

令和6年度(令和5年度実績) 総合評価書 <施設名 養正公民館>

1. 指定管理者名	公益財団法人多治見市文化振興事業団
2. 指定期間	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日
3. 業務の範囲	(1) 公民館の利用許可に関すること。 (2) 公民館の維持管理に関すること。 (3) 利用料金の収受に関すること。 (4) 広く市民の生涯学習を推進するために必要な事業を行うこと。

4. 採点表		実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)				分析、評価、指示等		得点
評価項目	細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)	分析、評価、指示等	得点		
1 運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況(10点)	5	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間) 平均値比 105%以上:5点、105%未満~95%:4点 95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 ①指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 ②2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1~3年目の平均利用率) ③新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により①、②によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値 平均値比(120%)=利用率(33.6%)÷28.0%(上記①適用)	105%以上:5点 ・大ホール:50.5% (平均値比 116% = 50.5% ÷ 43.5%) ・研修室1:40.2% (平均値比 125% = 40.2% ÷ 32.2%) ・研修室2:41.2% (平均値比 123% = 41.2% ÷ 33.5%) ・和室1:37.2% (平均値比 113% = 37.2% ÷ 32.8%) ・和室2:24.7% (平均値比 136% = 24.7% ÷ 18.2%) ・料理実習室:8.1% (平均値比 107% = 8.1% ÷ 7.6%)	5点		
	(2)市の事業の企画・運営・実施状況(仕様書内)(15点)	5	②利用人数 平均値比 105%以上:5点、105%未満~95%:4点 95%未満~85%:3点、85%未満:2~0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 ①指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 ②2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1~3年目の平均利用人数) ③新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により①、②によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値 平均値比(140%)=利用人数(延べ35,777人)÷25,606人(上記①適用)	105%以上:5点 ・大ホール:15,206人 (平均値比 135% = 15209人 ÷ 11,278人) ・研修室1:6,135人 (平均値比 161% = 6,135人 ÷ 3,802人) ・研修室2:5,728人 (平均値比 156% = 5,728人 ÷ 3,671人) ・和室1:3,887人 (平均値比 132% = 3,887人 ÷ 2,952人) ・和室2:2,693人 (平均値比 134% = 2,693人 ÷ 2,012人) ・料理実習室:736人 (平均値比 143% = 736人 ÷ 516人)	5点		
	(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	15	仕様書以上:15~12点 仕様書に忠実:11~9点 仕様書の一部不実施(軽微):8~7点 仕様書の一部不実施(中程度):6~3点 それ以下:2~0点	年次報告書P75~P81 ①養正公民館まつり(展示部門1,000人・ステージ部門1,000人) ②地域意識醸成事業(地域交流・連携事業) (1)養正健康フェスティバル2023(70人) (2)養正元気サロン「らくらく筋力アップ体操」(22回・延652人)、床バージョン(11人) (3)やさしいクッキング(16人) (4)親子あそび4.3.6.3たじみプラン事業・ひよこのひろば(2回・延15人) (5)認知症予防講座(15人)、(6)認知症サポーター養成講座(16人) (7)あんしん声かけ訓練(12人)、(8)認知症サロン「さんあいカフェ」(23人) (9)ふれあい囲碁将棋交流会(2回延57人)、(10)卓球交流会(2回延70人) (11)4館交流事業「歌でつながる心の輪～歌の祭典～」(延86人) (12)こころあったかクリスマス!サンタさんからのおくりもの(100人) (13)餅つき&第2回〇×王にオレはなる!