

1. 指定管理者名	社会福祉法人 多治見市社会福祉協議会
2. 指定期間	令和3年4月1日 ～ 令和 8年 3月31日(5年間)
3. 業務の範囲	1 児童館の事業の実施に関すること。 2 児童館の維持管理に関すること。 3 目的外使用許可にかかる事務に関すること。 4 児童館運営委員会の設置、運営管理に関すること。 5 事業評価に関すること。

4. 採点表												
評価項目		細目		配点	採点基準		実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)			分析、評価、指示等		得点
1 運営・利用状況 (40点)	(1)利用状況 (10点)	①施設の利用率(利用時間/日数×営業時間)	10	平均値比(注) 105%以上:10点、 105%未満～95%:8点、 95%未満～85%:6点、 85%未満:4～0点	平均値比とは、当該評価対象年度の利用率を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用率の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用率の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用率) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用率実績に所要の調整をして算出した値	105%以上 5点	開館時間中(10:00～18:00)自由来館となっている。	-				
		②利用人数		平均値比とは、当該評価対象年度の利用人数を次に掲げる値で割って求めた率をいう。 (1)指定管理期間1年目 前指定管理期間における利用人数の平均値 (2)2年目以降 指定期間における当該評価年の前の年の利用人数の平均値(例:4年目の場合は、1～3年目の平均利用人数) (3)新規施設の場合又は施設内容の大幅変更等により(1)、(2)によることが不適当であると判断される場合 他の類似施設における利用人数実績に所要の調整をして算出した値 (上記(2)適用) 平均値比124%=利用人数(R5年度来館者数述べ9,856人)÷(R3年度～R4年度来館者数平均値7,945人)	・コロナが5類に移行して制限がなくなったため、来館者人数が大幅に増加した。 【令和3年度】来館者総数 7,359名 幼児 1,379名 小学生 3,652名 中学生 728名 大人 1,600名 【令和4年度】来館者総数 8,530名 幼児 1,518名 小学生 4,738名 中学生 531名 大人 1,743名 【令和5年度】来館者総数 9,856名 幼児 1,611名 小学生 5,864名 中学生 602名 大人 1,779名 (参考)コロナ前である令和元年度との比較 ・R5:9856÷R1:9912≒99%							
	(2)市の事業の企画・運営・実施状況 (仕様書内)(15点)	15	仕様書以上:15～12点、仕様書に忠実:11～9点、仕様書の一部不実施(軽微):8～7点、仕様書の一部不実施(中程度):6～3点、それ以下:2～0点	・乳幼児と保護者を対象とした事業(年間計51回 485名参加) ・児童を対象とした事業(年間計54回 582名参加) ・地域・多世代間交流事業(年間計3回 576名参加) ・中高生事業(年間計5回 12名参加) ・子育て相談事業と子育てネットワークづくりの推進事業(年間計22回 59名参加) ※ 別紙:事業評価表 参照	仕様書以上 13点	・乳幼児クラブは、参加者の意見を内容に取り入れたが参加者は減少した。昨年度や前期分のアンケート結果をもとに、人気のあったエアートランポリンやサーキット遊びなどを取り入れた。アンケートではほとんどの参加者から満足の評価を得た。 ・一輪車クラブでは、今年度も演技披露できる機会を設け行った。児童館まつり・ふれあい文化祭・一輪車発表会で演技披露を行った。保護者や地域の方などたくさんの観覧があり自信につながった。 ・今年度は児童館まつり・共栄ふれあい文化祭・20区夏祭りに参加することができた。地域の方や他学年で関わることができた。 ・中高生事業では、中高生の自由来館は少ないが、ボランティアをおたよりで募ったところ各行事2名以上の参加があった。下級生に寄り添う姿などが頼もしかった。 ・子育て相談事業では、バランスボールやベビーマッサージを行った。参加者は少人数だったが、参加した母親からはリフレッシュできてよかったと好評だった。	13点					
