

令和7年5月28日

多治見市役所 企画部 秘書広報課

多治見市ホームページリニューアル業務委託質疑回答書

No.	該当資料名	項目番号等	質問事項	回答
1	募集要項	4 委託期間	(2) 運用・保守業務 2 は本業務に含むものではないが、参考として見積書の提出を求める。 【参考：令和6年度の運用・保守に係る予算額】年額 1,835,000 円 とありますが、昨年の費用との認識でよいでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	募集要項	4 委託期間	(2) 運用・保守業務 2 は本業務に含むものではないが、参考として見積書の提出を求める。 【参考：令和6年度の運用・保守に係る予算額】年額 1,835,000 円 とありますが、運用保守業務の上限額でしょうか。 この金額について、提示される理由目的、提案に求められるものをお教えてください。	運用保守業務の上限額ではありません。 現在の本市運用・保守の予算規模を事業者に伝えるために掲示しています。

3	募集要項	4 委託期間	<p>4 委託期間 (2) 運用・保守業務 2 は 本業務に含むものではないが、参考として見積書の提出を求める。 【参考：令和 6 年度の運用・保守に係る予算額】年額 1,835,000 円 ※Web サーバー運用・保守を含んでいない。 消費税及び地方消費税相当額を含むとありますが、予算額に含まれる運用保守業務の内容についてお教えてください</p>	<p>CMS を管理・運用する上で必要な全ての業務を指します。 現在の運用・保守業務に含んでいないWeb サーバーの運用・保守も含まれます。</p>
4	募集要項	13 2次審査（プレゼンテーション）	<p>(4) 使用機器 プロジェクター、スクリーン、 HDMI ケーブルは本市が用意する。 とありますが、準備のため、プロジェクターおよびスクリーンのメーカーと型番をお教えてください。</p>	<p>プロジェクターは NEC NP-451WJL-N3 スクリーンは IZUMI COSMO 投影枠部分 W1.98m × H 1.5m のものを使用予定としています。</p>
5	募集要項	13 第2次審査（プレゼンテーション）	<p>(4) 使用機器 プロジェクター、スクリーン、 HDMI ケーブルは本市が用意する。 パソコン、その他の機器は参加者が準備すること。とありますが、参加者が会場で携帯電話回線を利用するモバイルルータ等の利用を許可いただけるでしょうか。 また、実際に利用できるでしょうか。</p>	<p>利用可能です。</p>

6	募集要項	13 第2次審査（プレゼンテーション）	プレゼンテーションの参加人数に上限はございますでしょうか。	5名以下とします。
7	募集要項	13 第2次審査（プレゼンテーション）	プレゼンテーションの順番はどのように決まりますでしょうか。	提案書を受け取った順番とします。 同日同時刻の郵便で届いた場合は当市にてくじ引きを行い決定いたします。
8	募集要項	13 第2次審査（プレゼンテーション）	プレゼンテーションの順番はどのように決定されるかご教示ください。	7の回答のとおり。
9	募集要項	13 第2次審査（プレゼンテーション）	プレゼンテーションの審査委員の構成と人数をご教示ください。	審査員の構成は公開いたしません。 審査員の人数は5名を予定しています。
10	審査要領	1. 審査概要	審査は、多治見市ホームページリニューアル業務委託選定委員により実施する。 とありますが、業務委託選定委員の構成メンバーに応じた分かりやすい適切な提案を行いたいと思いますので、お名前等ではなく選定委員の部署名や職位などの構成をお教えてください。	9の回答のとおり。
11	仕様書	1. 業務概要 履行期間	ホームページの公開予定日は令和8年4月1日でよろしいでしょうか。	年度内事業のため令和8年3月2日を予定しております。
12	仕様書	5. システムの基本的要件 I. 処理要件	サービスを提供するサーバのディスク容量を積算するため、現在公開されているサイトのデータ容量(CMS管理内およびCMS管理外コンテンツ)をご教示ください。	データ容量はCMS管理内は107,124MB、CMS管理外は1,270MBです。

13	仕様書	5. システムの基本的要件 IIセキュリティ要件	CDNについて、現在CMS業者にて導入・運用されておりますでしょうか。 また、CDNは本業務の要件に含まれますでしょうか。	現在岐阜県情報セキュリティクラウドを通じて利用しています。 CDNは本業務の要件に含みます。
14	仕様書	5. システムの基本的要件	リニューアル後、CMSにアクセスするのは、インターネット環境、もしくは、LG-WAN環境、どちらを想定されているのでしょうか？	インターネット環境を想定しております。
15	仕様書	7. サイトリニューアル業務 7-2 サイトデザイン制作 (2)	(2)ヘッダー・フッターは市と同一にする が、新着情報やメインビジュアルなどサブサイトとして運用管理できるページを本市と協議の上作成すること。(テンプレート化) 例として挙げられている6サイトのみでよろしいでしょうか。 他にも検討されているサイトがあれば個数またはURLをご教示ください。	現段階では6サイトのみです。
16	仕様書	7. サイトリニューアル業務 7-2 サイトデザイン制作 (2)	「ヘッダー・フッターは市と同一にするが、新着情報やメインビジュアルなどサブサイトとして運用管理できるページを本市と協議の上作成すること。例：職員採用、消防、文化財保護センター、市議会、くまのがっこう応援プロジェクト、企業版ふるさと納税等」とありますが、例として挙げられている6つのサイトを作成するという認識でよろしいですか。	15の回答のとおり。