クイズ大会(100人)(まちづくり企画隊) (14)映画「みんなの学校」上映会(230人)	仕様書以上 13点 ①公民館まつりでは、中学生による「まちづくり企画隊」の活躍の機会の創出や、多治見中の「輝き隊」、多工高生徒によるボランティアの参画など、定期利用団体だけでなく地域の関係機関が参加できる交流事業として、公民館の再活性化に努めた。 ②他の公民館等との合同事業として「囲碁将棋交流会」や「卓球交流会」に加え、「歌の祭典」にも参画し、養正公民館利用者のモチベーションの向上、公民館活動の活性化に寄与。 ③地域のニーズを把握し、「健康づくり」や認知症に関わる講座を多数実施。また「認知症」講座を近隣高校へ紹介し、若い世代へ向けた学びの機会と周知拡大に努めている。 ④地域の子育て世代による映画上映会の企画に共催し、若い子育て世代の集いや地域活動のサポートに寄与している。	13点		
(3)自主事業の企画・運営・実施(15点)	15	内容・事業数等が 期待以上:15~12点 例年通り:11~9点 例年よりやや劣る:8~7点 例年より劣る:6~3点 例年よりかなり劣る 2~0点	年次報告書P82~P95 ①こどもの大学 (1)子ども大学チャレンジ隊(8回・延272人) (2)多工高「夏のオープンキャンパス」(小学生74人)、(3)めざせ吹奏楽の星(55人) (4)たじみ子どもの権利の日協賛「多治見高校サイエンスショー」(2回64人) (5)さくらクラブ・みどりのさと卓球交流会(22人)、(6)カプトムシを育てよう!(25人) (7)読書感想文の書き方講座(3回延19人) ②養正大人の大学 (1)サロン「お茶の時間ですよ」(45回延1,112人)、(2)健康講座(21人) (3)人生100年の体づくり(2講座12回延254人) (4)古典講座「枕草子」(2講座15回延136人) (5)SDGs楽しくちぎり絵講座(21人)、(6)SDGsお正月の寄せ植え講座(23人) (7)初めての赤味噌づくり(11人)、(8)軽スポーツ講座(卓球)(3講座54回延639人) (9)声を出す健康法(3講座22回延706人)、(10)ピアノの日(2回延5人) ③サークル活動支援(9回延15人) ④共催事業「戦争と平和展」記念講演(40人) ⑤鈴木信輝ジェネレーションコンサート(120人) ⑥図書リサイクルフェア(100人) ⑦ギャラリーようせい(22回)、⑧VIVA!マナビバ!(8講座26回延175人)	期待以上 13点 ①地域のニーズや利用者のライフスタイルの変化をとらえ、公民館活動の活性化のために地域の人材や資源を活用して各世代に対して事業が図られている。 ②近隣に2つの高校がある地の利を生かした高校生と小学生との交流事業や、高齢者サロンでの地域ボランティアとの協力など幅広い世代間交流事業を行い、学びの意欲やニーズに沿った地域活動の活性化に寄与している。 ③卓球を通じて、地域の学童クラブと放課後等デイサービスの子どものための交流の場を提供。多様性を深める事業に積極的に取り組んだ。 ④高齢者の心身の健康に注目し、通常のサロン事業に加え知識を深める講座や体操、卓球など軽運動の習慣につながる講座にも取り組み新規利用者の増加やサークル化を図っている。 ⑤開館当初から公民館を支えてきた地元演奏家と教え子によるゼネレーションコンサートを企画し、地域の人財を活かした企画を実施。	13点			
(1)施設管理業務の実施状況(10点)	①清掃	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する 適正(普通):2点 一部不備あり:1点 不備あり:0点 ②5項目の合計点とする。	年次報告書P96 ①施設内外清掃(毎日)を実施。 ②定期消毒、除草・剪定等による衛生面の維持・美化保全(季節の花)。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
	②保守・点検			年次報告書P96 ①法定点検を含め適正に実施。 ②自動扉稼働時の動作確認。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
	③保安・警備			年次報告書P97 ①機械警備業務を委託して実施(毎日) ②大規模修繕箇所調査前点検で最新の状況を把握。(定期点検チェックシート活用)	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
	④小規模修繕			年次報告書P97 ①有償修理 全8件 総額420,678円 ②ホール照明スイッチ交換、給湯室水栓交換、防災式パネルへの買替等。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		
	⑤危険箇所の把握(施設の瑕疵)			年次報告書P98 ①朝、夕方、閉館時に巡視。建物の屋内外と第2駐車場を目視点検。 ②西側駐車場の通路、階段にソーラー式の足元照明を設置。 ③大雨、大風、降雪など天候不良の前後、防火管理は予防的視点で対応。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。		

2	施設管理状況 (25点)	(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する 期待以上:3点 適正(普通):2点 一部不備あり:1点 不備あり:0点 ②5項目の合計点とする。	年次報告書P98 ①市ファイリングシステムに準じて、適正な文書管理に取り組む。 ②最新情報を共有し、円滑な窓口業務や計画的な掲示などの情報提供。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	11点