				・乳幼児と保護者を対象とした事業(年間計 35回 674名参加) ・児童を対象とした事業(年間計36回 343名参加) ・地域・多世代間交流事業(年間計51回 354名参加) ・中高生事業(年間計1回 6名参加) ・子育て相談事業と子育てネットワークづくりの推進事業(年間計3回 79名参加) ※ 別紙:事業評価表 参照	期待以上 13点	・乳幼児の季節行事では、定員より申し込みが多くなることが多々あった。多くなった場合は別日に開催するなど、たくさんの方が参加できるよう計画して行った。 ・児童対象事業では、季節行事や単発で行う行事への参加が増加した。 ・地域多世代では、地元の宮太鼓に触れる機会を昨年度から設けた。少人数の参加ではあったが、共栄ふれあい文化祭で披露の場を設けるなど活発的に活動を行った。 ・中高生事業では、前年度同様の事業を行ったが、興味を持つ子が多く、参加人数は増加した。 ・子育て支援事業は、新たに4・3・6・3協賛事業として「おやこたいむ」を行った。実施回数は減ったものの、参加人数は増加した。	13点					
(3)自主事業の企画・運営・実施 (15点)	15	内容・事業数等が期待以上:15～12点、内容・事業数等が例年通り:11～9点、内容・事業数等が例年よりやや劣る:8～7点、内容・事業数等が例年より劣る:6～3点、内容・事業数等が例年よりかなり劣る:2～0点	・乳幼児と保護者を対象とした事業(年間計 35回 674名参加) ・児童を対象とした事業(年間計36回 343名参加) ・地域・多世代間交流事業(年間計51回 354名参加) ・中高生事業(年間計1回 6名参加) ・子育て相談事業と子育てネットワークづくりの推進事業(年間計3回 79名参加) ※ 別紙:事業評価表 参照	期待以上 13点	・乳幼児の季節行事では、定員より申し込みが多くなることが多々あった。多くなった場合は別日に開催するなど、たくさんの方が参加できるよう計画して行った。 ・児童対象事業では、季節行事や単発で行う行事への参加が増加した。 ・地域多世代では、地元の宮太鼓に触れる機会を昨年度から設けた。少人数の参加ではあったが、共栄ふれあい文化祭で披露の場を設けるなど活発的に活動を行った。 ・中高生事業では、前年度同様の事業を行ったが、興味を持つ子が多く、参加人数は増加した。 ・子育て支援事業は、新たに4・3・6・3協賛事業として「おやこたいむ」を行った。実施回数は減ったものの、参加人数は増加した。	13点						

評価項目		細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)		分析、評価、指示等		得点
2	施設管理状況 (25点)	(1)施設管理業務の実施状況 (10点)	10	①チェック細目の丸数字の各項目を3段階評価する（適正（普通）:2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点） ②5項目の合計点とする。	・定期清掃・日常清掃を行い、適正に環境整備を行った。 ・棚、倉庫整理を行い、不要と思われるものは廃棄した。	適正（普通） 2点	・適正に実施した。	10点	
					・電気工作物・運動遊具の保守点検は委託により実施。館庭整備の一部は委託により実施。	適正（普通） 2点	・適正に実施した。		
					・消防用設備の保安点検は委託により実施。夜間の館内警備については委託により実施。	適正（普通） 2点	・適正に実施した。		
					①消火器交換 22,440円 ②東側窓ガラス修繕 16,600円 ③蛍光灯取替え 11,528円 ④上部窓ガラス修繕 11,000円 ⑤南側窓ガラス修繕 25,000円 ①～⑤については10万円未満であったため、仕様書の定めにより指定管理者の負担で修繕を行い、利用者にとってより良い環境づくりに心がけた。	適正（普通） 2点	・修繕箇所が発生した場合は、速やかに対応した。		
					・業者による安全点検を実施 ・毎月1回職員による安全点検で危険箇所を把握し、改善できる箇所は速やかに対応している。	適正（普通） 2点	・適正に実施した。		
	(2)その他管理業務の実施状況(15点)	①文書管理	15	①チェック細目の丸数字の各項目を4段階評価する（期待以上:3点、適正（普通）:2点、一部不備あり:1点、不備あり:0点） ②5項目の合計点とする。	・文書目録に基づき管理している。	適正（普通） 2点	・文書目録に基づき管理している。	10点	
		②環境への配慮			・多治見市の環境方針に準じ対応している。紙はリサイクル紙、裏紙を使用している。 ・市役所や他の児童館等の連絡事項はメールで対応し、紙の利用を控えている。 ・冷房、暖房は適正な温度に設定、節電するなど環境に配慮している。 ・市配布のゴーヤの他、きゅうりを子ども達と植え、生育を観察できるグリーンカーテンにしている。 ・工作、ゲーム制作は牛乳パック、ペットボトルなどの廃材を利用するなど、資源ごみのリサイクルを実施している。	適正（普通） 2点	・適正に実施した。		
		③バリアフリー			・玄関、幼児室入り口に段差プレートを常時設置。	適正（普通） 2点	・適正に実施した。		
		④備品管理			・備品台帳に沿って適正に管理している。	適正（普通） 2点	・備品台帳に沿って適正に管理した。		
		⑤個人情報保護			・社会福祉協議会として「個人情報保護管理規定」を制定し、適正に管理している。	適正（普通） 2点	・適正に実施した。		
