適正（普通）：4点、 不備あり：3～1点 ※苦情なしは5点とする	・苦情なし	期待以上・苦情なし 5点	・社会福祉協議会として、苦情申出窓口を設定し、苦情対応責任者、苦情受付担当者、第三者委員を設け対応している。	5点
4	(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント（15点）	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント（アピール）が 期待以上：15～12点、適正（普通）：11～9点、普通未満～物足りない：8～0点	①学校、地域、市の相談員、保健センター等へ適宜協力を依頼し、地域全体での見守りと子育て支援を行った。小中学校の教員とは毎月1回以上意見交換を行った。 ②定期的な体力チャレンジ番付を行い、体力増進に繋がる取り組みを行った。 ③子育て支援の事業や研修会、会議を行った。 (たじみ健康ハッピープラン子重トレーニング研修、AED研修、産後ケアバランスボール研修) ④子ども達が企画、準備、運営を行う行事を実施した。 ⑤来館児童とともに、館庭の整備・周辺地域の清掃を行った。 ⑥社会福祉協議会の特性を活かした事業を実施した。(なないろひろば) ⑦地域住民の才能を活用し、様々な事業を実施した。 ⑧児童館相互の連携事業として、市内の親子が参加できる合同事業を実施した。 (各児童館ポスター交流会)	期待以上 14点	・児童センターでの様子、小中学校での子ども達の様子など情報を共有し、支援が必要な児童、生徒に対する対応方法を統一した。支援を必要とする中学生の対応に関しては、中学校へ行き担任と意見交換を行うなど可能な範囲で支援を続けた。結果として、授業への復帰や進学への意識変更など該当生徒の心の成長を支援することができた。さらに当館が中学校に通えていない生徒の居場所支援としての機能を果たすことができ、中学生自身が自分たちでグループLINEを作り活躍できる場を設定するなどのボランティア精神を育む場としても役割を担うことができた。 ・体力の維持向上を目的に行っているチャレンジ番付は、挑戦時に参加者の記録が見えるような形でより競争心をもち、楽しみつつ活動ができるように工夫した結果、挑戦意欲を高め、参加増加に繋がった。 ・運動能力向上にも積極的に取り組んだ。乳幼児親子では、産後ケア推奨のバランスボール、ストレッチ、親子ダンスなどを毎月行い、継続参加に繋がった。	14点
5	その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0 提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする（遅れ・不備内容の程度により△1～△3点） 一部遅れ・不備あり(軽微)：△1、一部遅れ・不備あり(中程度)：△2、一部遅れ・不備あり(それ以下)：△3	提出書類の遅れなし	遅れ・不備なし 減点なし	・適正に実施されている。	0点
		(2)市からの指示等への対応（報告書類の提出以外）等	0 指示への対応等に応じて減点対象とする（対応等の内容により△1～△3点） 指示等なし・対応等が期待どおり：減点なし、対応等が期待以下(軽微)：△1、対応等が期待以下(中程度)：△2、対応等が期待以下(それ以下)：△3	指示等なし	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	・適正に実施されている。	0点
合計		100	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下			全体的な評価 ・極めて良好な管理が行われている。 ・乳幼児・児童とも前年度以上の取組みができ、母親クラブや地元の小中学校や地域組織とも連携を密にし、活発な活動ができた。	88点 極めて良好