			②環境への配慮			年次報告書P98 ①5Sの徹底による安全・安心・快適な施設づくりを実施 ②照明のLED化、室温湿度計の活用、こまめな消灯、扇風機・送風機の活用。 ③毎年継続する講座を対象に、SDGsへの取り組みを実施(子ども大学、合同事業) ④コピー機のリサイクル機への更新、リユース備品で利便性を向上。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			③バリアフリー			年次報告書P99 ①障がい者と健常者が一緒に参加する卓球教室や交流会を連携開催(意欲向上) ②転倒事故防止のため、動線の確保に留意し、高齢者の多いイベントではホールと研修室を土足可に(履き替え不用) ③入口付近に思いやり駐車場を設置。高齢者や障がい者の利便性向上。 ④転倒防止の為、西駐車場のスロープ、階段ヘソラー式照明を設置。	期待以上 3点	適正に実施されている。	
			④備品管理			年次報告書P99 ①利用団体の預かり備品は保管申請書の提出と危険物でないことを確認。 ②備品の配置見直し、名称表示で利用者が扱いやすく。 ③リサイクル、リユース備品の活用。	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			⑤個人情報保護			年次報告書P100 ①情報は業務遂行上必要な項目のみ。撮影許可や使用等は事前承諾を得る。 ②感染防止対策による来館者情報は1か月保管後、シュレッダーにより適切に廃棄。 ③裏紙の再利用は、個人情報が含まれていない点検済み用紙を使用。 ④個人情報の記載された資料とデータは、鍵付きキャビネットに保管・管理	適正(普通) 2点	適正に実施されている。	
			⑥事故等への対応			0	事故等への対応は減点対象とする(事故なし及び事故等への対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点)	事故なし。	
3	当該施設の経営状況 (5点)	①事業収支	5	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満~100%:4点、100%未満:3点	収入22,981,191円÷支出24,111,405円=95%	100%未満 3点	【参考】令和元年度101%、2年度92%、3年度98%、4年度96%	3点	
4	より良い施設運営のための取組 (30点)	(1)市民・利用者の声の反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	10	期待以上:10~8点 適正(普通):7~5点 不備あり:4~1点	事業報告書P101~103 ①地域性を考慮した健康づくり講座を多数実施。 ②新規活動サークルの立ち上げを支援。 ③養正小学校PTAや青少年まちづくり市民会議が主体の団体の映画上映支援。 ④町内会行事開催のサポート。 ⑤中高生中心の地域ボランティア団体への活動の場の提供。 ⑥公民館まつりの発表の様子を写真に収めたギャラリーの開催。 ⑦シニア世代のための健康づくりのサポート。 ⑧図書館との連携による図書利用の促進。 ⑨交流センター化を見据えた職員研修の強化。	期待以上 9点	①講座から自主活動サークルへの移行の支援や、サークル化移行後の運営のサポートなど、講座参加者の気持ちに寄り添った対応が行えている。 ②公民館に関わる地域の団体が公民館での活動をしやすいよう、団体ごとの事情に配慮した対応がみられ、団体からの信頼を得ている。 ③令和6年度の改修工事に伴う長期休館で活動場所を心配する利用団体に、代替の活動場所の紹介などを的確に行い、今後の団体の活動が縮小しないよう丁寧な対応に心がけた。	9点
		②苦情対応	5	期待以上:5点、適正(普通):4点、不備あり:3~1点 ※苦情なしは5点とする	苦情なし。	苦情なし・期待以上 5点	苦情なし	5点	
5	その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1~△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	不備なし。	遅れ・不備なし 減点なし	不備なし。	0点	
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1~△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	指示等なし。	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	指示等なし。	0点	
合計			100	【4段階評価】 極めて良好 100~85点 良好 84~65点 努力が必要 64~45点 取消し等を検討 44点以下			全体的な評価 ①公民館をサポートする地域の団体との確固たる信頼関係が築かれており、様々な事業が安定して成り立っている。 ②地域の利点として、幼稚園、小・中学校、高校との連携に加え、学童クラブや放課後等デイとも連携し、子どもたちの交流を益々充実させている。 ③工事休館を前に利用団体へのサポートを丁寧に行い、利用団体の不安の払しょくに努めた。	極めて良好	