		⑥事故等への対応	0	事故等への対応は減点対象とする（事故なし及び事故等の対応に不備なし:0点、事故等対応に不備あり:△1点）	・事故なし	事故なし・対応に不備なし 0点	・社会福祉協議会内での事故報告は、全職員に周知し情報を把握した。特に児童館に於いての事故は会議で詳細を説明し、事故防止につなげるようにした。	0点	
3	当該施設の経営状況（～点）		①事業収支	当該年度の収入÷支出が、105%以上:5点、105%未満～100%:4点、100%未満:3点	収入 9,209,198÷8,938,916＝103% 収支状況が必ずしも管理運営状況を反映するものではないため、評価対象外とする。（令和3年度から）			－	
4	より良い施設運営のための取組 (35点)	(1)市民・利用者の声の反映 (15点)	①ニーズの把握・事業への反映	15	期待以上：15～12点、 適正（普通）：11～9点、 普通未満～物足りない：8～0点	・ご意見ボックスを設置し、随時意見を受け入れた。また、来館された方との会話の中や、クラブでの会話から母親たちのニーズを聞き取り、出来る範囲で実践した。 幼児親子…乳幼児クラブ前後期終了時にアンケートを行った。0歳児の前期のアンケートの中で動けるようになったので運動遊びを取り入れてほしいとの声があったため、後期の活動に取り入れて行った。また、季節行事では思い出に残せる製作や、フォトスポットを楽しみに参加される方が多く、定員に達した際は複数日設けて行った。 ・児童…プラバン作りを行いたいという声が多かったため児童自主事業「キュートなルーム」で行った。	期待以上 13点	・定期的に利用者の意見を聞く機会を設けている。例えば乳幼児クラブの前期終了時に取ったアンケートをもとに後期の日程をたてるなどし、母親のニーズを聞き、出来る範囲で実施した。 ・来館者人数が多い日は、館庭でも遊べるようボールを多く出したり、子どもたちの要望でサッカーゴールを出すなど、遊ぶものを充実させた。 ・乳幼児の季節行事では、定員を大幅に上回ることが多かったため、利用者からの要望で実施日を複数回設けて行った。	13点
			②苦情対応	5	期待以上：5点、 適正（普通）：4点、 不備あり：3～1点 ※苦情なしは5点とする	・苦情なし	期待以上・苦情なし 5点	・社会福祉協議会として、苦情申出窓口を設定し、苦情対応責任者、苦情受付担当者、第三者委員を設け対処している。	5点
		(2)より良い施設運営・事業実施のための提案・姿勢、上記1～3の評価に反映されないその他の成果ポイント (15点)	15	提案、姿勢、その他の成果ポイント（アピール）が 期待以上:15～12点、適正（普通）:11～9点、普通未満～物足りない:8～0点	・館庭の隅から隅まで、いつでも子どもたちが遊べるよう、定期的に館庭の手入れを行った。 ・蚊の発生を少しでも抑えるため、夏には溝消毒を行った。 ・危険箇所を職員で共有し、細かい所に対策を施した。（例:蜂の駆除、蜂に注意を促す看板の設置、イノシシの足跡の把握、図書室、事務室の床板のささくれ修繕 など） ・多治見警察署職員と話す機会を数回持ち、地域の安全対策の現状について情報交換をした。 ・講師を招いて実技研修を行った（AED研修、性について）。	期待以上 13点	・利用しやすい、清潔で印象の良い環境作りができた。 ・地域の高齢者を元気づけようと、クラフトバンドで作った箸置きにメッセージをつけて80歳以上の方全員に区長を通して渡したことにより、希薄化していた地域とのつながりを取り戻す取り組みができた。 ・まちづくり市民会議、民生児童委員と情報交換し、地域事業への参加や主任児童委員に行事などの支援をお願いできた。 ・定期的な職員研修は乳幼児クラブ等にも活かされスキルアップに繋がった。	13点	

評価項目		細目	配点	採点基準	実績(パーセントを求める場合は、小数点第1位を四捨五入)			分析、評価、指示等	得点
5	その他 (減点方式)	(1)報告書類の提出状況	0	提出書類の遅れ・不備に応じて減点対象とする(遅れ・不備内容の程度により△1～△3点) 一部遅れ・不備あり(軽微):△1、一部遅れ・不備あり(中程度):△2、一部遅れ・不備あり(それ以下):△3	提出書類の遅れなし	遅れ・不備なし 減点なし	・適正に実施した。	0点	
		(2)市からの指示等への対応(報告書類の提出以外)等	0	指示への対応等に応じて減点対象とする(対応等の内容により△1～△3点) 指示等なし・対応等が期待どおり:減点なし、対応等が期待以下(軽微):△1、対応等が期待以下(中程度):△2、対応等が期待以下(それ以下):△3	指示等なし	指示等なし・対応等が期待どおり 減点なし	・適正に実施した。	0点	
合計		100	【4段階評価】 極めて良好 100～85点 良好 84～65点 努力が必要 64～45点 取消し等を検討 44点以下					87点	
							全体的な評価 ・極めて良好な管理が行われている。 ・これまで工夫した取り組みを継続するとともに、ニーズ把握をもとに新規事業にも取り組み、地域や関係団体等との連携も推進して実施することができた。	極めて良好	