17	仕様書	7. サイトリニューアル業務 7-3 関連システム機能 (4)	WEB サーバにアップロードされる CMS 管理外コンテンツについては、全て静的 HTML ファイルであり、WEB サーバ上に特別なプログラムは必要ないという認識でよろしいですか。	お見込みのとおり。
18	仕様書	7-3 関連システム機能	CMS 管理外コンテンツ(4 サイト)は全て静的なコンテンツであり動的なコンテンツはない認識でよろしいでしょうか。	17 の回答のとおり。
19	仕様書	7. サイトリニューアル業務 7-3 関連システム機能 (4)	移住定住サイト、美濃焼祭サイト、陶磁器意匠研究所サイト、陶芸工房バンクサイトのそれぞれのサーバー使用容量をご教示頂けますでしょうか。	移住定住 54MB 美濃焼祭 36MB 陶磁器意匠研究所 922MB 陶芸工房バンク 258MB
20	仕様書	8. データ移行	(1) 移行対象はドメイン配下の全ページを基本とする。総ページ数は 4,000 ページ程度を想定している。とありますが、仕様書 4 ページ「7-2 サイトデザイン制作」にあるサブサイトのページを含んでいるという認識で見積をすればよいでしょうか。	お見込みのとおり。
21	仕様書	8. データ移行 (1)	移行対象として想定されている 4,000 ページはコンテンツ(記事)のみのページ数であり、分類ページ(目次)等のページは含めていないという認識でよろしいですか。分類等のページが含まれている場合は、コンテンツ(記事)のみのページ数をご教示ください。	分類ページも含んでおります。 コンテンツのみのページ数は 5 月 28 日現在 3,709 ページとなります。

22	仕様書	10. 運用保守 システム 保守	<p>5 運用開始後は 本市 からの問い合わせに対応できるよう窓口の設置 平日午前9時から午後5時等サポート業務体制を整えること。その際 本市 のサイトに熟知した者を配置し、原則即時回答を希望する。とありますが、運用サポートの問い合わせ対応について、CMS 管理担当者様で市全体の問い合わせをまとめていただくサポートで良いでしょうか。</p> <p>もしくは、市全体の問い合わせを各職員様個別にお受けする、いわゆるヘルプデスクを用意する体制が必要でしょうか。</p> <p>後者のヘルプデスクは相当な費用が必要となりますので、見積をするため、対象となる職員数、電話対応、現地対応など見積に必要な仕様をお教えてください。</p>	CMS 管理担当である秘書広報課が市全体の問い合わせをまとめます。
23	仕様書	9. 研修・マニュアルの 作成など 1－1 研修の 実施	研修はオンラインでのご提案は可能でしょうか。	オンラインは不可とし、多治見市役所での研修とします。
24	仕様書	9. 研修・マニュアルの 作成など 1－2 マニ ュアルの作成	<p>研修において紙媒体が必要な場合、何部提出が必要となりますでしょうか。</p> <p>また、電子データとして提供する形でも宜しいでしょうか。</p>	<p>紙媒体は65部希望します。</p> <p>上記65部とは別で電子データの提供も希望します。</p>

25	仕様書	10. 運用保守 システム 保守	6 運用開始後も発生し得る 課題、要望に対し、必要に応じてシステムの修正、ページ作成支援等を行うこと。とありますが、どのような内容の作業を予定されておられるのでしょうか。見積をするため、予定されている作業内容や作業量など見積に必要な仕様をお教えてください。	現時点でお示しできません。 運用開始後の課題によって相談する予定です。
26	評価 基準書		「第1次審査評価基準（160点満点）」と「第2次審査評価基準（300点満点）」において、それぞれの詳細項目毎の配点を教えていただけないでしょうか。	詳細項目毎の配点は公開いたしません。
27	事業者 選定 審査要領		【2. 第1次審査(2)提案書(配点160点)】および【3. 第2次審査(1)プレゼンテーション審査】の審査項目に設けた係数を乗じて得た値の合計を評価点として扱うとありますが、各項目の詳細内容(係数等)をご教示ください。	26の回答のとおり。
28	データ センター 要件		データセンター要件は全て満たしていることが必須となりますでしょうか。 または協議等させていただける想定でよろしいでしょうか。 選定審査要領などに記載がなかったため確認です。	全て満たしていることが必須ですが、記載要件と同等のものであれば代替案でも可能です。

29	データセンター要件	項番 28	データセンターファシリティスタンダード Tier 3 より高レベルのセキュリティ要件である政府情報システムのためのセキュリティ評価制度 (ISMAP) に基づいて安全性の評価を受けたクラウドサービスであればデータセンター要件を満たしているという認識でよろしいですか。	お見込みのとおり。
30	機能要件表		Google MAP の利用は無償分を超えた場合、従量課金制となるため、多治見市様と協議の上、あらかじめ日次の上限表示数を決定する想定でよろしいでしょうか。	お見込みのとおり。
31	その他		直近 1 年間のサイト全体の平均ページビュー数と、単月で一番多かったページビュー数をご教示ください。	サイト表示回数 3,298,392 セッション数 1,552,705 平均ページビュー数 2.12 単月では 2024 年 8 月の 32 万 PV が一番多いです。
32	その他		昨今のセキュリティ情勢から、CDN の利用は必須と考えますが、想定されているサービスをご教示ください。 例) 県セキュリティクラウドを利用する など	現在岐阜県セキュリティクラウドを利用しています。 引き続き同サービスを利用する予定です。
以下余白				